



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

TITULO : - EL DIAGNÓSTICO SOCIAL: MARCO TEÓRICO, METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS

Forma de realización Online (15 h. plataforma Moodle y 15 h. en directo-online)

Duración: 30 hrs

Fechas y horario :

Fechas online directo:

1ª sesión- martes 26 abril de 2022 de 16.30 hrs. a 19.30 hrs.

2ª sesión- martes 3 mayo de 2022 de 16.30 hrs. a 19.30 hrs.

3ª sesión- martes 10 mayo de 2022 de 16.30 hrs. a 19.30 hrs.

4ª sesión- martes 17 mayo de 2022 de 16.30 hrs. a 19.30 hrs.

5ª sesión- martes 24 mayo de 2022 de 16.30 hrs. a 19.30 hrs.

DINAMIZA: Dra. Núria Fustier.

Doctora por la Universidad de Barcelona con la tesis "El diagnóstico social: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social". Diplomada en Trabajo Social y Licenciada en Derecho.

Profesora asociada en el Grado de Trabajo Social (Universidad de Barcelona); codirectora y coordinadora académica del Posgrado en Gestión de Servicios Sociales Locales (UB); profesora de política social en el Máster Personas con Discapacidad: Derechos sociales y Cultura de las Capacidades y en el Máster en Políticas Públicas, Derechos Sociales y Sostenibilidad.

Consultora social y fundadora de CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL

PRESENTACIÓN

Actividad formativa orientada a profesionales del trabajo social centrado en el diagnóstico entendido como el elemento central para el proceso de intervención desde el trabajo social que puede incluir funciones tan diversas como la orientación, el asesoramiento, el acompañamiento o la atención) en la medida en que se establecen las bases desde las que abordar una situación de malestar social y/o necesidad que presente una persona o un conjunto de personas. La actividad quiere profundizar en el proceso diagnóstico englobando todos los aspectos que se ven implicados: los modelos teóricos de referencia que nos permiten analizar la realidad, el proceso metodológico para obtener un diagnóstico y las herramientas e instrumentos que se pueden utilizar según el objetivo que se quiera conseguir.

TEMPORIZACIÓN DURACIÓN:

30 h Formato: Semipresencial/Online. Con la siguiente distribución

- Un 50% del horario se hará mediante sesiones sincrónicas o por vídeo (modalidad online asincrónica)
- Un 50% del horario será de trabajo autónomo Público destinatario Profesionales del Trabajo Social Canal para la formación Videoformación con apoyo de aula virtual para la formación asincrónica.

OBJETIVOS:

- Conocer los fundamentos teóricos del proceso de diagnóstico social.
- Adquirir las habilidades para implementar el método para elaborar un diagnóstico social.
- Conocer y aprender el uso de instrumentos diagnósticos: de evaluación y de clasificación diagnóstica.

CONTENIDOS:

1. El diagnóstico social: concepto y niveles.
2. Modelos teóricos de referencia: aplicaciones prácticas
3. Metodología diagnóstica: acción descriptiva, acción interpretativa y acción sintética.
4. Instrumentos de evaluación: el uso de escalas y cuestionarios.
5. Instrumentos de clasificación diagnóstica.
6. Evaluación de la calidad del diagnóstico social.

Desarrollo de la actividad formativa

Módulos		Contenidos	Actividad del alumnado
1	Marco conceptual	<p>El diagnóstico social y modelos teóricos</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelos teóricos de referencia: aportaciones al diagnóstico. Concepto de diagnóstico social. Niveles de diagnóstico: cribado y diagnóstico en profundidad. <p>Metodología para el diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none"> La construcción del diagnóstico: <ul style="list-style-type: none"> Descripción Interpretación Síntesis 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis y selección de modelos teóricos de referencia. Práctica sobre metodología para la elaboración de un diagnóstico
2	Instrumentos de evaluación y clasificación diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> Escalas y cuestionarios aplicables según el ámbito de intervención: <ul style="list-style-type: none"> Apoyo social Funcionamiento familiar Sucesos vitales Valoración sociofamiliar Complejidad en entorno 	<ul style="list-style-type: none"> Caso práctico: selección y aplicación de escalas y cuestionarios ante situaciones dadas.
		<ul style="list-style-type: none"> Desesperanza Sobrecarga del cuidador Malos tratos / violencia 	
3	Instrumentos de clasificación diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> PIE (Person-in-environment) System Self-Sufficiency Matrix VIA - TS 	<ul style="list-style-type: none"> Caso práctico: seleccionar el instrumento más adecuado y elaborar un diagnóstico social.
4.	Evaluación de la calidad del diagnóstico social	<ul style="list-style-type: none"> Criterios de calidad del diagnóstico social Richmond Evaluator Tool 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un informe de calidad del diagnóstico elaborado en el módulo 3.

