



**MEMORIA
2021**



**NAFARROAKO GIZARTE
LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA**



**COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO
SOCIAL DE NAVARRA**

**2021KO
MEMORIA**



AURKIBIDEA

1. Aurkezpena

2. Elkargoaren egitura

- Organigrama
- 2019-2022 Lan Plana
- Gobernu Batzordeak egindako bilerak
- Beste erakunde batzuetan parte hartutako bilerak (Unipro. CNBS, CNS, Pobreziaren Sarea,...)
- Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiaren Batzarra

3. Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren batzar orokorrak

4. Elkargoko kide egitea

5. Zer eskaintzen die Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak elkargokideei?

- Prestakuntza
- Batzordeetan eta lan-taldeetan parte hartzea
- Elkargoko kideentzako enplegu-poltsa
- Bitartekaritza-zerbitzua
- Erantzukizun Zibileko aseguruia
- Aholkularitza juridikoa
- Hitzarmenak
- Komunikazioa
- Peritazio judizialak

7.- Bestelakoak



1. PRESENTACIÓN

2021eko Jardueren Memoria prestatzerakoan, konturatu gara zein azkar pasa den dena. Hiru urteko legegintzaldia pandemia-egoera batek markatu eta gure bizitza hankaz gora jarri zen, eta premia berrietara egokitu behar izan genuen, nahasmen orokorreko egoera kaotiko batean.



Egoera horretan, Elkargoa bere eskura zituen baliabideekin egokitzen ahalegindu zen; horrela, elkargokideengandik inoiz baino gertuago egon zen, eta iristen zen informazioa eguneratzen saiatu zen lan profesionala errazteko.

Halaber, bere jarduerarekin jarraitzen saiatu zen, uneak ahalbidetzen zuen normaltasunarekin. 2021. urtean, jarduerak online egitearen aldeko apustua egin dugu, aurrez aurreko jarduerak ere ahaztu gabe. Prestakuntza egiteaz gain, elkartzeko eta partekatzeko guneak sustatu ditugu.

Beste erakunde batzuekin, tartean NUP, gure harremanak hobetu ditugu, eta 2021ean gure eguna ospatu ahal izan dugu, gure lankideentzako ekitaldi eta sari-banaketarekin.

Gainera, testuinguru horretan, Batzordeak gertatutakoa aprobetxatu zuen gure digitalizazioan beste urrats bat emateko; modu horretan, web gunea hobetu eta sare sozialen aldeko apustua egin ahal izan dugu. Hala ere, testuinguruak inoiz baino gehiago utzi zituen agerian Elkargoaren funtzionamenduak egun zituen gabeziak eta premiak. Hori dela-eta, hausnarketa- eta analisi-prozesu bat egiten hasi ginen elkargokideekin, haiek parte hartzekoa. Espazio fisikoa, presentziala eta komuna, elkargokideek, Batzordeak eta profesionalek Elkargoaren eta lanbidearen inguruan zuten ikuspegia zehazteko.

Baina hori jada 2022koa da.

Eskerrik asko Batzorde honen lana zuen parte-hartzearekin babesteagatik.

Lorea Urabeyen Latorre
Nafarroako Gizarte Langitzaren Elkargo Ofiziala



2.- ELKARGOAREN EGITURA

NGLEO Batzarrak (elkargokideak), Gobernu Batzordeak, Batzordeek eta Gizarte Langintzaren Elkargoko langileek osatzen dute. Hona hemen 2021ean zehar elkargoaren egitura osatu dutenak.





Nortzuk gara -Batzordea-



Hemen ikus dezakezue nortzuk osatu duten NGLEOko Batzordea 2021ean zehar.

Batzordea osatzen duten pertsona bakoitzari buruzko informazioa apur bat gehiago ezagutzeko, helbide honetan egin dezakezue kontsulta:

<https://trabajosocialnavarra.org/eu/elkargo/#nor-gara>

Batzordearen Lan Plana (2019-2022)

**NAFARROAKO GIZARTE
LANGINTZAREN ELKARGO
OFIZIALAREN LAN-PROPOSAMENA
2019/2022 LEGEGINTZALDIA**

ILDO ESTRATEGIKOAK

**LANBIDEAREN DEFENTSA ETA
JARDUNBIDE EGOKIA**

- "Elkargoko kide beharrezkoa egitea" bultzatzea eta sustatzea.
- **Etika profesionalari** buruzko ekintzak sustatzea (beste batzorde batzuekin kontsultatzea, GLEOn etika-batzordea sortzea sustatzea,...).
- Beste **erakundeetako harremanak** bultzatzea (pribatuak, hirugarren sektorea,...), laneko eskaintza gehiago eskuratzeko.
- Etengabeko **garapen profesionala** sustatzea.

**ELKARGO-MAILAKO PARTE-
HARTZEA**

- Elkargoko kide egiteko **kanpainak egitea**, **elkargoko kide** izan daitezkeinei eta **erakundeetara** zuzenduta (Administrazio Publikoa, erakunde sozialak,...).
- Gaikako **guneak sortzea** (kafe-tertiulak, partekaturiko espazioak,...).

- **Parte hartzeko** egitura gehiago sortzea (lankidetzak).
- **Lanerako batzordeak** / taldeak dinamizatzea eta sustatzea.
- Elkargo arteko **komunikazioa-harremana** sustatzea.
- **Espazio profesional berriak defendatzea**.
 - GLEOk eskaintzen dituen **zerbitzuak etengabeko hobetzea** (Liburutegia, enplegu-politza, buletinak, e.a.).
- **Landa-eremuan** ekintza gehiago egitea.

EZAGUTZAREN TRANSFERENTZIA

- **Prestakuntza-plana** egitea.
- **Liburuen aurkezpenak** egitea.
- **Lankidetzak-hitzarmenak** egitea unibertsitateekin, erakundeekin, beste elkargo profesionalekin, e.a.
- **Gune profesional berriak sustatzea** (GL gerontologikoa, osasun-arloko GL, e.a.).
 - "Nafarroako GLren saria" jartzea.
 - **Argitalpenak** egitea.

KOMUNIKAZIOA ETA SAREAK

- Gizarte Langintzaren Elkargo Ofiziala ezagutzera emateko **web gunearen eta sare sozialen** bitartez.
- Gure komunikazioetan **euskara eta genero-ikuspegia** gehiago sartzea.

PARTE-HARTZE SOZIALA ETA POLITIKOA

- **Foroak, sare eta mugimendu sozialak** sustatzea eta horietan parte hartzea, besteak beste.
- **GLren baldintzak hobetzerako** bideratutako jardueretan parte hartzea (gizarteratzeko hitzarmena).
 - **Concepción Arenalen** irudia azpimarratzea.

Lan-proposamena zeharkatzen duten
**ZEHARKAKO LERROAK: Gardentasuna,
Etika, Berdintasuna eta Planetaren
aldeko GL**

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
OFIZIALAKO ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA



Horixe da Batzordeak 3 urteko agintaldirako ezarritako lanerako plana. Bertan, jarraitu beharreko hainbat ildo estrategiko ezarri dira. Halaber, Batzordeak irauten duen denboran zehar garatuko diren ekintza guztietan kontuan izan beharreko zeharkako ildoak ezarri dira.

2021ean zehar, berreskuratzen joan ahal izan da pandemia-egoera dela-eta 2020an apur bat alde batera utzi behar izandako lan-plana.

Gobernu Batzordeak egindako bilerak

- 2021. urte osoan zehar, Elkargoko Gobernu Batzordea **18 aldiz bildu da gehienbat hamabost egunetik behin.**
- Horiei gehitu behar zaizkie **Ohiko Batzar Nagusietan egindako beste bi bilera eta Batzar Nagusiaren Ezohiko beste bilera bat.**



Beste erakunde batzuetan parte hartzeko/koordinatzeko bilerak

Jada ohikoa den moduan, NGLEOk, denboraldi honetan zehar, kide den eta parte hartzen duen erakunde bileretara eta deietara joaten jarraitu du:

- **Nafarroako Gizarte Ongizatearen Kontseilua.** NGLEOri bileretara joateko deia egiten diote, eta horietan Eskubide Sozialen inguruan onartzen diren gaien berri jasotzen du. 4 bilera deitu dira eta 4 bilera horietara joan da.
- **Lehen Arreta – Eskubide Sozialak.** NGLEOk bilera bat egin du 2021ean, GZen eta Lehendakartzaren bidez, Eskubide Sozialekin.
- **Nafarroako Udalerrien eta Kontzejuen Federazioa (NUKF).** 2021ean zehar 2 bilera egin dira NUKFekin, bi erakunde artean lankidetzan aritzeko moduak ezartzeko eta erakunde horretan Gizarte Lana presente izateko.
- **Nafarroako Osasunaren Kontseilua.** NGLEOri bileretara joateko deia egiten diote, eta horietan Osasun gaien inguruan onartzen diren gaien berri jasotzen du. 3 bilera deitu dira eta 3 bilera horietara joan dira.
- **Osasun Departamentua.** Bilera bat egin da Lehen Mailako Arretarekin, Lehen Arretaren erronkaz hitz egiteko, NGLEOko Osasun Batzordearen bidez.
- **Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusia.** NGLEO Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiko kidea da, eta, beraz, Kontseiluak Nafarroako elkargokideentzat interesgarriak diren gaien inguruan antolatutako bilera, prestakuntza eta batzarretara joaten da.
- **Pobrezia Sarea.** Erakunde horretako kideak gara, eta NGLEOk Pobrezia Sarearen Batzordeko kide gisa parte hartu du 2021ean.
- **Iruñeko (MICAP) eta Lizarrako Abokatuen Elkargoak.** NGLEO bi Elkargoekin egindako koordinazio-bileretara joan da, eta dituzten hitzarmenak eguneratu dira, Lizarrako Abokatuen Elkargoarekin lankidetzak zabalduz.



