



Estimada Sra. Consejera:

Desde el Colegio de Trabajo Social de Navarra y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud, hemos decidido conjuntamente exponerle nuestras inquietudes respecto a las y los profesionales de Trabajo Social que desarrollan su actividad profesional en los diferentes niveles asistenciales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Hemos vivido intensas experiencias y duros momentos que hemos compartido junto a nuestros compañeros/as en los Centros de Salud, en los Centros de Salud Mental y en los Hospitales. Afortunadamente el gran esfuerzo de ciudadanía y de los profesionales ha posibilitado empezar, sin confiarnos, a mirar con otros ojos esta compleja situación y sus consecuencias en todas las dimensiones integrales de las personas y familias.

Los primeros días supusieron un duro golpe que implicaba resituarnos a los profesionales de la salud y también a la propia organización para dar respuesta al impacto por la pandemia, desde Trabajo Social Sanitario también se ha trabajado muy duro para dar respuesta y abordar situaciones no vistas ni conocidas con esta magnitud e intensidad, ha supuesto un aprendizaje continuo y a marchas forzadas como todos, donde respondíamos a necesidades inmediatas, con situaciones cambiantes, poco a poco hemos ido dando orden en procedimientos y circuitos elaborados.

El necesario reconocimiento a todos/as los y las profesionales que trabajan en Salud es la generosa respuesta que se da desde la ciudadanía y también desde la propia organización, ya imaginamos que será conmovedora, de cómo hemos trabajado sin descanso en dar respuesta a las necesidades de los pacientes, de las familias, de las personas que son más vulnerables por edad, pluripatología, dependientes, etc..., con graves dificultades para asegurar aislamiento, atendiendo situaciones de soledad, de miedo y de pérdida de familiares, de dramáticos duelos sin despedida de seres queridos, de como hemos sido enlace entre familiares y los servicios médicos, de atender llamadas de familiares y escuchar su angustia, de personas que viven solas con enfermedad mental grave, de personas que viven en pisos compartidos con miedo a enfermar,...podríamos ponerle muchos ejemplos de intervenciones sociales desde el apoyo psicosocial que hemos realizado y seguiremos con el máximo empeño en colaborar y aportar valor a nuestros equipos de APrimaria, SMental y Hospitales.

Decirle que seguiremos como hasta ahora, respondiendo coordinadamente a las demandas y necesidades de las personas y familias allí donde estemos, sea en el barrio, en la comunidad, en la consulta o bien en un ingreso hospitalario, tenemos claro que estamos alineados con el objetivo de apoyar, ayudar a las personas y sus familias que sufren por el tremendo impacto de esta crisis, este es el comienzo, las graves consecuencias en la sociedad y su repercusión en la salud se van a ir viendo por desgracia en el futuro inmediato.

De toda crisis debemos sacar lecciones, aprender y crecer. Desde el Trabajo Social Sanitario hemos aprendido como el resto de nuestros compañeros/as, a afrontar una realidad cambiante de hora en hora, hemos de reaprender para utilizar otros modelos de intervención y establecer una coordinación más estrecha y operativa en el ámbito sociosanitario.

En definitiva, sería un refuerzo para las y los trabajadores sociales sanitarios el que pudiera visibilizarse un reconocimiento por el ímprobo trabajo de cómo aportamos valor y capacidad en la gestión social, queremos sumarnos en un esfuerzo compartido con el resto de profesionales del SNS-O que seguro haremos posible un mejor futuro en el abordaje de la pandemia, y sobre todo mitigando en lo posible sus consecuencias en la salud de la ciudadanía.

Firma:

**Lorea Urabayan  
Latorre.**

Presidenta del Colegio  
Oficial de Trabajo Social  
de Navarra.

**Santiago Urmeneta  
Aguilar.**

Secretario de la  
Asociación Estatal de  
Trabajo Social y Salud -  
AETSyS-

**Mirentxu Polán Iriarte.**

Delegada en Navarra de  
la Asociación Estatal de  
Trabajo Social y Salud-  
AETSyS-

