

MEMORIA 2020

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA





ÍNDICE

1. Presentación

2. Estructura Colegial

- Organigrama
- Plan de trabajo 2019-2022
- Reuniones mantenidas por la Junta de Gobierno
- Reuniones de participación en otras entidades (Unipro. CNBS, CNS, Red de pobreza...)
- Asamblea del Consejo General de trabajo social

3. COVID-19

4. Asambleas generales del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra

5. Colegiación

6. Qué ofrece el Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra para las/os colegiadas/os

- Formación
- Participación en comisiones y grupos de trabajo
- Bolsa de empleo para Colegiados/as
- Servicio de mediación
- Seguro de responsabilidad Civil
- Asesoría Jurídica
- Convenios
- Comunicación
- Peritaciones Judiciales

7.- Otros



1. PRESENTACIÓN

Como cada año, a través de esta memoria, os mostramos la actividad que ha desarrollado el Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra (COTSN) durante el año 2020.

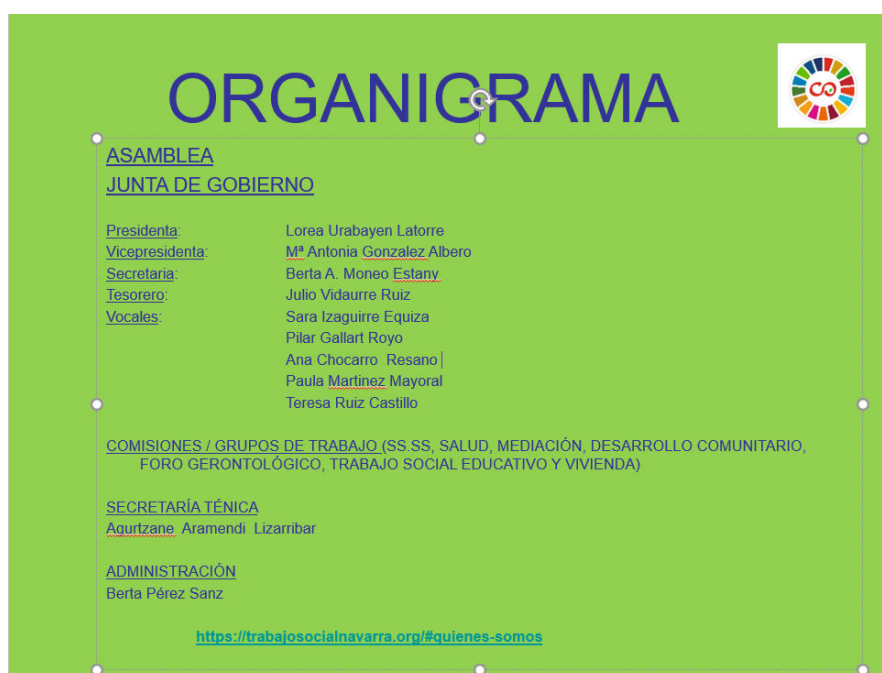
Este ha sido un año atípico debido a la pandemia que nos azotó en marzo de 2020. Comenzó una nueva Junta que estableció un programa de trabajo el cual se vio interrumpido en marzo justo antes de la celebración del Día Mundial de Trabajo Social.

En esta memoria os mostraremos el plan de trabajo que se planificó inicialmente y la adaptación que el COTSN tuvo que realizar debido a la situación tan cambiante a la que hemos tenido que hacer frente.

Por otro lado, el COTSN también ha querido este año comenzar a incorporar los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en las actuaciones realizadas. “*Transformar nuestro mundo*” es el lema de la **agenda 2030**, agenda que pretende a través sus 17 ODS, objetivos y metas, erradicar la pobreza y favorecer un desarrollo sostenible e igualitario. A lo largo de este año hemos comenzado a alinear las acciones que ya realizamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2.- ESTRUCTURA COLEGIAL

El COTSN está compuesto por la Asamblea (personas colegiadas), Junta de Gobierno, Comisiones y trabajadoras del Colegio de Trabajo Social. E aquí quiénes conforman a lo largo del 2020 la estructura colegial.





Quiénes somos- Junta-



Aquí podéis ver quiénes han conformado la Junta del COTSN a lo largo del año 2020. Para conocer un poco más sobre cada una de las personas que conforman la Junta podéis consultar en:

<https://trabajosocialnavarra.org/#quienes-somos>

Plan de trabajo de la Junta (2019-2022)

**PROPUESTA DE TRABAJO DEL
COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO
SOCIAL DE NAVARRA
LEGISLATURA 2019/2022**

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**DEFENSA DE LA PROFESIÓN Y BUENA
PRAXIS**

- Apoyar y promover la "colegiación obligatoria".
- Promover acciones sobre **ética profesional** (consultar otros comités, promover creación de comisión de ética en el COTS...).
- **Potenciar relaciones** con otras entidades (privadas, tercer sector...) para captar más ofertas laborales.
- Fomentar el **desarrollo profesional continuo**.

PARTICIPACIÓN COLEGIAL

- Realizar **campañas de colegiación**, enfocadas a posibles colegiados/as y entidades (Admón. pública, entidades sociales...).
- Creación de **espacios temáticos** (café-tertulias, espacios compartidos...).

- Creación de más **estructuras de participación** (colaboraciones).
- Dinamizar y promover las comisiones / grupos de trabajo.
 - Promover la **comunicación-relación intercolegial**.
- **Defensa de nuevos espacios profesionales.**
- **Mejora continua de servicios** que se ofrecen desde el COTS (Biblioteca, bolsa empleo, boletines, etc.).
- Ampliar acciones en el **ámbito rural**.

TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- Elaboración de un **plan de formación**.
- Realizar **presentaciones de libros**.
- Realizar **convenios de colaboración** con universidades, instituciones, otros colegios profesionales, etc...
- **Promover nuevos espacios profesionales** (TS gerontológico, TS sanitario, etc.).
- Introducir "**premio al TS de Navarra**".
 - Realizar **publicaciones**.

COMUNICACIÓN Y REDES

- **Visibilización** del Colegio Oficial de Trabajo Social a través de la página Web y Redes Sociales.
- Más presencia de **euskera y perspectiva de género** en nuestras comunicaciones.

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA

- **Promover y participar en foros, redes y movimientos sociales**, entre otras.
- **Participar** en aquellas actividades orientadas a la **mejora de condiciones de TS** (convenio de inserción social).
- Resaltar la figura de **Concepción Arenal**.

LÍNEAS TRANSVERSALES
que atraviesan la propuesta de trabajo:
Transparencia, Ética, Igualdad y T.S. en defensa del Planeta



Este es el plan de trabajo que la Junta ha establecido para los 3 años que dura su mandato. En él se han marcado varias líneas estratégicas a seguir. También se han marcado unas líneas transversales a tener en cuenta en todas aquellas acciones que se desarrollen a lo largo de su tiempo en la Junta.