- **Justizia Departamentua.** NGLEO hainbat bileratan izan da (2 2021ean), bitartekaritza-zerbitzua baloratzeko eta zerbitzua koordinatzeko. Nafarroan bitartekaritza-legearen proiektu bat izapidetzen hasi dira, eta NGLEOk horretarako ekarpenak egin ditu.
- **Nafarroako Gizarte Langintzaren eta Osasunaren Elkartea.** Aurten Osasun Kontseilariari idatzi bateratu bat egiteko esku hartu da, eta pandemian zehar Gizarte Lan Sanitarioa aintzatesteko eskatu zaio.
- **Nafarroako Lanbide arteko Batasuna (UNIPRO).** NGLEO UNIPROk antolatutako bileretara joaten da. (2021ean, erakundeak ez du bilerarik egin).
- **Nafarroako Geriatria eta Gerontologiako Sozietatea.** Koordinazio-lanak egin dituzte Zahartzaroaren XIX. Biltzarrean esku hartzeko (Zahartzea, Duintasuna eta Osasuna), baina azkenean aurrerago egitekotan geratu dira.
- **NUP.** NUPekin hitzarmena eguneratzeko eta Gizarte Langintzaren Mundu Eguna elkarrekin prestatzeko bilerak egin ditugu.

Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiaren Ohiko Batzar Orokorrak

Urtero bezala, Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiak ohiko bi batzar orokor egin ditu 2021ean, eta horietan NGLEOk parte hartu du Gizarte Langintzaren gainerako Elkargo Ofizialekin batera.

2021eko martxoan eta abenduan egin ziren Kontseiluaren batzarrak. Lehenengoan 2020ko urteko memoria aurkeztu zen (teknikoa eta ekonomikoa) eta bigarrenean 2021erako aurrekontua eta lanerako plana. Biak modalitate mistoan egin ziren (presentzialki eta online), eta NGLEOk bietan online parte hartu zuen.



- *Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiaren Ohiko Batzar Orokorra 2021eko martxoaren 13/14an eta abenduaren 18an.*

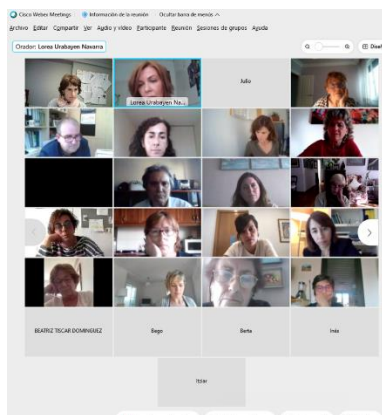


4.- NGLEOren BATZAR OROKORRAK

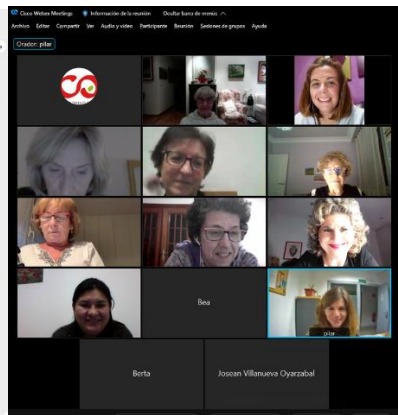
Batzar Orokorraren Ohiko Bilerak, NGLEOren estatutuen arabera, ohiko bi batzar orokor egin behar dira. Urteko lehen batzarra 2021eko maiatzean egin zen eta bigarrena 2022ko urtarrilean. Biak online eran egin ziren.

Batzar Orokorraren Ezohiko Bilera 2021eko abenduaren 1ean egin zen, baita ere online.

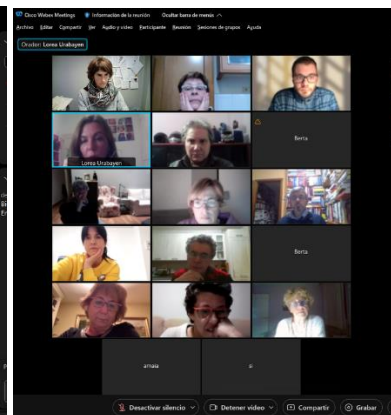
Batzarrak 2021eko maiatzaren 26an eta 2022ko urtarrilaren 19an egin ziren. Maiatzeko batzarrean *29 pertsona* bildu ziren eta urtarrilekoan *21 pertsona* (biak online egin ziren). Ezohiko batzarra, berriz, abenduaren 1ean egin zen, eta *24 pertsona* bildu ziren.



1. Ohiko Batzarra



2. Ohiko Batzarra



Ezohiko Batzarra

- **2021eko maiatzaren 26an egin zen urteko lehen Ohiko Bilera**, eta gai-zerrenda honako hau izan zen:

ORDEN DEL DÍA



- 1.- Lectura y aprobación si procede del acta anterior
- 2.- Presentación y aprobación, si procede, de la memoria de trabajo de 2020
- 3.- Presentación y aprobación, si procede, de la memoria económica de 2020
- 4.- Retos 2021-2022
- 5.- Presentación y aprobación, si procede, del reglamento interno de comisiones y grupos de trabajo de COTSN y anexos.
- 6.- Comisiones- grupos de trabajo
- 7.- Plan de modernización para el COTSN (a propuesta de la comisión de desarrollo comunitario)
- 8.- Ruegos y preguntas





- **2022ko urtarrilaren 19an egindako bigarren bileran** gai hauek jorratu ziren:



- **2021eko abenduaren 1ean egindako Ezohiko Batzarrean**, berriz, gai bakarra jorratu zen; hau da, NGLEOren egoitzaren salerosketari buruzkoa.



4.- ELKARGOKO KIDE EGITEA

2021eko abenduaren 31n, guztira 983 kide daude Elkargoan (aurreko urtean baino 59 pertsona gehiago), eta horietatik,

- 900 pertsona jardunean daude eta 83 erretiratura (ez dute kuotarik ordaintzen, baina Elkargotik informazio guztia jasotzen jarraitzen dute)
- Jardunean dauden pertsonetatik 830 emakumeak dira eta 70 gizonak
- Aurten, **altak**, guztira, 79 pertsona izan dira
- **Baja**, aldiz, 20 elkargokidek eman dute
- Beraz, altak bajak baino gehiago izan dira (59 elkargokide).



AZKEN URTEETAKO ELKARGOKIDE-DATUAK (2021/12/31)

URTEA	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
ALTAK	79	110	61	85	52	31	33	30
Gizonak	7	14	8					
Emakumeak	72	96	53					
BAJAK	20	19	22	15	10	18	22	23
Gizonak	-	1	4					
Emakumeak	20	18	18					
JARDUNEO ELKARGOKIDEAK	900	858	773	742	682	638		
Gizonak	70	74	61					
Emakumeak	830	784	712					
ELKARGOKIDE ERRETIRATUAK	83	75	70	62	55	55		
Gizonak	4	4	2					
Emakumeak	79	71	68					

Elkargoaren kuotak murriztea

Elkargoko kide egiteko tasa (120,20 € edo 72,12 € titulua lortutako dataren arabera) eta seihileko kuotak (51,50 € urtean bitan, urtarrilean eta uztaillean), bere horretan mantendu dira. Era berean, tasen gainean %25eko deskontua aplikatu zaie kuota kobratu aurreko bost hilabetetan langabezian egon diren eta denboraldi horretan inolako prestaziorik jaso ez duten elkargokideei (betiere justifikatzeko Elkargoan lan-bizitza aurkeztuta).

5.- ZER ESKAINTZEN DIEGU ELKARGOKIDEEI?



➤ Prestakuntza

Azken urteetan bezala, 2021ean ere, prestakuntza-jardueren bi proposamen egin dira seihileko bakoitzean.

[Lehen seihilekoko prestakuntza-proposamena](#)

[Bigarren seihilekoko prestakuntza-proposamena](#)



2021ean honako jarduera hauek planifikatu dira:

○ **Ikastaroak:**

- Esku-hartze sozialaren metodologia. Kasu praktikoak (20 ordu). Online
- Esku-hartze soziala generoaren ikuspegitik (12 ordu). Online
- Txosten sozialaren eguneratzea (15 ordu). Online
- Pertsonarengan oinarritutako arreta. Gizarte Lan Gerontologikoa (15 ordu). Presentziala.
- Taldeekin lan egiteko teknikak, dinamikak eta erremintak (15 ordu). Online

○ **Prestakuntza-pilulak / Tailerrak:**

- Datuen babesa esku-hartze sozialean (1,5 ordu). Online
- Gizarte Lana justizia-administrazioan (1,5 ordu). Online
- Plangintzari eta esku-hartze sozialari aplikaturiko berrikuntza (1,5 ordu). Online
- Bitartekaritzarako sentsibilizatzea bikote-hauste edo bizikidetzeta-etete prozesuetan (4 ordu). Presentziala

○ **Partekaturiko espazioak:**

- Gainbegiratzea (1,5 ordu). Online
- Harrera elkargokide berriei (1,5 ordu). Online
- Gizarte Lana Ariketa Librean: teoria eta praktika (2 ordu). Online
- Kalitatearen –etengabeko hobekuntza- garrantzia hirugarren sektoreko erakundeetan (2 ordu). Online
- Kalitatearen –etengabeko hobekuntza- garrantzia gizarte-zerbitzuetan (2 ordu). Online.

