



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

TITULO :- “La importancia de la Calidad en los Servicios Sociales”

Forma de realización: Online

Duración: 1,5 hrs

Fechas y horario : Miércoles 10 de Noviembre de 2021 - 17.00hrs a 18.30hrs.

DINAMIZAN: Elena Zarraluqui Minchinela SSB Noain (premio compromiso hacia la excelencia- modelo EFQM 2020).

INTRODUCCION

Entendemos por calidad un enfoque y un modo de hacer que abarca a toda la organización, pensado para movilizar y hacer partícipe a todas las personas, recursos y grupos de interés que la integran en la consecución de satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía. En nuestro sector, especialmente, las de las personas más vulnerables de la sociedad. La incorporación de la calidad a los Servicios Sociales ha de ser considerada como una exigencia para alcanzar un mayor nivel de mejora y compromiso en la prestación de los mismos.

OBJETIVOS

- Sensibilizar a los/as asistentes en la importancia que tiene la calidad en la organización
- Dar a conocer la importancia y beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad EFQM

CONTENIDOS

- Los inicios
- Mejora continua en los SSB

- Aproximación modelo EFQM
- El papel del líder

METODOLOGIA

- Presentación
- Debate
- Preguntas