A lo largo del año 2020 se ha tenido que ir adaptando el plan de trabajo al marco de necesidades que se fueron creando debido a la pandemia -Covid 19-.

Reuniones mantenidas por la Junta de Gobierno

- Durante todo el año 2020 la Junta de Gobierno del Colegio, ***se ha reunido 24 veces con una periodicidad mayormente quincenal***. A raíz del confinamiento y a lo largo de marzo, abril y mayo la periodicidad fue durante un tiempo semanal.
- Añadida a éstas, estarían las ***dos reuniones en las Asambleas Generales Ordinarias***.



Reuniones de participación/coordinación en otras entidades.

Como ya es habitual, el COTSN, durante este período de tiempo, ha seguido asistiendo a las reuniones y llamamientos de las entidades de las cuales forma parte y participa:

- **Consejo Navarro de Bienestar Social** – El COTSN es convocado a las reuniones y está informado de las cuestiones que aquí se aprueban referentes a Derechos Sociales.
- **Consejo Navarro de Salud** – El COTSN es convocado a las reuniones y está informado de las cuestiones que aquí se aprueban referentes a temas de Salud.
- **Consejo General del Trabajo Social** – El COTSN es miembro del Consejo General de Trabajo Social y como tal acude a las reuniones, formaciones, asambleas del Consejo sobre los temas de interés para los y las colegiados/as de Navarra.
- **Red Pobreza**- Entidad de la que somos miembros y el COTSN participa en aquellas actividades y
- **Unión Interprofesional de Navarra (UNIPRO)**. El COTSN acude a las reuniones convocadas por UNIPRO. (1 en 2020).
- **Atención Primaria -Derechos Sociales-** El COTSN ha solicitado reuniones y/o ha atendido aquellas demandas derivadas
- **Dpto Salud-**
- **Colegios de Abogados de Pamplona (MICAP) y Estella.-** El COTSN ha asistido a reuniones de coordinación con ambos Colegios y se han actualizado los convenios existentes.
- **Dpto Justicia-** El COTSN ha acudido a varias reuniones (2 en 2020) para valoración del servicio de mediación y coordinación del servicio.
- **Asociación de Trabajo Social y Salud Navarra-** Este año se ha colaborado en realizar un escrito conjunto a la Consejera de Salud solicitando el reconocimiento del Trabajo Social Sanitario durante la pandemia.

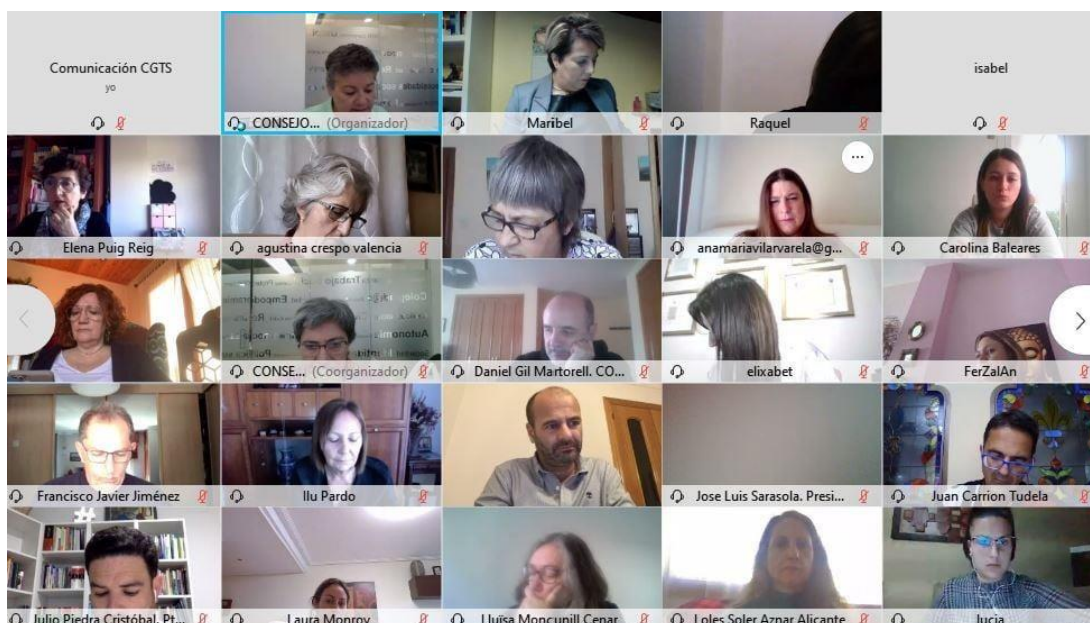


- **Sociedad Navarra de Geriatría y Gerontología** – Ha existido coordinación para colaborar en el XIX Congreso Zahartzaroa (Envejecimiento Dignidad y Salud) que finalmente ha sido pospuesto para más adelante.
- **UPNA**- Hemos mantenido reuniones para la actualización del convenio con la UPNa.
- **Mesa interdisciplinar infancia-adolescencia covid-19**- El COTSN ha participado en la mesa interdisciplinar de infancia-adolescencia que se creó en plena pandemia (a través de un miembro de la comisión de SS.SS)

Asambleas Generales Ordinarias del Consejo General de Trabajo Social.

Como cada año, el Consejo General de Trabajo Social ha realizado las dos asambleas generales ordinarias del año 2020 en las cuales el COTSN ha participado junto al resto de los Colegios Oficiales de Trabajo Social.

En Marzo y Diciembre de 2020 tuvieron lugar las asambleas del Consejo. En la primera se presentó la memoria anual del 2019 (técnica y económica) y en la segunda se presentó el presupuesto y plan de trabajo para el año 2021. Ambas fueron online.



- *Asamblea General Ordinaria del Consejo General de Trabajo Social el día 13 de marzo de 202*



3. COVID-19

Tras arrancar el año 2020 y crear un plan de trabajo, el día 14 de marzo de 2020 se declara el estado de alarma y confinamiento temporal con todo lo que esto supone. Se paralizan y anulan todas las actividades planteadas para el semestre y tras reuniones extraordinarias semanales se van tomando decisiones y realizando acciones en apoyo de los y las profesionales de trabajo social.