○ **Liburuaren aurkezpena:**

- “Concepción Arenal: Reformadora Moral y Social desde la compasión” liburuaren aurkezpena. Francisco Idareta Goldaracena. Presentziala.
- “La necesaria mirada ética del Trabajo Social” liburuaren aurkezpena. Maria Jesús Uriz Pemán (koord.). Presentziala.



PRESTAKUNTZA-JARDUEREN PROGRAMA

Gizarte Langitzaren Ekargoak online formatuan egin daitezkeen jardueren programatuak egiten jarraitzea erabaki du, oraindik ere zaila baita aurrez aurre egiteko eskatutako seguru-tasun-distantzia bermatzea.

Modu horretan, seihileko honetako prestakuntza-eskaintzan ondorengoak izango ditugu: ikastaroak, prestakuntza-pilulak eta espazio partekatuek.

1. IKASTAROAK

Gure lanbidean antzeko gure trebetasunak eta gaitasunak hobetzen laguntzen duten prestakuntza jarduerak dira.

Seihileko honetarako honako ikastaro hauek planifikatu ditugu:

- "ESKUHARTZE SOZIALAREN METODOLOGIA: KASU PRAKTIKAK" 20 ORDU (12,5 ordu online + 7,5 ordu banako lana). Online.

- "ESKUHARTZE SOZIALA GENDAREN IKUSPEGITIK" 12 ORDU Online.

- "ACTUALIZACIÓN DE INFORME SOCIAL" 15 ORDU (7,5 ordu online + 7,5 ordu banako lana). Online.

- "GIZARTE LANA JUSTIZIA ADMINISTRATIBOAN" 1,5 ORDU Online.

- "GIZARTE-PLANGINTZARI ETA-ESKUHARTZARI APLIKATURKO BERRIKUNTZA" 2 ORDU

2. TAILERRAK / PRESTAKUNTZA-PILULAK

Jarduerak hauetan, gaitasunak modu labor eta eroso praktikoan gauzatzen dira. Arratsalde batean egin ditzakegun jarduerak dira, Gizarte Langitzaren alderdi mordoaren barnean aztertu beharrenek gai interesgarri buruzko zertzeladak eman diezazkiguketarik.

Seihileko honetan, 3 tailer eta biko prestakuntza-pilula antolatuta ditugu:

- "DATUEN BABESA ESKUHARTZE SOZIALEAN" 1,5 ORDU Online.

- "GIZARTE LANA JUSTIZIA ADMINISTRATIBOAN" 1,5 ORDU Online.

- "GIZARTE-PLANGINTZARI ETA-ESKUHARTZARI APLIKATURKO BERRIKUNTZA" 2 ORDU

3. ONLINE ERAN PARTEKATURIKO GUNEAKINE

Gure ustez, beharrezkoa da topaketak sustatzea eta beste elkargokideak inspiratzen dituzketen gaiak, praktikak eta egiteko moduak partekatzea. Horretarako, topaketa fisikoak egin nahiko genituzke, baina orangoz espazio honetara online formatuan planifikatu jarraituko dugu.

Seihileko honetarako ondorengoak planteatu ditugu:

- "KUSKATZEA" 1,5 ORDU Online.

- "ELKARGOKIDE BERRI HARRERA" 1,5 ORDU Online.

- "JARDUERA ASKEKO GIZARTE LANA. TEORIA ETA PRAKTIKA". 1,5 ORDU Online.

PRESTAKUNTZA-JARDUEREN PROGRAMA

Nafarroako Gizarte Langitzaren Ekargoak 2021eko datorren lauhilekorako prestakuntza-proposamen hau aurkeztzen dizue. Online jardueraz gain, aurrez aurreko jarduerak batzuk ere egingo dira, gure elkargokideak eskatutako espazioak berreskuratzen joan ahal izateko.

Horrela, lauhileko honetako prestakuntza-eskaintzan ondorengoak izango ditugu: bi ikastaro, tailer bat, partekatutako espazioen bi saio eta gure lanbiderako oso interesgarriak diren bi liburu aurkezpena.

1. IKASTAROAK

Gure lanbidean antzeko gure trebetasunak eta gaitasunak hobetzen laguntzen duten prestakuntza jarduerak dira.

Lauhileko honetarako honako ikastaro hauek planifikatu ditugu:

- "PERTSONA ARDATZ HARTZEN DUEN ARRETUA. GIZARTE LAN GERONTOLGIKOAK" 15 ordu. Ikastaro presentziala.

- "TALDEKIN MODU PRESENTZIALEAN ETA ONLINE LAN EGITEKO TEKNIKAK, DINAMIKAK ETA ERREKUNTAK" 15 ordu. Online ikastaroa.

- "BOKOTEA HAUSTEKO EDO ELKARREKIN BOKOTEAIRI LUTZETU PROZESUETAN FAMILIA-BITARTEKARITZAN SENTSIBILIZATZEKO TAILERRA" 4 ordu. Ikastaro presentziala.

2. TAILERRAK / PRESTAKUNTZA-PILULAK

Jarduerak hauetan, gaitasunak modu labor eta eroso praktikoan gauzatzen dira. Arratsalde batean egin ditzakegun jarduerak dira, Gizarte Langitzaren alderdi mordoaren barnean aztertu beharrenek gai interesgarri buruzko zertzeladak eman diezazkiguketarik.

Lauhileko honetan, tailer bat planifikatu ditugu:

- "BOKOTEA HAUSTEKO EDO ELKARREKIN BOKOTEAIRI LUTZETU PROZESUETAN FAMILIA-BITARTEKARITZAN SENTSIBILIZATZEKO TAILERRA" 4 ordu. Ikastaro presentziala.

- "KALITATEAREN GARRANTZIA - ETENGABEKO HOBEKUNTZA-HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEETAN" 1,5 ordu. Online ikastaroa.

- "KALITATEAREN GARRANTZIA - ETENGABEKO HOBEKUNTZA-HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEETAN" 1,5 ordu. Online ikastaroa.

3. ONLINE PARTEKATURIKO GUNEAK

Gure ustez, beharrezkoa da topaketak sustatzea eta beste elkargokideak inspiratzen dituzketen gaiak, praktikak eta egiteko moduak partekatzea. Nafarroa osoan elkar-gokideak parte hartu ahal izan dezaten, honetara online egitea pentsatu dugu.

Hona hemen lauhileko honetarako proposaturikoa:

- "KALITATEAREN GARRANTZIA - ETENGABEKO HOBEKUNTZA-HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEETAN" 1,5 ordu. Online ikastaroa.

- "KALITATEAREN GARRANTZIA - ETENGABEKO HOBEKUNTZA-HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEETAN" 1,5 ordu. Online ikastaroa.

- "KALITATEAREN GARRANTZIA - ETENGABEKO HOBEKUNTZA-HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEETAN" 1,5 ordu. Online ikastaroa.

4. LIBURUEN AURKEZPENAK

Lauhileko honetan, lanbiderako oso interesgarriak diren bi liburu aurkeztuko ditugu. Aurkezpena 2020an egin nahi izan genuen, baina pandemiaren ondorioz, atzeratu behar izan genuen.

• "CONCEPCIÓN ARENAL. REFORMADORA MORAL Y SOCIAL DESDE LA COMPASIÓN". FRANCISCO IDARETA GOLDARACENA Presentziala.

• "LA NECESARIA MIRADA ÉTICA EN EL TRABAJO SOCIAL". MARIA JESUS URIZ PEMÁN (KOORD.) Presentziala.

• "LA NECESARIA MIRADA ÉTICA EN EL TRABAJO SOCIAL". MARIA JESUS URIZ PEMÁN (KOORD.) Presentziala.

• "LA NECESARIA MIRADA ÉTICA EN EL TRABAJO SOCIAL". MARIA JESUS URIZ PEMÁN (KOORD.) Presentziala.

2021eko 1. Seihilekoa

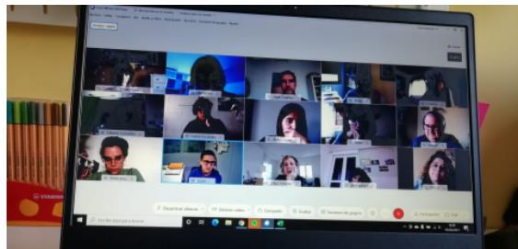
2021eko 2. Seihilekoa

Beste prestakuntza batzuk:

➤ Etengabeko prestakuntza NGLEOko bitartekaritza-zerbitzuko bitartekariarentzat:

➤ [Prestakuntza penala \(16 ordu\). Online](#)

FEB
2021
19

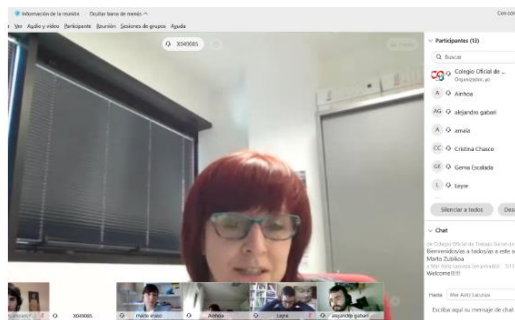


El COTSN amplía formación a su equipo de mediadores/as.

El COTS de Navarra ha ofrecido nueva formación en MEDIACIÓN PENAL para el equipo de mediadores/as del servicio de mediación existente. Esta formación constará de 15 h. repartidos en dos fines de semana. Hemos tenido el placer de contar con Pepe Castilla como...

➤ [Zaintza partekatuaren arloko jarduerak judizialeko irizpideen gidaren aurkezpena \(1,5 ordu\). Online](#)

MAR
2021
25



Nueva formación para los/as mediadores/as del Servicio de Mediación del Colegio de Trabajo Social de Navarra.

