

TITULO: - Entrevista y cambio en la intervención social

Forma de realización Online

Duración: 20 horas.

Fechas y horario: 9, 16 y 30 de marzo. 13, 20 y 27 de abril de 2023. De 17:00 a 19:00 horas

#### **DINAMIZAN:**

David Mustieles Muñoz. Director de <u>Hacerlo BIEN</u>.

### **INTRODUCCION**

La acción formativa se centra en la que probablemente es la técnica más importante y cotidiana en nuestro ejercicio profesional, la entrevista, ofreciendo un sólido modelo de trabajo y organización, elaborado a lo largo de 30 años de práctica profesional y enriquecido por el feedback que el docente ha recibido por parte de los centenares de profesionales que se han formado con él en esta materia.

# **OBJETIVOS**

 Mejorar las habilidades técnicas y conceptuales presentes y generar otras nuevas que permitan un mejor ejercicio profesional en la realización de entrevistas.

### **CONTENIDOS**

- La entrevista como fenómeno social: persona, profesión y teoría.
- Niveles de intervención: información, facilitación y cambio.
- La entrevista como proceso. Retos por etapa.
- Usar el encuadre para impulsar la entrevista.
- El análisis de la demanda.
- Proceso de intervención: táctica, logística, estrategia y técnica.
- Guías para mirar y evaluar: vectores del cono invertido.
- Construcciones mentales y sesgos cognitivos.
- El tiempo en la entrevista: aislamiento, pasatiempos, rituales, juegos, actividad e intimidad.

- Metamodelo de análisis lingüístico.
- Técnicas conversacionales.
- Factores comunes de éxito en la gestión de (procesos) entrevistas.
- Proceso de cambio: etapas, niveles y procesos.
- ¿Por qué cambian o no cambian las personas?
- Contenidos transversales: Resolución de escenas temidas y juegos relacionales.

## **METODOLOGÍA**

- Seis sesiones de videoconferencia de dos horas cada una.
- Documentación principal elaborada por el docente, en formato PDF.
- Aula virtual: actividades complementarias, vídeos, lecturas y debates en foros.
- Ejercicios prácticos.
- Resolución de dudas individuales en línea o por correo electrónico.

### **VALOR AÑADIDO**

Como valor añadido, a todas las personas participantes de la formación se les enviará a la dirección que indiquen (solo envíos nacionales) un ejemplar en formato papel del libro Mustieles, David. (2007). La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos. Madrid: Grupo 5 Acción y Gestión Social.

Sinopsis: La entrevista psicosocial es un libro pensado para y destinado a profesionales de la intervención social que utilizan la entrevista en su trabajo.

Estructurado en dos partes principales, en la primera de ellas el autor elabora una propuesta para ordenar y proporcionar coherencia lógica a las intervenciones que un profesional realiza durante una entrevista psicosocial.



En la segunda parte conversa con otr@s profesionales que, previamente, habían leído y formulado objeciones a su propuesta. Esto permite al autor ampliar y profundizar lo expuesto en la primera parte y analizar y desarrollar otros temas relacionados: aprendizaje, creatividad, construcción del conocimiento, encuadre, técnicas, etc.

La práctica profesional del autor, desarrollada como trabajador social y/o psicoterapeuta, hace aparecer también como temas el trabajo social clínico, las relaciones entre trabajo social y psicoterapia, el movimiento de integración en psicoterapia o los procesos de certificación de psicoterapeutas.

Un estilo narrativo desenfadado ha permitido un texto en el que tienen cabida desde Alejandro Magno hasta Babe el Cerdito Valiente, guiños al lector que conviven con minuciosos análisis de apoyo a las tesis enunciadas y con ácidas críticas hacia determinadas actitudes y conductas profesionales.