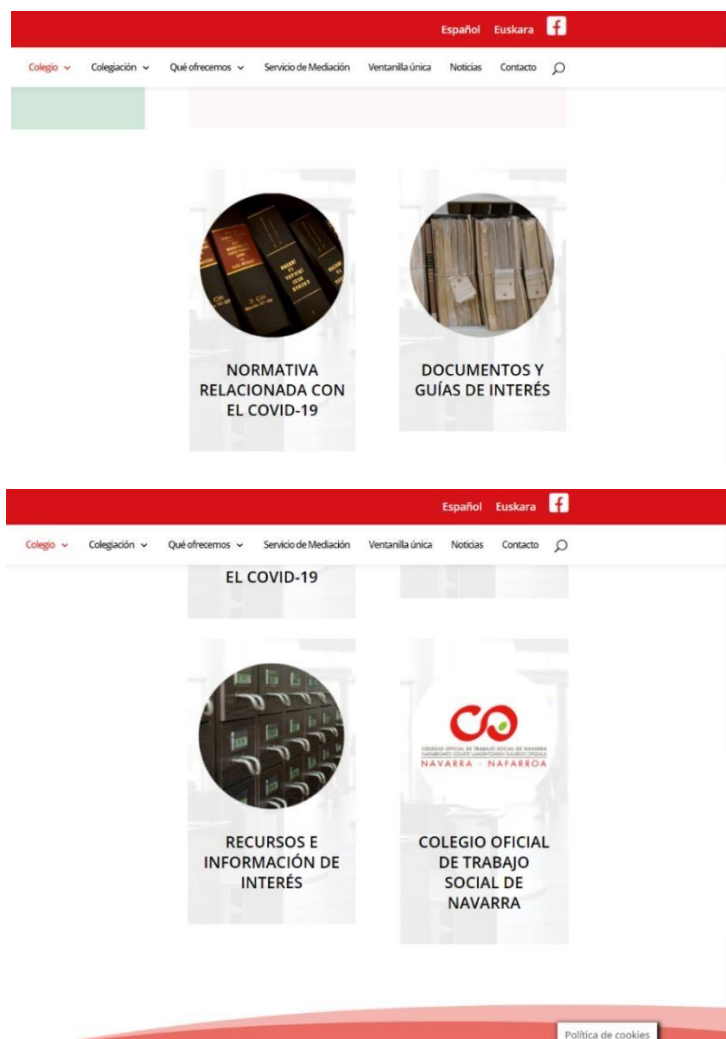
Se crea un espacio web a través del cual se pretende dar apoyo, información, formación, etc.. a nuestros/as colegiadas.



Se crea dos espacios en la web:

- Uno, cuyo enlace nos lleva a la web específica sobre la covid-19 creada por el **Consejo General de Trabajo Social** que crea múltiples documentos sobre los diferentes ámbitos que abarca el trabajo social. En este enlace se pueden encontrar muchos documentos técnicos e informativos sobre la profesión relacionados a la pandemia.
- Dos, el enlace del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra, el cual lo dividimos en 4 apartados:
 - Normativa relacionada con el Covid-19
 - Documentos y guías de interés
 - Recursos e información de interés
 - Acciones del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra

<https://trabajosocialnavarra.org/recursos-para-profesionales-de-trabajo-social-ante-el-covid-19/>



- **Normativa relacionada con la Covid-19**

Aquí podemos encontrar toda aquella normativa relacionada con la Covid-19 que fuimos recogiendo durante los primeros meses desde la declaración del estado de alarma.

- **Documentos y guías de interés**

Aquí podemos encontrar todas aquellas guías y documentos de interés que fueron surgiendo durante los primeros meses desde la declaración del estado de alarma.

- **Recursos e información de interés**

Aquí se recogen algunos de los recursos que fueron surgiendo (de la Administración, de otras entidades y de la comunidad) durante los primeros meses desde la declaración del estado de alarma.



- **Acciones del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra**

Aquí os dejamos una relación de acciones realizadas por el COTSN durante los meses siguientes a la declaración del estado de alarma a lo largo del año 2020:

**(Podéis pinchar aquellos enlaces en azul para ver el contenido)*

17/11/2020- Reunión de colaboración con Dirección General de Salud de G.N.

[09/09/2020- Reunión con la FNMC.](#)

03/08/2020- Reunión con la Consejera de Derechos Sociales de Navarra.

29/07/2020- Ofrecimiento de colaboración al Departamento de Salud de Gobierno de Navarra en las tareas de rastreo.

29/06/2020- Petición de [reuniones con Derechos Sociales](#) y [FNMC](#) (Comisión de SS.SS., Comisión de desarrollo comunitario y Junta del Colegio)

[17/06/2020- Participación y difusión de nuevos documentos elaborados por la mesa Navarra Covid-19 e infancia y adolescencia.](#)

[03/06/2020- El Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra se adhiere como entidad colaboradora en la campaña de ayuda para autónomos/as de Gobierno de Navarra.](#)

[29/05/2020 – El Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra se suma al luto oficial por las personas fallecidas por Covid-19.](#)

[23/05/2020- Participación en la elaboración del II documento de la mesa de trabajo interdisciplinar de Covid-19 e infancia y adolescencia de Navarra. + info](#)

[21/05/2020. Adhesión y firma del manifiesto realizado en la campaña #RentaMínimaSí de EAPN.](#)

[21/05/2020- Adhesión como entidad colaboradora de Gobierno de Navarra en la tramitación de ayudas para trabajadoras/es autónomos/as COVID-19.](#)

[12/05/2020- Creación de una bolsa de empleo temporal y ofrecimiento de ésta al Ayto de Pamplona y a la FNMC. Se contratan 17 personas por parte del Ayto de Pamplona de Junio de 2020 en adelante como refuerzo por el Covid-19 y sustituciones.](#)

[06/05/2020- Participación y difusión del documento con propuestas del grupo interdisciplinar de desescalada de infancia y juventud en Navarra. + info.](#)

[23/04/2020- Participación en grupo interdisciplinar, promovido por ANNF, para preparar desescalada de infancia y juventud en Navarra. + info.](#)

[23/04/2020- Campaña de agradecimiento para las/os profesionales del TS impulsado por el Consejo General de Trabajo Social. + info.](#)

[22/04/2020- Reuniones con las comisiones de Salud y SS.SS. para evaluar los diferentes ámbitos.](#)

[15/04/2020- Vídeo-resumen explicativo de las acciones realizadas por el Colegio de Trabajo Social de Navarra por parte de la presidenta.+ info.](#)

[15/04/2020 – Adhesión a la carta elaborada por la Asociación Estatal de Trabajo Social y Salud \(delegación Navarra\) y envío a Consejería de Salud de Navarra. + info](#)

[14/04/2020 – Vídeo de apoyo a compañeras durante la crisis Covid-19. + info.](#)

[06/04/20- Video de agradecimiento a la labor realizada por los/as profesionales del Trabajo Social en esta crisis. +info.](#)

[01/04/20 – Recomendaciones a profesionales del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra. +info.](#)



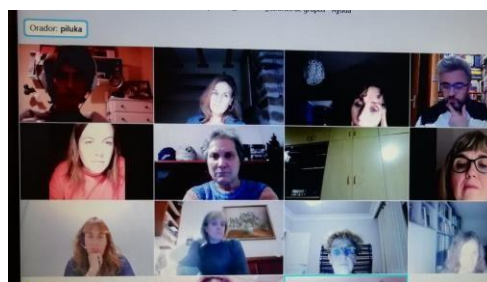
27/03/2020- COMUNICADO del Colegio Oficial de Trabajo Social en referencia a la crisis de COVID-19.+Info.