Tarde de formación para los y las mediadores/as del servicio de mediación del Colegio de Trabajo Social de Navarra. Hoy contamos con la presencia de Marta Zubikoa Mendigutxia, trabajadora social en Justicia, que nos presenta la GUÍA DE CRITERIOS DE ACTUACIÓN...



- **Araubide ekonomikoari buruzko ikastaroa** (8 ordu) aurrez aurre bigarren sei hilekoan

OCT
2021
25



Formación continua para nuestros/as mediadoras en el COTSN

Este fin de semana ha tenido lugar en la sede del COTSN un curso de actualización para los/as mediadores/as del servicio de mediación del Colegio de la mano de Guadalupe Viola Nevado. Se ha tratado de un curso destinado a proveer a mediadores/as familiares del...

[leer más](#)

- **Batzordeen arteko barne-prestakuntza Garapen Iraunkorreko Helburuak (GIH) haien batzordeetan aplikatzeari buruz** (4 ordu). Online

MAR
2021
24



Las comisiones del COTSN amplían formación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El COTSN tiene establecido dentro de su plan de trabajo como línea transversal ir alineando sus acciones dentro del marco de los ODS. Ver plan de trabajo 2019-2022 Nos ha parecido interesante que las comisiones y/o grupos de trabajo del COTSN amplíen formación en...

[leer más](#)

- **NGLEOko langileen barne-prestakuntza: Artxiboen kudeaketa (papera eta digitala).** 10 ordu, aurrez aurre





- Lankidetza ISESeKin. Mendekotasuna baloratzeko ikastaroa. Online

Curso Universitario de Valoración de la Dependencia
(semipresencial)
Con titulación Universitaria (3 ECTS)

PLAZAS LIMITADAS

DESCUENTO DE UN 10 % POR SER COLEGIADA/O
DEL COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA NAFARROA

UEMC
Universidad Europea
Miguel de Cervantes

- **Gatazka juridikoetan bitartekaritza lantzeko UNIBERTSITATE-ADITUAREN III. edizioa**, NUP Fundazioak antolatua NGLEOren lankidetzarekin. Urtero egiten da.



- *Gatazka juridikoetako bitartekaritzako Unibertsitate Adituaren I. Promozioa*



PERTSONEN PARTE-HARTZEA NGLEOK 2021EAN ANTOLATUTAKO PRESTAKUNTZA-JARDUERETAN

NGLEOK PROPOSATURIKO PRESTAKUNTZA-JARDUERA	PARTE-HARTZAILE KOPURUA
Esku-hartzearen metodologia. Kasu praktikoak	17 pertsona
Esku-hartze soziala generoaren ikuspegitik	Ez da ateratzen
Txosten soziala eguneratzea	12 pertsona
Pertsonarengan oinarritutako arreta. Gizarte Lana	10 pertsona
Taldeekin lan egiteko teknikak, dinamikak eta erremintak	10 pertsona
Datuen babesa esku-hartze sozialean	30 pertsona
Gizarte Lana justizia-administrazioan	8 pertsona
Plangintza eta esku-hartze sozialera aplikaturiko berrikuntza	17 pertsona
Bitartekaritzarako sentsibilizatzea bikote-hauste edo bizikidetza-etete prozesuetan	10 pertsona
Gainbegiratzea	6 pertsona
Elkargokide berriei harrera egitea	2 pertsona
Gizarte Lana Ariketa Librean: teoria eta praktika	17 pertsona
Kalitatearen –etengabeko hobekuntza- garrantzia hirugarren sektoreko erakundeetan	8 pertsona
Kalitatearen –etengabeko hobekuntza- garrantzia gizarte-zerbitzuetan	12 pertsona
“Concepción Arenal: Reformadora Moral y Social desde la compasión” liburuaren aurkezpena	10 pertsona
“La necesaria mirada ética del Trabajo Social” liburuaren aurkezpena	12 pertsona
Prestakuntza penala	14 pertsona
Zaintza partekatuen arloan jarduera judizialeko irizpideen gidaren aurkezpena	16 pertsona
Araubide ekonomikoari buruzko ikastaroa	12 pertsona
GIH batzorde arteko tailerra	7 pertsona
GUZTIRA	230 Pertsona



ACP preskuntzaren irudia



Taldeko prestakuntzaren irudia



Prestakuntza-jardueren kartelak



Bitartekaritza-tailerraren irudia



Araubide ekonomikoari buruzko ikastaroaren irudia



➤ NGLEO lanbideari dagokionean parte-hartzea gauzatzeko plataforma gisa: Lan-taldeak / Batzordeak

NGLEO irekita dago elkargokideek lanbideari dagokionean parte-hartzea gauzatzeko plataforma gisa erabiltzeko.

Hainbat batzorde eta/edo lantalde daude Elkargoaren barruan lanean elkargokideen borondatez eta interesez.

Lantalde eta/edo batzorde horiek irekita daude Gizarte Lanaren lanbidearekin loturiko arlo espezifikoetan lan egin nahi duten elkargokideek parte hartzeko.

Talde horiez gain, elkargokideek ere ekimena izan eta talde berri bat sortzeko proposa dezakete (ikus estatutuak) <https://trabajosocialnavarra.org/wp-content/uploads/2019/09/Estatutos-CTSN- Castellano.pdf>

2021. urtean zehar, [batzordeetarako erregelamendua](#) egin da, eta, bertan, horien sorrera eta funtzionamenduari buruzko gaiak zehazten dira.



Hauek dira 2021ean zehar lanean aritu diren batzordeak eta/edo lantaldeak:

- **Osasun Batzordea**
- **Gizarte Zerbitzuen Batzordea**
- **Bitartekaritza Batzordea**
- **Garapen Komunitarioaren Batzordea**
- **Etxebizitza Batzordea**
- **Hezkuntzako Gizarte Lanaren Batzordea**
- **Foro Gerontologikoa**



Osasun-arloko Gizarte Lanaren Batzordea

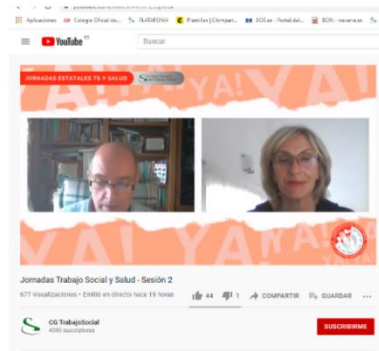
- Osasun-arloko edo Osasuneko Gizarte Lanaren Batzordeak lanean jarraitu du batzordeak bilerak eginez edo gai espezifikoetarako lantaldeekin bilduz.



Besteak beste, 2021ean jarduera hauek burutu dira:

- **OSASUN-ARLOKO LEHEN ARRETAREN ERRONKA.** Bilera Zuzendaritza Nagusiarekin eta lantalde bat sortzea Lehen Arretaren Erronkarako ekarpenak egiteko, Gizarte Lanaren figura bistaratuaz.
- **KARRERA PROFESIONALA:**
- GLrako karrera profesionala onartzea justifikatzeko dokumentazioa prestatzen joan da, eta Osasun Batzordeak bilerak egin ditu sindikatu-ordezkariekin eta Elkargoko abokatuarekin, hori eskatzeko dauden bideak eta aukerak aztertzearen. Une honetan, gaia Elkargoko abokatuarekin batera lantzen ari da.
- Beste Autonomia Erkidego Batzuetako beste Elkargoekin harremanetan jarri gara, egungo egoera ezagutu eta Karrera profesionala zeintzuetan ikusten den eta hori erregulatzen duen araudia zein den ikusteko.
- **LEP:** harremanak sindikatueta ordezkariekin eta Administrazioarekin, egungo egoera ikusteko.
- **GIZARTE LANGINTZAKO KONTSEILU NAGUSIA (GLKN):** lankidetzak GLKNrekin.
- Etengabeko koordinazioa mantendu da urtean zehar, gai ezberdinak direla-eta. Maiatzaren 25ean eta 26an egindako [Gizarte Laneko eta Osasuneko](#) jardunaldietan parte hartu da.

MAY
2021
28



I Jornada de Trabajo Social y Salud del CGTS.

El miércoles 26 de mayo se celebró la segunda sesión de la I Jornada de Trabajo Social y Salud organizada por el Consejo General de Trabajo Social. Aquí podéis seguir esta sesión <https://www.youtube.com/watch?v=93F299jsUEk&t=387s> en la que una colegiada del...

[leer más](#)

Eutanasia erregulatzeko Lege Organikoa medio, **lantalde bat** sortu zen Berme eta Ebaluazio Batzordean Gizarte Lanaren figuraren presentzia eta beharra justifikatzeko. Lantalde horri esker, batzorde horretan Gizarte Langile bat sartzea lortu zen.

AGO
2021
5



COMUNICADO | El Trabajo Social presente en la Comisión de garantía y evaluación de Navarra de la ley de regulación de la eutanasia.

Ayer fue un día de reconocimiento para nuestra profesión ya que el día 04 de agosto se publicó en el BON la esperada noticia de que el Trabajo Social estará presente en la comisión de garantía y evaluación de Navarra en aplicación de la Ley Orgánica 3/2021, de 24...

[leer más](#)

Osasun arloko Gizarte Lanaren Batzordea 9 pertsonak osatzen dute.



Gizarte Zerbitzuen Batzordea

Lehen Arretaren inguruan lanean eta hausnarketa egiten jarraitu du.

