

La vida de las personas que acuden a los servicios.

Comprendiendo el impacto de la adversidad:

El Marco de Poder Amenaza y Significado.

Los datos de los estudios van dejando cada vez más claro que las adversidades que sufren las personas afectan a sus vidas, no solo inmediatamente sino también a medio y largo plazo, y en consecuencia suponen una gran carga social y de sufrimiento personal y familiar.

La pobreza y las desigualdades, además de constituir en sí mismas una adversidad, pueden ser causa de una cadena de adversidades más amplias, cuyos efectos sobre las personas surgirán en las distintas áreas de los servicios especializados, como los que se encargan de las cuestiones de la infancia, del trabajo, bienestar social, educación, salud y salud mental, y justicia.

El padecer una adversidad severa, o haberla sufrido, **impacta en las formas de situarse ante la vida y en las reacciones de la persona ante las siguientes dificultades**. Se estudian de forma cada vez más detallada las respuestas de las personas ante la pobreza, el paro, la cárcel, la discriminación y el estigma, la inmigración y el desplazamiento, el maltrato, el abuso, etc. Y sus respuestas a veces pueden resultar extrañas o desadaptativas a los ojos de los profesionales de los servicios de ayuda.

Estas personas acaban formando el grueso de los casos atendidos en los servicios, y no rara vez una parte de ellas pueden llegar a ser casos crónicos que son atendidas por varios servicios especializados, siendo denominadas como casos multiproblema. Es cada vez más reconocido que muchas de las personas asistidas en los servicios pueden estar afectadas de traumas y adversidades.

No es de extrañar que hayan aparecido algunos modelos que contemplan a las personas como sujetos de una historia personal, tanto desde una perspectiva comprensiva como técnica, al objeto de superar las limitaciones del modelo experto, que diagnostica y parcializa las formas de ayuda.

El Marco de Poder Amenaza y Significado (Marco PAS) es posiblemente uno de los más relevantes y amplios. Surge como un intento de integrar una amplia gama de evidencias, estudios y experiencias, al objeto de explicar la conducta y el sufrimiento de las personas y sus respuestas. Aunque es un modelo explicativo y comprensivo, también **proporciona un marco que sugiere formas y estilos para el trabajo diario de las profesiones de ayuda**, sin reemplazar la tecnología existente, más bien para contextualizarla, aunque resalta que lo nuclear está en el centro de la vida de las personas y sus contextos de vida. Es un marco que **apuesta de forma radical a favor del modelo centrado en la persona y las formas de trabajo colaborativo**.

El Marco PAS surge de una iniciativa del colegio británico de psicología y fue desarrollado por profesionales y académicos de distintos campos de saber, como la sociología, trabajo social, salud, psicología, terapia ocupacional, etc., junto con personas usuarias de los servicios, y

constituye también un modelo que supera la forma tradicional de conceptualizar los problemas del sufrimiento humano como los propuestos por el DSM o la ICD.

La vertiente explicativa del Marco PAS incluye de forma central las formas de dar sentido a las experiencias difíciles, y cómo los discursos sociales y los servicios podrían aumentar o reducir los sentimientos de vergüenza, aislamiento, dolor, miedo y culpa.

Los aspectos centrales del Marco en el trabajo ante las personas se pueden resumir en estas preguntas, que se pueden dirigir a las personas, familias u otros grupos sociales:

- «¿Qué te ha ocurrido?» (¿Cómo actúa el **Poder** en tu vida?)
- «¿Cómo te ha afectado?» (¿Qué tipo de **Amenazas** representan?)
- «¿Qué sentido le has dado?» (¿Que **Significado** tienen en ti esas situaciones y experiencias?)
- «¿Qué has tenido que hacer para sobrevivir?» (¿Qué tipo de **Respuestas a las Amenazas** utilizas?)

Se complementan con dos preguntas más, como ayuda para pensar en las habilidades, recursos y necesidades, y cómo se pueden integrar todas estas cuestiones y respuestas en una narrativa personal:

- «¿Cuáles son tus fortalezas?» (¿Qué acceso tienes a recursos de poder?)
- «¿Cuál es tu historia» (¿Cómo se integra todo eso?)

Una de las formas de usar el Marco PAS es **brindar ayuda para crear narrativas o relatos de las personas y sus dificultades**, que han podido encontrar o que todavía sufren, más esperanzadoras, en vez de verse a sí mismas como culpables, débiles, deficitarias o enfermas. El Marco resalta los vínculos existentes entre factores sociales más amplios, como la pobreza, la discriminación, la desigualdad y el trauma, p.ej., abusos y maltrato, y el consiguiente sufrimiento, y las respuestas de las personas, y su situación actual. La historia de la persona no solo la empodera a ella misma sino que también ayuda a los servicios, a la hora de recoger las necesidades de las personas y activar la ayuda colaborativa, y también para el trabajo conjunto con otros servicios implicados en el caso de muchas formas.

El Marco PAS permite entender el sufrimiento en otras culturas distintas. Fomenta el respeto por las muchas formas creativas de ayuda en todo el mundo, y de las diversas formas narrativas y las prácticas de recuperación de la adversidad usadas en las distintas culturas.

Además da apoyo a una amplia gama de modalidades para que las personas avancen. Para unas podría ser una terapia y otras intervenciones estándar, y para otras, las necesidades principales requieren una ayuda práctica y recursos, tal vez mediante el apoyo de los pares, la intervención comunitaria, prestaciones, acompañamiento, comunicarse, etc.

Hay que señalar que el Marco de Poder, Amenaza y Significado se trata de un marco general que no pretende reemplazar todas las formas de pensar y trabajar actuales sobre el sufrimiento. Más bien, de forma opuesta, el objetivo es ayudar y reforzar los numerosos

ejemplos de buenas prácticas que ya existen, sugiriendo al mismo tiempo nuevas formas de avanzar.

El Marco puede servir de inspiración a las profesiones de ayuda, como el trabajo social, enfermería, terapia ocupacional, psicología, independientemente de dónde se trabaje, sea en violencia de género, justicia, educación, salud, bienestar social, menores, etc.

El Marco PAS cuenta con dos textos importantes, una versión completa, con una exposición amplia de su filosofía, evidencias, posibles desarrollos, y otra que es una visión general resumida, con ejemplos de buenas prácticas que ya existen. Se encuentran en descarga libre. Pronto se editará un libro dirigido a los profesionales.

La versión extensa puede descargarse aquí

<https://aen.es/wp-content/uploads/2018/08/El-Marco-de-Poder-Amenaza-y-Significado-Versi%C3%B3n-extensa-1.pdf>

Y la versión general y abreviada aquí

<http://aen.es/wp-content/uploads/2018/08/El-Marco-de-Poder-Amenaza-y-Significado-1.pdf>