27/03/2020-CARTA a Colegiadas de la presidenta del Colegio de Trabajo Social de Navarra ante la situación del COVID-19.+info.

4.- ASAMBLEAS GENERALES DEL COTSN

Reuniones en las Asambleas Generales Ordinarias, según los estatutos del COTSN, se deben realizar dos asambleas generales ordinarias, la primera del año fue inicialmente pospuesta y se celebró en junio de 2020 de manera online (por primera vez) y la segunda fue convocada en diciembre de 2020 y celebrada en enero de 2021.

Estas Asambleas tuvieron lugar el día 29 de junio de 2020 y el día 21 de enero de 2021. A la asamblea de junio acudieron 16 personas y a la de enero acudieron 27 (ambas se celebraron de manera online).



- El día 29 de junio de 2020 tuvo lugar la primera Asamblea Ordinaria del año.

El Orden del Día fue el siguiente:

ORDEN DEL DÍA



- 1.- Lectura y aprobación si procede del acta anterior.
- 2.- Aprobación de memoria de actividades y económica del año 2019
- 3.- Presentación del plan de trabajo de la Junta
- 4.- Comisiones - grupos de trabajo.
- 5.- Ruegos y preguntas.





- En la **segunda Asamblea celebrada el 21 de enero de 2021** se trataron los siguientes temas:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lectura y aprobación si procede del acta anterior.
- 2.- Resumen del segundo semestre de 2020 y plan actividades para 2021.
- 3.- Comisiones - grupos de trabajo.
- 4.- Aprobación del Presupuesto para el próximo año y memoria económica del año 2020 (hasta noviembre).
- 5.- Ruegos y preguntas.

4.- COLEGIACIÓN

El total de personas colegiadas a 31 de diciembre de 2020 en el Colegio son 933 personas (110 personas más que el año anterior), de las cuales:

- 855 son mujeres y 78 son hombres
- 858 personas están en activo y 75 están jubiladas (que aunque no pagan cuota, siguen recibiendo toda la información desde el Colegio)
- El total de **altas** en este año han sido 110 personas
- Frente a las **bajas** que han sido 19 colegiadas/os
- Por lo que vemos que las altas han superado a las bajas en 91 colegiadas/os.

Información del Colegio: Datos Colegiación últimos años

AÑO	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
ALTAS	110	61	85	52	31	33	30
Hombres	14	8					
Mujeres	96	53					
BAJAS	19	22	15	10	18	22	23
Hombres	1	4					
Mujeres	18	18					
COLEGIADOS/AS EN ACTIVO	858	773	742	682	638		
Hombres	74	61					
Mujeres	784	712					
COLEGIADOS/AS JUBILADOS/AS	75	70	62	55	55		
Hombres	4	2					
Mujeres	71	68					
TOTAL COLEGIADOS/AS	933	843	804	737	693	675	667
Hombres	78	63	59				
Mujeres	855	780	745				



Reducción de cuotas colegiales.

La tasa de colegiación (120,20€ o 72,12€ según cuándo se haya obtenido el título) y las cuotas semestrales (51,50€ dos veces al año, en enero y en julio), han seguido siendo la mismas. De la misma manera que se ha seguido aplicando el descuento de un 25 % sobre las tasas, a aquellos/as colegiados/as que se hayan encontrado en paro, los cinco meses anteriores al cobro de cuota y no hubieran cobrado prestación alguna durante ese período de tiempo (siempre justificándolo mediante la presentación en el Colegio de la vida laboral).

5.- QUÉ OFRECEMOS A LOS/AS COLEGIADOS/AS

➤ Formación

Este año se realizó una previsión de actividades semestral aunque sólo se pudo llevar a cabo una de las actividades planteadas.



Las actividades planificadas fueron:

- Cursos:
 - Diagnóstico Social (8 horas)
 - Gestión de proyectos (10 horas)- 2 cursos: 1 en Tudela y otro en Pamplona.
- Píldoras formativas / Talleres:
 - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
 - Desarrollo comunitario
 - HHSS y Humor en la intervención social
- Espacios compartidos:
 - La importancia de la Supervisión
 - Emprendimiento y Trabajo Social en el ejercicio libre.



- Café-tertulia en:
 - Estella- Tema: “Trabajo Social Comunitario”
 - Tafalla- Tema: “Trabajo Social e Innovación”
 - Pamplona- Tema: “Por determinar”

De todas las actividades programadas sólo pudo llevarse a cabo el taller de ODS planificado para la primera semana de marzo. El resto de actividades fueron canceladas y algunas de ellas fueron adaptadas para llevarse a cabo a lo largo del segundo semestre.



○ *Taller de ODS en el COTSN*

El **EXPERTO UNIVERSITARIO en mediación en conflictos jurídicos** organizado por la Fundación UPNA con la colaboración del COTSN, finalizó en febrero de 2020. Fueron 27 personas quienes realizaron dicha formación y aquí os mostramos una foto de la primera promoción.



○ *Promoción I Experto Universitario en mediación en conflictos jurídicos.*

En Octubre de 2020 se ha iniciado la segunda edición de este mismo Experto Universitario.



En el segundo semestre de 2020 se adaptaron algunas de las actividades formativas propuestas para el primer semestre y se llevaron a cabo:

- **Cursos:**
 - Liderazgo (8 horas)- acuden 19 participantes
 - Gestión de proyectos (20 horas)- Acuden 17 participantes
- **Talleres / Píldoras formativas:**
 - Emprendimiento y ejercicio libre en el TS- 20 participantes
 - HHSS y humor en el TS- 18 participantes
 - Claves para detectar violencias de género en la intervención social- 20 participantes.

Propuesta formativa segundo semestre

- **Cursos:**
 - Liderazgo (8h.)
19 participantes.
 - Gestión de proyectos (20h.)
17 participantes.



Propuesta formativa segundo semestre:

Talleres / píldoras formativas (1,5h.-2 h.):

- "Emprendimiento y ejercicio libre en el Trabajo Social". (20 partic.)
- "HH.SS. y Humor en el Trabajo Social". (18 partic.)
- "Claves para detectar violencias de género en la intervención social". (20 partic.)