Eskubide Sozialetako kontseilariarekin biltzeko bilerak sustatzeaz gain, Gizarte Langintzaren Elkargoaren proposamen ezberdinak jasotzen dituen dokumentua egin zen Nafarroako Gobernu Eskubide Sozialetako Departamentuan aurkezteko.



- *Gizarte Zerbitzuetako Batzordearen eta Eskubide Sozialetako Departamentuaren arteko bileraren irudia*

Halaber, bi bilera egin dira Nafarroako Udalerrien eta Kontzejuen Federazioarekin, lehen arretan egun dauden premiei buruzko gogoetak partekatu eta Gizarte Lanaren arloan aholkularitzako batzorde tekniko bat sortzeko aukera aztertzeko; gai hori lantzen jarraitzen dugu.

Modu berean, Hezkuntzako Gizarte Lanaren Batzordearekin elkarlanean, Batzordeak ekarpenak egin ditu ***“Haurtzaroa eta nerabezaroa artatzeko eta babesteko eta familia, adingabeen eskubideak eta berdintasunaren eskubideak sustatzeko Foru Legearen Aurreproiektura”***.

Gizarte Zerbitzuetako Batzordea 5 pertsonak osatzen dute.



Bitartekaritza Batzordea

Bitartekaritza-batzordeak lanean jarraitu du 2021ean, Lizarrako eta Iruñeko Abokatuen Elkargoetatik bideratutako bitartekaritza-kasuei erantzuna ematen jarraitzeko. Aldi berean, zerbitzua eta premiak hobetzen joateko lan egin du, zerbitzuaren protokoloak berrikusi eta



hobetu ditu, eta Lizarrako eta Iruñeko Abokatuen Elkargoarekin bilerak sustatu ditu, bi Elkargoekin hitzarmenak eguneratzearekin batera. Prestakuntza penala egin ondoren, zenbait pertsona baterako bitartekaritza penala egiten hasi dira Lizarrako eremuan, Lizarrako Abokatuen Elkargoak horrela eskatu eta gero.

Talde eragileak tarteka biltzen jarraitu du NGLEOren bitartekaritza-zerbitzuarekin loturiko lan-helburuak markatzen joateko, ekarpenak egin ditu **“Justiziako Zerbitzu Publikoaren Eraginkortasun Prozesaleko Neurriei buruzko Lege Proiektura”**, eta NGLEOko bitartekaritza-zerbitzuak alta emandako bitartekarientzat aurten egindako etengabeko prestakuntza sustatu du.

Batzordea edo talde eragilea 9 pertsonak osatzen dute.

Batzordeak baita ere parte hartu du **Bitartekaritzaren Europako III. Astea**n egindako jarduera ezberdinetan.

ENE
2021

18



Comienzan las actividades de la III semana europea de la mediación.

Esta semana celebramos la semana europea de la mediación. Los actos han comenzado hoy lunes, a las 13.00 horas en Condestable, con una recepción institucional por parte del Ayuntamiento de Pamplona a los actores locales y regionales que trabajan por el fomento de...

[leer más](#)

- NGLEOren parte-hartzea Bitartekaritzaren Europako III. Astearen inaugurazioan

[Ikus albiste osoa](#)

ENE
2021

20



III Semana Europea de la Mediación

Seguimos con las jornadas técnicas que se celebran a lo largo de esta mañana en la "III semana europea de la mediación" hablando entre otros temas, sobre la mediación familiar en Navarra con Maite Eraso, (Colegio Oficial de Trabajo Social) y representantes de...

- NGLEOren parte-hartzea Iruñean egindako jardunaldietan

[Ikus albiste osoa](#)



ENE
2021
21



Encuentro con el Ministro de Justicia en el día europeo de la mediación 2021.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra ha estado esta mañana presente en el ENCUENTRO CON EL MINISTRO DE JUSTICIA, D. JUAN CARLOS CAMPO que se ha organizado desde el Departamento de Justicia y Políticas Migratorias del Gobierno de Navarra y desde el...

- Parte-hartzea Justizia Ministroarekin egindako topaketan eta amaiera Bitartekaritzaren Europako III. Asteaz Lizarran, eta topaketa

[Ikus albiste osoa](#)



Gizarte Langintza Komunitarioaren Batzordea

Taldea 2019aren erdi aldera sortu zen, eta horren lana eta kezka Garapen Komunitarioa jomuga izatea da.

Beste Batzorde batzuekin batera lan egin da, batez ere Gizarte Zerbitzuetako Batzordearekin, dokumentuak sortzeko, ekarpenak egin dira eta Eskubide Sozialekin eta Nafarroako Udalerrien eta Kontzejuen Federazioarekin egindako bileretara joan dira.

Garapen Komunitarioaren Batzordea 3 pertsonak osatzen dute.



Etxebizitza Batzordea

Etxebizitza Batzordea 2020ko azaroan sortu zen.

Batzordearen helburua da etxebizitza-politikak lantzea etxebizitza funtsezko eskubide bezala defendatzeko eta ez kontsumo/merkatu ondasun gisa.

Horretarako, honako hauek proposatu dira:

- Estatu, autonomia eta udal mailako politika publikoak berrikustea.
- Etxebizitzaren arloan Gizarte Langilearen egitekoa aldarrikatzea.
- Eguneroko lanaren praktika profesionaletik abiatzea, proiektuak gauzatzeko behatoki gisa.

2021ean, Batzordea 8 Gizarte Langilek osatu zuten hasieran, baina urtean zehar horietako 2k baja eman dute arrazoi ezberdinak medio.

2021ean zehar, guztira 9 bilera presentzial egin dira Elkargo Profesionalaren lokaletan.

Jardueren artean, etxebizitza eskuratzeko zailtasunak aztertzen dira:

- Familia-arloan: kalteberatasun-egoeran dauden familiak, adina, emigrazioa, landa-eremukoak, gaikuntzarik eza, guraso bakarreko familiak.
- Laguntzak eskuratzeko zailtasunak, konplexutasunagatik eta behar adina ez izateagatik.

Ondorioz, laguntza-motei buruzko ekorketa egiten da, erakunde bakoitzean zenbat etxebizitza dauden ikusi eta, azkenik, gure komunitatean nahiz komunitatetik kanpo garatzen ari diren proiektuen esperientzia ezberdinak aztertzen dira.

Landa-munduan sartu eta integratu nahi duten familia-multzo txikiei erantzuna emateko proiektu txiki bat egitea proposatu da. Bertan, Nafarroako Udalerrien eta Kontzejuen Federazioa inplikatu nahi da, plataforma politiko eta publiko gisa, proiektua bateratzen eta garatzen laguntzeko, etxebizitzak edo bestelako beharrezko baliabideak erraztuaz.

Batzorde honetan egindako jardueraz gain, Nafarroako Pobreziaren aurka Borrokatzeko Sareko Etxebizitza Batzordean parte hartu da.

<https://www.redpobreza.org/la-modificacion-de-la-ley-de-vivienda-de-navarra-supone-una-mejora-efectiva-para-quienes-mas-lo-necesitan/>



Hezkuntzako Gizarte Lanaren Batzordea

Batzordea 2020ko urtearen amaiera aldera sortu zen, eskola-mailan gizarte-langilearen irudia aintzatesteko lan egiteko helburuarekin. Gizarte Zerbitzuen Batzordearekin batera lan egin du **“Hautzaroa eta nerabezaroa artatzeko eta babesteko eta familia, adingabeen eskubideak eta berdintasunaren eskubideak sustatzeko Foru Legearen Aurreproiektura”** ekarpenak egiteko.



Hezkuntza-testuinguruan Gizarte Lanaren irudia bultzatzeko lan egin da.

Hezkuntzako Gizarte Lanaren Batzordean 5 pertsonak hartu dute parte.



Gizarte Lan Gerontologikoaren Foroa

Foro Gerontologikoa **Nafarroako Geriatria eta Gerontologia Sozietatearekin** sinaturiko hitzarmenaren bidez sortu zen.

2021. urtean, Gerontologia arloko Gizarte Langintzaren Foroko Batzordeak, taldea bera eta lortu nahi diren urteko helburuak eta jarduerak berriz definitzera bideratu ditu bere barne-jarduerak. COVID19 pandemiari lotutako gizarte- eta osasun-krisiak 2021. urte osoko jarduera-ildoak markatu zituen.

Aurreko urteko udan AMIA gisa egindako hausnarketaren ondoren, gradu-amaierako lan gisa lortutako emaitzak aztertu ziren, Gizarte Laneko Graduko ikasle batekin lankidetzan. Emaitzei esker, gertatutakoari buruz profesionalki bizi eta sentitu den egoera islatzen zen, eta hobetu daitekeen eta hobetu behar den horri buruz hausnartzen zen.

Forotik abiatutako bidea espezializazio gerontologiko hori onartzera bideratuta dago, bai eta adineko pertsonentzako arretari buruzko eguneroko lan jarraitua eta gero eta ugariagoa onartzera ere. Horregatik, pandemia alde batera utzita, Foroaren urteko plangintzaren oinarriak ezarri ziren, interes pertsonala eta profesionala sortzen zuten gaiei berriro helduz.

Ikuspegi akademikotik, beren izaeragatik eta garrantzi profesionalagatik nabarmendu diren kontzeptuetan sakondu da, eta “Sareko lana” nabarmendu da. Eta taldearen beraren funtsetik abiatuta, taldearen barne-helburuak definitzen eta Foroaren taldearen muinean sakontzen duten ekintza ikusgarri berriak proposatzen lan egin da. Hori guztia, eta 2022an gertatzen dena, NGLEOaren web gunearen barruko atal batean landuko da.