Distribución de horas del curso por módulos

Módulos		Sesiones presenciales	Dedicación aula virtual
1	Marco conceptual	3	3
2	Instrumentos de evaluación y clasificación diagnóstica	3	3
3	Instrumentos de clasificación diagnóstica	6	6
4.	Evaluación de la calidad del diagnóstico social	3	3
	Total	15	15

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este curso combinará las presentaciones teóricas con los casos prácticos; se prevé que en cada sesión haya una distribución aproximada del 66% del tiempo destinado a presentaciones y un 33% a trabajo por parte de las personas participantes.

MATERIALES. Se proporcionará:

- Presentaciones en formato powerpoint
- Bibliografía sobre el diagnóstico social
- Herramientas de evaluación y clasificación diagnóstica: Self -Sufficiency Matrix, PIE System, escalas y cuestionarios específicas
- Bibliografía sobre calidad de los informes sociales

EVALUACIÓN. Qué se evaluará?

- 1.Participación en las sesiones 30%
- 2.Realización de las actividades propuestas en las sesiones 40%
- 3.Realización de las actividades del Aula Virtual 30%

Total 100%

Se emitirá un informe orientador sobre las mejoras a introducir, en su caso, en los trabajos presentados.

CERTIFICACIÓN DE APROVECHAMIENTO.

Los requerimientos para alcanzar la calificación de APTO son:

- Haber asistido al 90% de las sesiones
- Alcanzar un mínimo de 70 puntos del total de los elementos de evaluación definidos en el apartado de Evaluación.

BIBLIOGRAFÍA LIBROS:

- Aguilar, M. J. (2013). Trabajo social. Concepto y metodología. Consejo General de Trabajo Social - Ed. Paraninfo.
- Conde, R. (1998). Trabajo Social Experimental. Tirant lo Blanch.

Artículos y otros recursos Barriga, L. (2017).

- La acción social trata a la persona porque es “necesitada”. La profesión 5 de trabajo social richmondiana trata al “necesitado” porque es persona. Revista de Treball Social, 211, 41-53.
- Cardona-Cardona, J., Cuartero-Castañer, M. E., y Campos-Vidal, J. F. (2017). El diagnóstico relacional colaborativo (I). Alternativas. Cuadernos de trabajo social, 24, 67-90. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2017.24.05>
- Cury, S. P., y Arias, A. (2016). Hacia una definición actual del concepto de «Diagnóstico Social». Breve revisión bibliográfica de su evolución. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social., 23, 9-24. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2016.23.01>
- Diputación de Barcelona. (2018). DS-DIBA. Eina de valoració del risc als Serveis Socials Bàsics. Manual de l'usuari (Manual de usuario) [Manual].
- DTASiF (2018). SSM-C Matriu d'autosuficiència 2018. Departament de Treball, Afers Socials i Família.
(2019). La matriu d'autosuficiència, una nova eina per detectar, prevenir i atendre situacions de necessitat social. Departament de Treball, Afers Socials i Família.
- García-Herrero, G. (2008). Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 83, 9-38.
- Giménez, V., Mesquida, J. M., Parra, B., y Boixadós, A. (2019). El diagnòstic social en els serveis socials bàsics. Diputació de Barcelona.
- Ituarte, A. (2017). Reflexiones sobre la condición y el alcance del diagnóstico en trabajo social individual y familiar. Revista de Treball Social, 211, 88-102.
- Karls, J. M., y Wandrei, K. E. (1994). PIE Manual. Person-in-Environment System. The PIE Classification System for Social Functioning Problems. NASW Press.
- Lauriks, S., Buster, M., de Wit, M. A., van de Weerd, S., Theunissen, V., Schönenberger, M., Fassaert, T. J., y Fustier, N. [trad]. (2013). Self Sufficiency Matrix. Manual (trad. al español) (Manual).
https://www.researchgate.net/publication/325627769_SELF_SUFFICIENCY_MATRIX_2013_Manual_traduccion_al_espanol
- Regalado, J. (2017). La evaluación y el diagnóstico en trabajo social clínico. En A. Ituarte (Ed.), Prácticas de Trabajo Social Clínico (Electrónico). Nau Llibres.

(2017). El Informe Social. Prototipo para profesionales del Trabajo Social (Materiales de formación).

(2020). R.E.T. Richmond Evaluator Tool. Herramienta para la evaluación de la calidad científica del diagnóstico en Trabajo Social (Manual). 6 Self-Sufficiency Taskforce.

(2010). Self-sufficiency matrix: an assessment and measurement tool. <http://www.selfsufficiencystandard.org/sites/default/files/selfsuff/docs/SelfSufficiencyMatrix2010.pdf>