○ **Webinars / Espacios compartidos online.**

A través de ellas se pretende fomentar encuentros y compartir temas, prácticas y formas de hacer que puedan inspirar a otras personas colegiadas. Desde las diferentes comisiones del COTSN se ofrecieron diferentes webinars con temáticas relacionadas a las mismas. Con estas presentaciones se tuvo la oportunidad de conocer mejor a nuestras comisiones, su trabajo e inquietudes del momento.

Participaron en ellas las comisiones de Desarrollo comunitario, mediación, el Foro Gerontológico y la comisión de SS.SS.

- **Desarrollo Comunitario** cuyo tema fue: *"LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. De los tiempos de bonanza a los tiempos de incertidumbre"*. Quim Brugue (Universidad de Girona)
- **Mediación** cuyo tema fue: *"Trabajo Social y Mediación: Una buena práctica y un lugar a conquistar"*. Mar Astiz y Olga Ardanaz (Miembros de la comisión de mediación).
- **Foro Gerontológico** cuyo tema fue: *"El derecho de autonomía de la persona mayor como foco de nuestra mirada como profesionales"*. Javier Irujo (miembro del Foro Gerontológico).



- **Comisión de SS.SS** cuyo tema fue: “*Situación actual y replanteamiento de atención primaria en SS.SS.*” (Ana Lusa, Eva Andueza, Mar Llorente, Edurne Razquin, Maribel Soberanas... miembros de la comisión de SS.SS).

Propuesta formativa- “Mes participativo” segundo semestre:

- Webinars- Seminarios Web- (Comisiones)



“ Mes Participativo ”

- Comisiones:
- Desarrollo comunitario (34-17)
- Mediación (41-29)
- Foro Gerontológico (35-17)
- SS.SS (43-19)



- Webinars y participación en los mismos. (Personas inscritas-personas que acuden).

➤ El COTSN como plataforma para ejercer la participación en lo referente a la profesión: Grupos de trabajo / Comisiones

El COTSN está abierto a que las personas colegiadas puedan utilizarlo como plataforma para ejercer la participación en lo referente a la profesión.

Existen diferentes comisiones y/o grupos de trabajo que vienen ya funcionando por voluntad e interés de las personas colegiadas dentro del Colegio.

Dichos grupos de trabajo y/o comisiones son grupos abiertos a la participación de aquel/la colegiado/a que esté interesado/a en ello para trabajar en áreas específicas relacionadas con la profesión de Trabajo Social.

Además de dichos grupos, existe la posibilidad de que sean los/as propias personas colegiadas quien tengan la iniciativa y propongan la creación de algún grupo nuevo (ver estatutos) <https://trabajosocialnavarra.org/wp-content/uploads/2019/09/Estatutos-CTSN-Castellano.pdf>

Este año 2020 se han creado dos nuevas comisiones de trabajo: Trabajo Social Educativo y la Comisión de Vivienda.



Las comisiones y/o grupos existentes son:

3.-Comisiones y grupos de trabajo

- Comisión de Mediación
- Comisión de Servicios Sociales
- Comisión de Trabajo Social Sanitario
- Comisión de Desarrollo Comunitario
- Foro de Trabajo Social gerontológico
- Trabajo Social educativo.
- Comisión de vivienda.



Comisión Mediación

La comisión de mediación ha seguido trabajando en 2020 para seguir dando respuesta a los casos de mediación derivados de los Colegios de Abogados de Estella y Pamplona. A la vez, ha continuado trabajando en la mejora del servicio y sus necesidades, ha revisado y mejorado los protocolos del servicio, ha promovido las reuniones con los Colegios de Abogados/as de Estella y Pamplona y ha actualizado los convenios con ambos Colegios.



Comisión SS.SS

Ha seguido trabajando y reflexionando sobre la atención primaria y ha participado en la “mesa interdisciplinar de infancia-adolescencia y Covid-19”.

Ha promovido reuniones con la Consejera de Derechos Sociales y la Federación Navarra de Municipios y Concejos para compartir reflexiones sobre las necesidades actuales en la atención primaria.



○ Reunión con M^a Carmen Maeztu (Consejera de DDSS)



○ Reunión COTSN con FNMC



Comisión de Trabajo Social Sanitario

- La Comisión de Salud ha seguido trabajando por el reconocimiento del Trabajo Social Sanitario como profesión y la carrera profesional además de velar por la situación de compañeros y compañeras de trabajo en Salud en tiempos de pandemia.

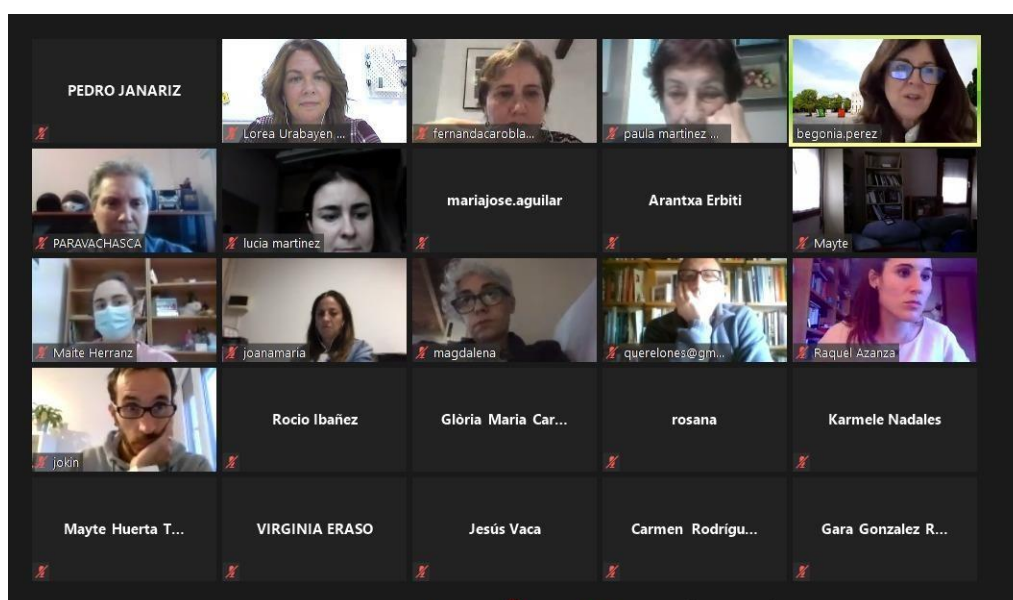
En noviembre el Director General de Salud, Carlos Artundo, se reunió con el COTSN para remarcar la necesidad de crear un plan con medidas concretas, un plan exprés para diciembre de 2020 y solicitó su apoyo y colaboración al COTSN, así como a otras entidades. La comisión de Salud trabajó en esta propuesta.