➤ Elkargokideentzako enplegu-poltsa

2017an lortutako akordioari jarraiki, elkargokide guztiei bidali zaizkie NGLEOr a urte osoan zehar iristen joan diren enplegu-eskaintzak.

Aurten, 13 lan-eskaintza pribatu jaso ditu NGLEOk. Horiei gehitu behar zaizkie, baita ere, asteroko buletinean zabaltzen diren asteroko enplegu-eskaintzak (Nafarroako Enplegu Zerbitzuan, NAO n eta BOEn argitaratuak).

Enplegu-eskaintza horietatik bat atzerrian (Irlanda) lan egiteko (GL) eskaera izan zen. Daukagun informazioaren arabera, gutxienez pertsona bat hautatu zuten, eta orain Dubl in lanean ari da.

Halaber, Gizarte Langintzako profesionalen nazioarteko truke-programari buruzko informazioa eskaini da, ***Council of International Fellowship-ek (CIF)*** antolatua.

<https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/programa-de-intercambio-internacional-trabajadores-as-sociales-2021-2022/7559/view>

➤ Bitartekaritza-zerbitzua

Bitartekaritza-zerbitzuak Iruñeko eta Lizarrako Abokatuen Elkargotik bideratutako bitartekaritza-kasuak kudeatzen jarraitu du. Zerbitzua 2018ko azken hiruhilekoan jarri zen abian.

2021ean zehar, bitartekaritza-zerbitzua hazten joan da kasuen aldetik nahiz bitartekarien eta zerbitzuaren kalitatearen aldetik.

Koordinazio-bilerak egin dira Nafarroako Gobernu ko Justizia Departamentuarekin eta Lizarrako eta Iruñeko Abokatuen Elkargoarekin.

Etengabeko prestakuntza eskaini zaie NGLEOko zerbitzuan alta emanda dauden bitartekariei, eta, 2021ean zehar, hiler o bilera bat egin da ***kasuak gainbegiratzeko***, bitartekariek hasieran topatu dituzten kasuak edo zailtasunak berrikustearren.

Bitartekaritza-zerbitzuak agente ezberdinak izan ditu behar bezala funtziona zezan: NGLEOn zerbitzu hori ordezkatz en eta bere gain hartzen duen Batzordea; NGLEOn kasuen alderdi administratiboa eta ekonomikoa kudeatzen duten profesionalak; helburu berriak eta hobekuntzak markatzen doan bitartekaritza-batzordea, zerbitzua eta aholkularitza teknikoa (Maite Eraso) finkatzeko (horrek aholkularitza eskaintzen die agente ezberdinei behar bezala funtzionatzeko eta zerbitzuaren kalitatea eta hobekuntza bermatzeko eman beharreko urratsen inguruan).

Xehetasun gehiago nahi izanez gero, [ikus memoria 2021](#).



URTEA	KOPURUA, GUZTIRA						AKORDIORIK GABE		EZ HASI		SAIO- KOP.
HIRUHILEKOA	IRUÑA	LIZARRA	ESTRAJUDIZIALA	AKORDIOA					HASI	HASI	KOP.
2018	4	4	0	0	2	2			8	8	8
4. hiruh.	4	4	0	0	2	2			8	8	8
2019	32	21	11	0	9	11			10	64	64
1 hiruh.	6	5	1	0	1	4			0	12	12
2 hiruh.	10	8	2	0	6	1			2	24	24
3 hiruh.	5	2	3	0	1	2			2	4	4
4 hiruh.	11	6	5	0	1	4			6	24	24
GUZTIRA 2019	32	21	11	0	9	11			22	10	64
2020	49	42	7	7	15	19			14	131	131
1 hiruh.	16	14	2	1	4	4			7	35	35
2 hiruh.	3	3	0	0	2	1			0	20	20
3 hiruh.	10	8	2	3	2	6			2	24	24
4 hiruh.	20	17	3	3	7	8			5	52	52
GUZTIRA 2020	49	42	7	7	15	19			35	14	131
2021	0	48	0	0	0	0			0	0	0
1 hiruh.	23	17	5	1	5	8			10	63	63
2 hiruh.	30	17	13	3	7	11			11	70	70
3 hiruh.	13	6	7	0	5	5			3	49	49
4 hiruh.	24	8	16	3	6	5			13	38	38
GUZTIRA											

- 2021ean, Gizarte Langintzaren Elkargoaren Bitartekaritza-zerbitzura desbideratutako kasuen bilakaera

Bitartekaritza-zerbitzua abian jarri zenetik, gero eta kasu gehiago desbideratzen dira NGLEOr, eta, ondorioz, saio-kopuruak ere gehiago dira.



➤ Erantzukizun zibilaren aseguria

Elkargoak erantzukizun zibilaren aseguria lortzeko aukera eskaintzen du; aseguruak zer estaltzen duen helbide honetan kontsulta daiteke:

<https://trabajosocialnavarra.org/eu/zer-eskaintzen-dugu/#erantzukizun-zibileko-asegurua>

Elkargokide bakoitzak urteko edozein unetan kontratatu ahal izango du, komeni zaionaren arabera.

2021. urtean, **Erantzukizun Zibilaren Aseguruaren Polizara** guztira **103 pertsona** daude harpidetuta, eta horietatik **26 A aukeran daude alta emanda** eta gainerakoak, hots, **77, B aukeran**. Bien arteko aldea primak ezartzen du, estaldurak berdinak baitira.

A aukeran, urteko 5,30 € ordaintzen dira eta B aukeran, berriz, urteko 10,61 €. Aseguria Brokers 88 Aseguru Artekaritzarekin kontratatzen du Elkargoak, Markel aseguru-etxearen bitartez (Madril). Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiak akordio bat sinatuta du horrekin Estatuko Gizarte Langintzaren Elkargo Profesional guztientzat.

- Seguro de responsabilidad civil
- 77 personas (900.000€ cobertura)
- 26 personas (450.000€ cobertura)

➤ Aholkularitza juridikoa

NGLEOk elkargokideentzako Aholkularitza Juridikoko zerbitzu bat du, eta, era horretan, jarduera profesionalarekin edo pertsonalarekin loturiko kontsultak egin ditzakete.

Aholkularitza juridikoa doako zerbitzua da elkargokideentzat. NGLEOk aurkeztutako gaiari buruzko informazioa eta aholkularitza orokorra eskaintzen du. Zerbitzuan ez dira sartzen, horrela behar izanez gero, esku-hartze espezializatuagoak, prozesu judizialen kudeaketak edo ordezkariak.



2021ean zehar, aholkularitza juridikoko 17 kontsulta egin dituzte elkargokideek.

17 kontsulta horietatik,

- 11 lanbidetik eratorritako gaiei buruzkoak izan dira.
- 2 kontsulta Udalen deialdiekin loturiko alderdi ezberdinei buruzkoak izan dira.
- 3 kontsulta lan-kontratuetatik eratorritako gaiei buruzkoak izan dira. Gai horiek argitu eta sindikatuetara bidali dira.
- Kontsulta 1 karrera profesionalari buruzko gaien ingurukoa izan da.

➤ Hitzarmenak eta abantailak erakundeekin



Prestakuntza-erakundeak- Hona hemen erakundeekin jada sinatuta dauden hitzarmenak:

- **INOP- GALIZIA IKASKETA ZENTROA - NAFARROAKO OPOSIZIOEN ZENTROA:** oposizioak prestatzeko aukera eskaintzen duten akademiak dira, eta elkargokideei deskontua egiten diete gai-zerrendetan.
- **UOC** (Kataluniako Oberta Unibertsitatea). Osasun-arloko Gizarte Langintzako masterra, elkargokideentzat tasen gaineko deskontuarekin.
- **AOSLA** (Orientatzaile soziolaboralen Elkarte Profesionala).
- **INEFSO** (Gizarte Prestakuntzako Espainiako Institutua).
- **NAFARROAKO MARKETING KLUBA:** bazkideei aplikatzen dizkieten deskontu berak elkargokideentzat.
- **NAFARROAKO OPOSIZIOEN ZENTROA**
- **GAITASUN SOZIALA** (urruneko prestakuntza deskontuekin).
- **ISES** (Ikasketa Sozialen eta Soziosanitarioen Goi Institutua).

Rural Kutxarekin hitzarmena du NGLEOk. Beste urte batez, banku-hitzarmena sinatu da erakundearekin, eta hainbat abantaila eskaintzen ditu nomina bertan helbideratzen duten elkargokideentzat.

Halaber, elkargokideentzat abantailak eskaintzen dituzten lankidetzak-hitzarmenak berritu eta eguneratu dira:

- **Erantzukizun Zibilaren** Asegurua berritu da Broker's 88 Artekarietarekin.
- **Iruñeko eta Lizarrako Abokatuen Elkargoekin** Bitartekarietako hitzarmena eguneratu da (penal kasuak Lizarran eta judizioz kanpoko kasuak Iruñean).



- **NUPeKin** dugun hitzarmena eguneratu da, 2006an sinatutako hitzarmena. Hitzarmen horren bitartez, sinergiak aprobetxatu eta lankidetzak areagotu nahi da.
- Lankidetzak-hitzarmen berria sinatu da **Errioxako Nazioarteko Unibertsitatearekin (UNIR)**, eta, hasiera batean, deskontuak eskaintzen dira prestakuntza-jardueretarako.
- Lankidetzak-hitzarmenak aurrera jarraitzen du **Prodana Consultores-ekin**; bertan, deskontuak eskaintzen zaizkie elkargokideei datuen babesaren arloan.

Informazio gehiago nahi izanez gero: <https://trabajosocialnavarra.org/eu/zer-eskaintzen-dugu/#Lankidetzak>

➤ Komunikazioa

Asteroko buletinen, **Facebook**en eta **seihileko aldizkari**en bitartez ohiko komunikazioa eskaintzeaz gain, aurten ahalegintzen jarraitu dugu sareetan egoteko eta sareak elkarerragiteko gune bilakatu diren uneetan presenteago egoteko.

Buletinaren bidez, Gizarte Lanarekin zerikusia duten gaurkotasunezko gaien inguruko informazioa eman nahi da (prestakuntza, legedia, gobernu irekia, albisteak, e.a.).



Seihileko aldizkarien bidez, elkargokideek prestatutako gaurkotasunezko gai interesgarri ezberdinak erakusten ahalegindu gara.





Web gunea ere eguneratuta mantendu da berrikuntza eta azken albisteekin, elkargokideen gardentasuna eta informazioa hobetzeko.



Estekak: [web gunea](#), sei hileko aldizkaria eta Facebook.

➤ Peritazio judizialak



Urtearen hasieran, **Prozedura Zibilaren Legean** jasotako araudiari jarraiki, hots, *urtarrilaren 7ko 1/2000 Legeko 341. artikuluko 1. puntuan jasotzen den moduan, "Urtero-urtero, urtarrilean, Lanbide Elkargoei, edo, horiek ezean, antzeko erakundeei eta aurreko artikuluko bigarren atalean aipatu akademia eta kultura- eta zientzia-erakundeei eskatuko zaie peritu gisa jarduteko prest dauden elkargokide edo elkarkideen zerrenda bidaltzeko. Zerrenda bakoitzeko lehen izendapena Idazkari Judizialaren aurrean egingo den zozketa bidez burutuko da, eta hortik hasita hurrengo izendapenak egingo dira, hurrenez hurren".*

NGLEOk Gizarte Langintzako profesionalen zerrenda Auzitegira bidaltzen du; hots, horrela nahi izan eta horren inguruan eskatzen den prestakuntza guztia dutenena.

2021. urtean, zerrenda 11 pertsonak osatu dute. Denak elkargokideak dira eta arlo horretan prestakuntza eta esperientzia dutenak. 2021. urtean zehar, peritazio judizialak egiteko Gizarte-langilerik ez da eskatu..



6.- Bestelakoak

➤ Emakumeen Nazioarteko Eguna

NGLEOK bat egin zuen *Nafarroako Berdintasunerako Institutuak 2021ean* hasitako kanpainarekin, eta elkargokideak ospakizun hori partekatzerara animatu ziren, erakunde horrek kanpainaren zati gisa ateratako irudiaren bidez.

MAR
2021
7



8 de marzo 2021, celebramos el «Día Internacional de las Mujeres».

Hoy día 8 de marzo, celebramos el Día Internacional de las Mujeres. Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra queremos sumarnos a la campaña organizada por el Instituto Navarro para la Igualdad "Mujer tenía que ser". Nos sumamos y apoyamos este día tan...

[leer más](#)

➤ Gizarte Langintzaren 2021eko Eguna

2021eko martxoaren 16an, **Gizarte Langintzaren Munduko Eguna** izan zen.

Jarraian, Gizarte Langintzaren Munduko Egunerako hasieran egindako kartela eta ondorengo egokitapena erakutsiko dizkizuegu. Aurtengo goiburua hau izan da: **“Ubuntu: Ni naiz, gu garelako”. Elkartasun soziala indartuz.**



- FITSen kartel ofiziala



2021ean, Gizarte Langintzaren Munduko Eguna NUPekin batera ospatu da. Ekitaldi bat egin zuten Concepción Arenal 2021 Sariak honako hauei banatzeko: **Maria Jose Lacalzada Mateo** (Concepción Arenalen irudian oinarritutako ikerketa-ibilbidea) eta **Juana Urra Mariñelarena** (egindako irakaskuntza-lanarengatik Gizarte Langintzako ikasleen prestakuntza praktikoan).



Premios Concepción Arenal 2021

16 de marzo 2021 (martes)
Universidad Pública de Navarra
Edificio El Sario. Aula Fernando Remacha
17:00 h

Concepción Arenal Sariak 2021

2021ko martxoak 16 (asteartea)
Nafarroako Unibertsitate Publikoa
Sario eraikina. Fernando Remacha gela
17:00 etan.

PROGRAMA

■ BIENVENIDA

BEGOÑA PÉREZ ERANSUS
Vicerrectora de Proyección Universitaria, Cultura y Divulgación. UPNa.
INÉS GABARÍ GAMBARTÉ
Decana de la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación. UPNa.
LÓREA URABAYEN LATORRE
Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra.

■ "TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS DE CRISIS, SINDEMIA Y COVID-19"

PILAR GARCÍA CASTELLANO
Trabajadora Social Atención Primaria de Salud. Centro la Milagrosa. Profesora asociada en la UPNa.
MICHELLE LANCIEGO ESPARZA
Alumna de Trabajo Social. UPNa.
AINARA PERALTA CHACÓN
Alumna de Trabajo Social. UPNa.

■ ENTREGA DE PREMIOS

MARIA JOSÉ LACALZADA DE MATEO
Premio Concepción Arenal 2021 por su trayectoria investigadora centrada en la figura de Concepción Arenal.
JUANA URRÁ MARIÑELARENA
Premio Concepción Arenal 2021 por su labor docente en la formación práctica del alumnado de Trabajo Social.

■ CLAUSURA

JAVIER ARZA PORRAS
Vicedecano de la Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación. UPNa.

EGITARAUUA

■ ONGIETORRIA

BEGOÑA PÉREZ ERANSUS
Unibertsitateko proiektzio, kulturako eta dibulgazio errektoreordea. NUP.
INÉS GABARÍ GAMBARTÉ
Giza, Gizarte eta Hezkuntza Zientzien Fakultateko dekanoa. NUP.
LÓREA URABAYEN LATORRE
Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialeko lehendakaria.

■ "GIZARTE LANGINTZA KRISIALDI GARAIAN, SINDEMIA ETA COVID-19"

PILAR GARCÍA CASTELLANO
Osasun zentroko Gizarte Langile. Milagrosako Osasun Zentroa. NUP-ko irakaslea.
MICHELLE LANCIEGO ESPARZA
NUP-ko Gizarte Langintzako ikaslea.
AINARA PERALTA CHACÓN
NUP-ko Gizarte Langintzako ikaslea.

■ SARI BANAKETA

MARIA JOSÉ LACALZADA DE MATEO
Concepción Arenal Saria 2021, Concepción Arenal-en inguruan egindako ikerketa-ibilbideagatik.
JUANA URRÁ MARIÑELARENA
Concepción Arenal Saria 2021, ikaslearen formakuntza praktikoren tutoretzagatik.

■ AMAIERA

JAVIER ARZA PORRAS
Giza, Gizarte eta Hezkuntza Zientzien Fakultateko dekanordea. NUP.



- *Gizarte Langintzaren Munduko Egunaren Programa*



- *Gizarte Langintzaren Munduko Eguneko argazkiak (2021)*



➤ Elkargokideentzako opari txikia

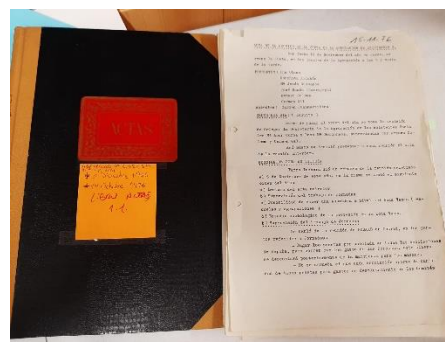
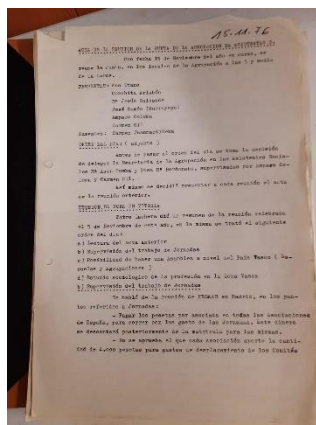
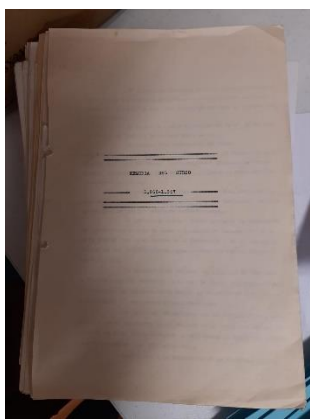
Azken urte hauetan ohikoa denez, NGLEOko Batzordeak sari txiki bat egitea erabaki zuen urte amaieran elkargoko kide ziren pertsona guztiei. Modu horretan, kolektibo gisa identitatea indartu nahi izan da, eta NGLEOko konpromisoa eta asmoa hartu ditu GIHen ildotik lanean jarraitzeko Elkargoak egiten dituen ekintzetan.



➤ NGLEOren inbentarioa eta artxiboa/funts dokumentala sortzea

2021eko bigarren seihilekoan, NGLEOren funts dokumentala ezagutzeko, sailkatzeko eta antolatzeko beharra jorratu da. Horretarako, hainbat ekintza garatu dira:

- Pertsona bat kontratatu da (3 hilabetez) zerbitzu honetarako.
- Prestakuntza eta aholkularitza dokumentazioa kudeatzeko arloan.
- NGLEOren artxibo/funts dokumentalaren egungo eta etorkizuneko funtzionamendu nahiz kudeaketarako beharrezko prozedurak eta dokumentazioa egitea.