Comisión de Trabajo Social Comunitario

Este grupo se creó a mediados de 2019 y su labor e inquietud es poner el Desarrollo Comunitario en el punto de mira.

La comisión de Desarrollo Comunitario ha colaborado en las **jornadas** organizadas por la Cátedra Unesco de Ciudadanía y Pluralismo de la UPNA, cuyo título fue: “**TERRITORIOS SOSTENIBLES EN EPOCA DE PANDEMIA**”.



○ Foto de una de las jornadas de la Cátedra Unesco de Ciudadanía y Pluralismo- UPNa-



Foro de Trabajo Social Gerontológico

El Foro Gerontológico nace del convenio firmado con la **Sociedad Navarra de Geriatria y Gerontología**. A finales de enero el Foro organizó la **I Jornada sobre Trabajo Social y personas mayores**. Podéis encontrar un resumen en <https://sngg.es/index.php/actualidad/ya-esta-publicado-el-numero-27-de-cuadernos-gerontologicos>



- *I jornada Trabajo Social Gerontológico organizada por el Foro Gerontológico.*

Posteriormente el Foro Gerontológico ha trabajado en la elaboración de una “fotografía” de la intervención sociosanitaria realizada en Navarra desde el Trabajo Social en los días de epidemia y recogida de datos a través de un análisis DAFO enviado a diferentes profesionales.



Comisión de Trabajo Social Educativo

Esta comisión nace a finales del año 2020 y lo hace con el objetivo de trabajar por el reconocimiento de la figura o perfil profesional del trabajo social en el ámbito escolar.



Comisión de Vivienda

Esta comisión nace a finales del año 2020 y lo hace con el fin de incidir en las políticas de vivienda para defender la vivienda como derecho fundamental y no como bien de consumo / mercado.



➤ Bolsa de empleo para personas colegiadas

Siguiendo el acuerdo al que se llegó en 2017, se han ido enviando a todas las personas colegiadas, las ofertas de empleo que han ido llegando al COTSN durante todo el año.

Este año, han sido un total de 8 ofertas de trabajo privadas las que ha recibido el COTSN. A esto hay que añadir las ofertas de empleo semanales que se difunden en el boletín semanal (publicadas en el Servicio Navarro de Empleo, BON y BOE).

Este año se creó una bolsa de empleo temporal para paliar las posibles necesidades y refuerzos necesarios para el verano de 2020, debido a la crisis derivada del covid-19. Se creó y ofreció una bolsa de empleo de gente disponible para cubrir dichas necesidades al Ayuntamiento de Pamplona y a la Federación Navarra de Municipios y Concejos (FNMC).

Derivado de este ofrecimiento el Ayto de Pamplona contrató a 17 personas de las listas enviadas por el COTSN con contratos de distinta índole (vacaciones, refuerzo covid19, etc..) estando esta lista en vigor (con una menor necesidad) hasta la creación de una nueva lista derivada del examen oposición en marcha.

➤ Servicio de mediación

El servicio de mediación ha continuado gestionando los casos de mediación que se derivan de los Colegios de Abogados de Pamplona y Estella, servicio que inició su andadura en el último trimestre de 2018.

A lo largo de 2020, el servicio de mediación ha ido creciendo tanto en casos, como en mediadores/as y calidad de servicio.

Se han mantenido reuniones de coordinación con Dto Justicia de Gobierno de Navarra y colegio de abogados de Estella y Pamplona.

Se ha realizado formación continua para las personas mediadoras dadas de alta en el servicio del COTSN y se ha realizado una reunión mensual de supervisión de casos a lo largo del año 2020 para supervisar aquellas casos o dificultades con las que los/as mediadores/as se han ido encontrando en sus inicios.

Dicho servicio de mediación ha contado con diferentes agentes para su correcto funcionamiento. La Junta del COTSN que representa y asume dicho servicio, la secretaría técnica que gestiona la parte administrativa y económica de los casos, la comisión de mediadores/as que va marcando nuevos objetivos y mejoras de cara a consolidar el servicio y la asesoría técnica (Maite Eraso) quien asesora a los diferentes agentes en los pasos a dar para garantizar el correcto funcionamiento, la calidad y mejora del servicio.

Para más detalles, [ver memoria 2020](#).



Servicio de Mediación

- Datos sobre el servicio de mediación desde su creación
- 25 mediadoras en Registro de mediadores/as del COTSN



AÑO	DERIVAC.	ESTELLA	PAMPLONA /AOIZ	Nº SESIONES	AMBITOS		NO INICIAN	INICIAN	CON ACUERDO
					INTRAJ.	EXTRAJ.			
2018	4	0	4	9	9	0	0	4	2 (sobre iniciados) 50% con acuerdo
2019	32	11	21	64	64	0	10	22	13 (sobre iniciados) 59,09 con acuerdo
2020	49	7	42	131	42	7	14	35	15 (iniciados) 42,8% con acuerdo.

- Evolución de casos derivados al servicio de mediación del Colegio de Trabajo Social en 2020

Desde el comienzo de la puesta en marcha del servicio de mediación, los casos que se derivan al COTSN siguen aumentando, como también lo hacen en consecuencia el número de sesiones.

Este año se ha comenzado a mediar en casos extrajudiciales además de intrajudiciales (en Estella y Pamplona- Colegio éste último con el cual hemos actualizado el convenio).

➤ Seguro de responsabilidad civil

Desde el COTSN se ofrece la posibilidad de obtener un seguro de responsabilidad civil cuyas coberturas se pueden consultar en <https://trabajosocialnavarra.org/que-ofrecemos/#responsabilidad-civil>. Cada persona colegiada lo podrá contratar en cualquier momento del año según su conveniencia.

En 2020 el número de compañeras/os suscritas a la **Póliza del Seguro de Responsabilidad Civil** es un total de **100 personas**, de las cuales **25 están dadas de alta en la opción A** y el resto, es decir **75, han optado por la opción B**. La diferencia entre las dos está en la prima, puesto que las coberturas son las mismas.

En la opción A, se paga 5,31€/año y en la B, la prima es 10,62€/año.

Este seguro lo contratamos desde el Colegio con la Correduría de Seguros Brokers 88, a través de la aseguradora Markel (Madrid), con la que el Consejo General de Trabajo



Social, mantiene un acuerdo firmado para el conjunto de los Colegios Profesionales de Trabajo Social a nivel nacional.

OTROS servicios

• Asesoramiento Jurídico	• Seguro de responsabilidad civil
• 15 consultas realizadas a día 01/12/2020	• 75 personas (900.000€ cobertura) • 25 personas (450.000€ cobertura)



➤ Asesoría Jurídica

El COTSN cuenta con un servicio de Asesoramiento Jurídico para colegiados/as, se pueden hacer llegar sus consultas relacionadas con su actividad profesional o personal. **La asesoría jurídica es un servicio gratuito para los/as colegiados/as.** El COTSN ofrece información y asesoramiento general sobre la cuestión planteada. Este servicio no cubre, en caso de requerirse, intervenciones más especializadas, gestiones o representación en procesos judiciales.

A lo largo del año 2020 han sido 15 las consultas de asesoramiento jurídico realizadas por las personas colegiadas.

De estas 15 consultas realizadas:

- 8 han sido sobre diferentes aspectos que tienen que ver con convocatorias de ayuntamientos.
- 2 han sido sobre asuntos derivados de la profesión.
- 2 han sido sobre asuntos derivados de contratos de trabajo. Estas han sido aclaradas y remitidas a sindicatos.
- 1 ha sido sobre dudas referentes a la protección de datos.
- 2 han sido sobre dudas sobre cuestiones de llamamientos a declarar a juicios.



➤ Convenios y Ventajas con entidades:



Entidades de formación- Los convenios con las entidades que se tienen firmados:

- **INOP- CENTRO ESTUDIO GALICIA- CENTRO DE OPOSICIONES NAVARRA:** son academias que preparan oposiciones, con un descuento en sus temarios para colegiadas/os.
- **UOC** (Universidad Oberta de Cataluña). Máster en Trabajo Social Sanitario, con un descuento para colegiadas/os en sus tasas.
- **AOSLA** (Asociación Profesional de Orientadores/as sociolaborales).
- **INEFSO** (Instituto Español de Formación Social).
- **CLUB DE MÁRKETING DE NAVARRA:** los mismos descuentos para colegiadas/os que para socias/os.
- **CENTRO DE OPOSICIONES NAVARRA**
- **APTITUD SOCIAL** (formación a distancia con descuentos en toda su formación)
- **ISES** (Instituto Superior de Estudios Sociales y Sociosanitarios)

Caja Rural debido al convenio establecido por el COTSN y Caja Rural. Un año más, se sigue firmando, un convenio bancario con esta entidad, con diversas ventajas para las/os colegiada/os que domicilien su nómina en ella.

También se han renovado y actualizado convenios de colaboración con ventajas para las personas colegiadas:

- Renovado el Seguro de **Responsabilidad Civil** con Broker's 88
- Actualizado el convenio con los **Colegios de Abogados de Pamplona y Estella** en Mediación (casos penal en Estella y casos extrajudiciales en Pamplona).
- Se ha actualizado el convenio con la **UPNa**, convenio firmado con anterioridad en el año 2006. Convenio a través del cual se pretende aprovechar sinergias y aumentar la colaboración.
- Se ha firmado un nuevo convenio de colaboración con Prodana Consultores, el cual establece descuentos a colegiadas en materia de protección de datos.

Para más información ver <https://trabajosocialnavarra.org/que-ofrecemos/#convenios>

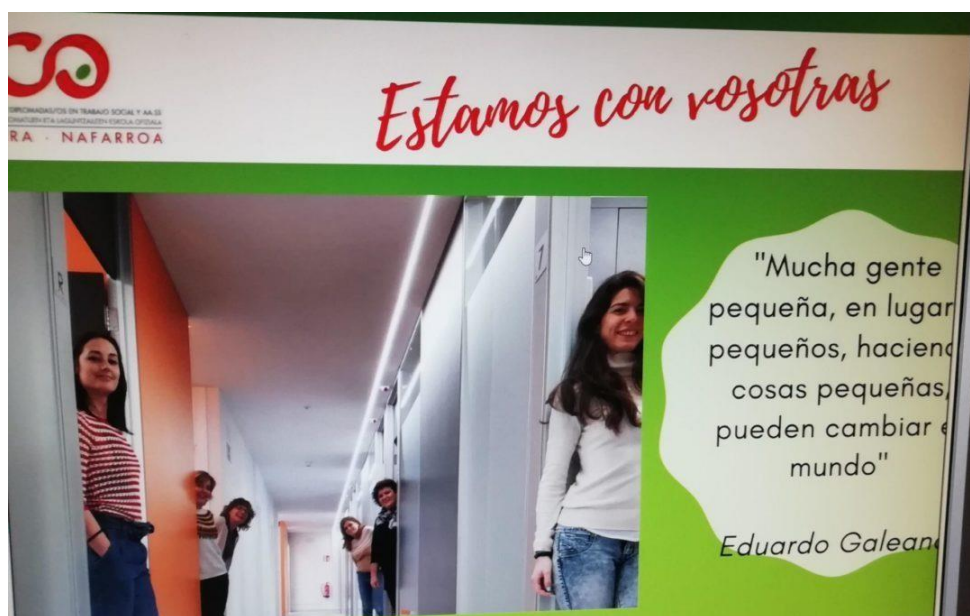


➤ Comunicación

Además de la comunicación habitual a través de los **boletines semanales**, **Facebook** y **revistas semestrales**, este año hemos hecho un esfuerzo mayor por estar en las redes sociales y seguir estando más presentes en momentos donde éstas se han convertido en el espacio de interacción.

Como se ha comentado con anterioridad se creó en la WEB un espacio Covid-19 a través del cual se quiso ofrecer apoyo, información y recursos a las personas colegiadas. Además de esto, siguiendo con una de las líneas transversales del plan de trabajo que se marcó la Junta a comienzos de 2020, se quisieron mostrar todas aquellas acciones que el COTSN iba realizando desde que se estableció el estado de alarma adaptando éste a la situación en constante cambio (transparencia).

El COTSN quiso mostrar su apoyo a las personas colegiadas a través de vídeos divulgativos realizado por parte de la Junta y de las personas colegiadas.



- *Vídeo de profesionales de Trabajo Social mostrando apoyo a sus compañeros/as*

Abrimos un canal youtube para enviar de manera privada a nuestros/as colegiados/as los seminarios o webinars que nuestras comisiones prepararon y se han comentado anteriormente.



Comunicación

- Web, actualización y mejoras
- Facebook (2035 personas seguidoras)
- Boletines semanales (recopilación informativa)
- Revista semestral (temas actualidad)
- Canal Youtube



Enlaces a la [web](#), [revista semestral](#) y [Facebook](#).