- Artxiboko hainbat dokumenturen irudiak



- *NGLEOko profesionalen prestakuntzako irudiak*



- *Inbentario-prozesuaren irudiak*



- *Artxiboaren / funts dokumentalaren zati baten irudiak*

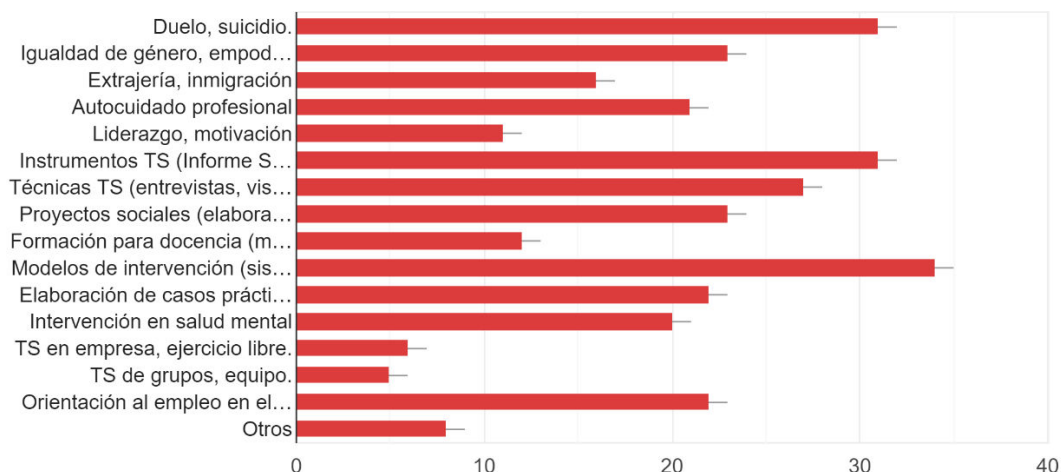


➤ Elkargokideen ekarpenak – 2021eko EBALUAZIOAREN GALDETEGIA

2021eko urtearen amaiera aldera, ebaluazio-galdetegi bat bidali genien elkargokide guztiei, 2022ko plangintzarako kontuan izateko, prestakuntza-proposamena egiterakoan. 2020an 55 pertsonak hartu zuten parte, eta **2021ean 86 pertsonak egin dituzte ekarpenak.**

Los temas en los que me gustaría seguir formándome son (Marcar 3 opciones como máximo):

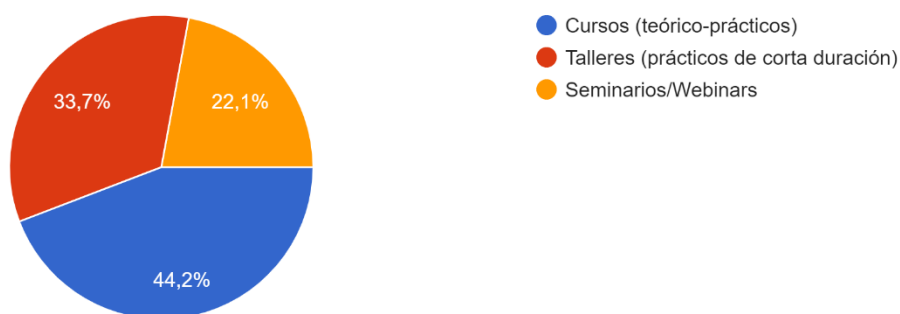
86 respuestas



- *Elkargokideek interesgarritzat jo dituzten gaiak*

El formato que mejor se adecua a mis necesidades y posibilidades es a través de:

86 respuestas

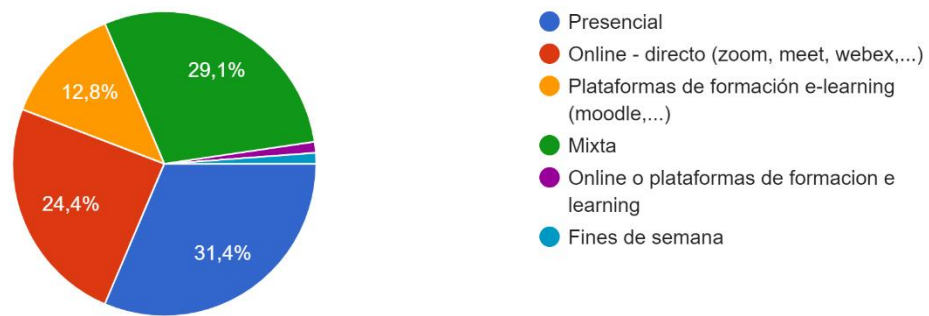


- *Haien premietara ondoen egokitzen den formatuari buruzko erantzunak*



¿Cómo prefieres que sea la formación para promover tu participación?

86 respuestas



- *Prestakuntza nolakoa izatea nahi zenuke galderaren aurreko erantzunak*



2021EKO MEMORIA EKONOMIKOA

DIRU-SARRERAK			126.480,90
Elkargokide ordainagiriak		91.589,47€	
Elkargokideen inskripzioak		7.404,32€	
Prestakuntza-bidezko diru-sarrerak		7.159,22€	
Rural Kutxa diru-sarrera		1.920,00€	
Batzar bakoitzeko diru-sarrerak		180,84€	
NGLEO Bitartekaritza Zerbitzuaren bidez lortutako diru-sarrerak		16.592,30€	
Bitartekaritza-gainbegiratze zerbitzua diru-sarrerak (kostuaren %80)		1.495,00€	
Liburuen salmenta dela-eta lortutako diru-sarrerak (GLKN)		139,75€	
GASTUAK			127.662,79
LANGILEEN SOLDATAK ETA GASTUAK			39.671,99
Idazkaritza teknikoa (25 ordu/astean)		15.540,03 €	
Administrari lag. (20 ordu/astean)		9.806,48 €	
Administrari laguntzailearen ordezkapena (8 hilabete)		6.405,30 €	
Garbiketa (2 ordu/astean)		1.142,82 €	
Gizarte Segurantza enpresaren kontura (kontratazioena)		6.777,36 €	
GASTU JURIDIKOAK ETA ASEGURUAK			6.101,51
Aholkularitza Juridikoa		2.671,84 €	
Mutualitatea / Lan Osasuna		967,93 €	
Lokalaren eta langileen aseguruak		327,30€	
Egitura-gastuak – Lan eta Zerga Gestoria		2.134,44€	
LOKALAREN MANTENTZE-GASTUAK			3.768,26
Ura eta Zaborrak		261,37€	
Argia eta Berogailua		1.418,84€	
Telefonia, Internet		1.317,41€	
Garbiketa eta Osasun materiala		14,00€	
Komunitatea		600,00€	
Ordainketa Iruñeko Udalari		156,64€	
FUNTZIONAMENDU ETA JARDUEREN GASTUAK			78.121,03
Funtzionamendu-gastuak			
Bulegoko materiala		1.570,80€	
Enkoadernaketak eta fotokopiak		- €	
Liburuak, kode deontologikoak eta bestelako material didaktikoak erostea		- €	
Fotokopiagailuaren eta inprimagailuaren mantentze-zerbitzua		198,74€	
Mantentze informatikoa		666,74€	
Web (Mantentzea + ostatatzea/domeinua)		968,00€	
Webex plataforma digitala (prestakuntzak eta online bilerak)		206,88€	
Ordenagailu eramangarria erostea		495,44€	
Datuen babesa eta baimen-kudeatzailea		423,50€	



Itzulpenak (memoria, prestakuntza-dossiera, komunikazioak,...)		585,67€
Contawin (Kontabilitate-programa)		139,80€
Posta-kutxa		73,00€
Bankuko gastuak		695,51€
Posta-bidalketak		35,09€
Itzulketak		618,00€
Egindako jardueren gastua		
NGLEOko bitartekaritza-zerbitzuko bitartekarien ordainketa		15.801,38€
Kanpoko prestakuntza (prestakuntza-jarduerak)		10.546,73€
PFEZ atxikipena (kanpoko fakturazioa)		6.358,07€
Prestakuntza-jardueren maketazioa		1.512,50€
Hizlarien dietan eta joan-etorriak		317,88€
Bitartekaritza Zerbitzuaren Ikusapena (NGLEO %20)		1.977,55€
Artxiboa eta Funts Dokumentala sortzea		7.337,58€
<i>NGLEOko artxibo dokumentala antolatzeke kontratazioa</i>	3.936,23€	
<i>Enpresaren konturako gizarte-segurantz</i>	1.542,00€	
<i>Barne-prestakuntza eta aholkularitza (30 ordu, artxiboen kudeaketa)</i>	1.350,00€	
<i>Inbentarioa antolatzeke papertegiko materiala (kaxak, karpetak, materiala)</i>	509,35€	
Batzordeak		500,00€
Bitartekaritza Aholkularitza Zerbitzua		6.157,55€
Seihilekoko aldizkaria		726,00€
Elkargokide egiteko kanpaina		- €
Elkargokide egitearen Gabonetako opari txikia (opari txikia + bidalketa + gutun-azalak)		3.627,55€
Ekitaldiak (GLko Eguna, liburuen aurkezpena, e.a.)		486,35€
Batzordearen dietak eta joan-etorriak		119,75€
Hainbat kuota		
GLKNri ordainketa		15.356,24€
Pobrezia Sarearen Kuota		282,24€
Bestelakoak		
Hainbat gastu eta ezusteko		336,49€
EMAITZA		- €

5 hiruhileko

Bitartekaritza
5 hiruhileko

AURREKO EKITALDIKO SALDOA 2021/12/31

103.202,21 €