Peritaciones Judiciales



Al inicio del año, cumpliendo con la normativa que recoge la **Ley de Enjuiciamiento Civil**, Ley 1/2000 de 7 de enero, artículo 341 recoge en su punto 1. que “En el mes de enero de cadaaño se interesará de los distintos Colegios profesionales o, en su defecto, de entidades análogas, así como de las Academias e instituciones culturales y científicas a que se refiere el apartado segundo del artículo anterior el envío de una lista de colegiados o asociados dispuestos a actuar como peritos. La primera designación de cada lista se efectuará por sorteo realizado en presencia del Secretario Judicial, y a partir de ella se efectuarán las siguientes designaciones por orden correlativo.”

Desde el COTSN, se envía al Juzgado el listado de profesionales del Trabajo Social (que así lo desean y que tienen toda la formación exigida al respecto).

Este año 2020, la lista ha estado constituida por 11 personas. Todas ellas son personas colegiadas que tienen formación y experiencia en este ámbito. A lo largo de este año 2020, el requerimiento de personas Trabajadoras Sociales para hacer peritaciones sociales ha sido nula.



6.- Otros

➤ Encuentro con Consejo General de Trabajo Social en Navarra

Emiliana Vicente (Presidenta del Consejo General de Trabajo Social) y Alvaro Gallo (miembro de la Junta del Consejo General de Trabajo Social y enlace de los Colegios Oficiales de Trabajo Social de Navarra, Guipúzcoa, Álava y Bizkaia) visitaron la sede del COTSN para compartir con nosotras el plan de trabajo presentado por el Consejo General de Trabajo Social y conocer más profundamente nuestro Colegio y demandas.

*Lorea Urabayen (Presidenta del COTSN y Emi Vicente Presidenta del Consejo General de Trabajo Social



*Reunión Mantenido por la Junta del COSTN y Emi Vicente y Álvaro Gallo en Navarra.

➤ Día del Trabajo Social 2020

El **17 de marzo de 2020** estaba previsto celebrar el **Día Mundial de Trabajo Social**. Tras declararse el estado de alarma todas las actividades preparadas para celebrar este día se suspendieron.

A continuación os mostramos el cartel inicial para la celebración del Día Mundial de Trabajo Social y posteriormente la adaptación al mismo.

El lema de este año ha sido ***“Promoviendo la importancia de las Relaciones Humanas”***.



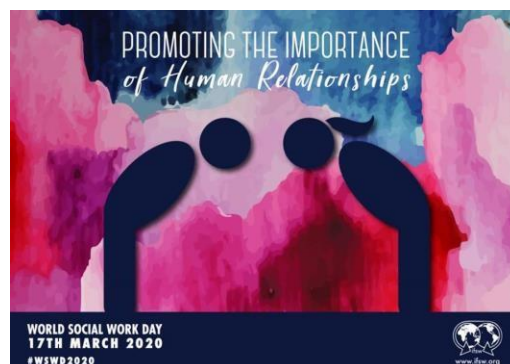
Día Mundial de Trabajo Social

17
03

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra, con la prudencia y la responsabilidad institucional ante la situación sanitaria producida por el COVID-19 **cancela** todos los actos previstos para la celebración del Día Mundial de Trabajo Social hasta nuevas indicaciones



El Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra, se une a la Federación Internacional de Trabajadoras y Trabajadores Sociales (FITS-IFSW), la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS-IASSW) y el Comité Internacional para el Bienestar Social (CIBS-ICSW) en la celebración del 17 de Marzo, cómo *Día Mundial del Trabajo Social*, reivindicando "ser agentes de transformación social y promover unas relaciones sociales comunitarias e igualitarias"



WORLD SOCIAL WORK DAY
17TH MARCH 2020
#WSWD2020



➤ Detalle a colegiados/as

La Junta del COTSN decidió realizar un pequeño obsequio a todas las personas colegiadas. A través de él se ha querido plasmar además el compromiso e intención del COTSN para ir poco a poco introduciendo los ODS en aquellas acciones que desde el Colegio se realicen.



➤ Aportaciones de colegiados/as – CUESTIONARIO EVALUACIÓN 2020-

A finales del año 2020 hemos enviado un cuestionario de evaluación a todos/as los/as colegiados/as para conocer su opinión sobre los servicios y actividades del COTSN. Además se han recogido sugerencias y otras aportaciones que os mostramos a continuación a través de este enlace:

<https://trabajosocialnavarra.org/wp-content/uploads/2021/04/CUESTIONARIO-EVALUACION-COTSN-2020.pdf>



MEMORIA ANUAL 2020	
GASTOS	85779,84
4 FINANCIACIÓN	12497,32
Devolución recibos	1442,00
Administraciones públicas	11055,32
IR.P.F.	3713,40
Seguridad Social	7341,92
6. COMPRAS Y GASTOS	73282,52
Compras	14759,45
Compra de libros	1316,01
Compra de material de oficina	2709,78
Formación	2725,05
Carnet Colegial	17,31
Códigos deontológicos	500,00
Mediadoras	7491,30
Servicios exteriores	18456,49
Reparación y conservación	2520,75
Servicio Mantenimiento Fotocopiadora e Impresora	0,00
Servicio Informático	1396,66
Pagina Web	1124,09
Servicios de profesionales independientes	7281,77



Asesoría	1277,16
Abogada	2688,00
Asesoramiento técnico mediación	2441,20
Salud Laboral	875,41
Protección de datos	423,50
Seguro del local y trabajadoras	391,11
Horixe y Graficas Xabier (Revistas semestrales, impresiones)	1226,03
Suministros	1361,24
Luz	470,07
Gas	589,41
Agua	301,76
Comunicaciones y otros servicios	5252,09
Limpieza y aseo	22,43
Dietas y Desplazamientos Junta	368,10
Antivirus	82,49
Telefono e internet	1467,38
Apartado de Correos	69,50
Comunidad	600,00
Gastos varios e imprevistos	2642,19
Otros tributos	14789,94
Pago al Ayto	156,70
Pago al Consejo	14633,24
Gastos personal y gastos sociales	24675,75
Nóminas	24393,51
Suscripciones	282,24
Gastos financieros	600,89



INGRESOS	108573,00

7. Ventas e Ingresos	108573,00
70. Venta de Servicios	96114,82
705,1 Cuotas de colegiación	85187,84
705,2 Inscripciones de nuevas colegiaciones	10926,98
77, Beneficio inmovilizado	12458,18
Abono por Mediación -GN-	7854,00
Congreso Sevilla	61,50
Convenio Caja Rural	1.800,00
Curso Liderazgo	560,00
Curso Gestión de Proyectos	1.260,00
Abono por Asamblea	361,68
Abono por Supervisión mediación	561,00
Ingresos- Gastos 2020	22.793,16

Saldo a 01/01/2020	81157,48
Saldo a 31/12/2020	103950,64