

Gobernu Onaren Kodearen Dokumentua

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

NAVARRA · NAFARROA



GOBERNU ONAREN KODEA

www.trabajosocialnavarra.org

2023ko maiatzaren 18ko Batzarrean onartua

NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALAREN GOBERNU ONAREN KODEA

Aurkibidea

Arrazoien azalpena

- I. *Kapitulua.* Helburua, misioa, ikuspegia eta balioak
 - II. *Kapitulua.* Kodearen aplikazio-eremua, onarpena eta betetzea
 - III. *Kapitulua.* Gobernu-organoak
 - IV. *Kapitulua.* Gobernu Onaren Batzordea
 - V. *Kapitulua.* Jarduera etikoaren konpromisoaren adierazpena eta jokabide-jarraibideak
 - VI. *Kapitulua.* Jokabide-jarraibideak
 - VII. *Kapitulua.* Arau-haustea eta komunikazioa
 - VIII. *Kapitulua.* Indarraldia
-

Arrazoien azalpena

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofiziala, aurrerantzean NGLEO, zuzenbide publikoko korporazioa da ondorio guztietarako, nortasun juridiko propioa du eta bere helburuak betetzeko jarduteko gaitasun osoa. Horrela ezartzen dute Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren Estatutuek, 2017ko otsailaren 6ko NAO n argitaratuak, (25. zk.).

Gobernu Ona aplikatzeak konfiantza eta gardentasuna bermatzen ditu botere publikoen, Espainiako Gizarte Lagintzako Kontseilu Nagusiaren, elkargokideen, langileen, hornitzaileen eta herritarren aurrean.

Kode honen bitartez, orain arte unean uneko akordioen bidez eratzen ziren prozedurak formalizatzen dira, kudeaketa estandarizatu nahi da, eta erabakiak hartzeko eta Gobernu Batzordearen kudeaketa operatiborako oinarritzko irizpideak jasotzen dira bertan.

I. Kapituluua. Helburua, misioa, ikuspegia eta balioak

1. Artikulua. Helburua

Gobernu Onaren Kode honen xedea da NGLEOko Gobernu Batzordeko kideek eta, oro har, erakundeko kargu guztiek, beren funtzioetan errespetatu behar dituzten printzipio orientatzaileak, prozesuak eta jokabide-arauak ezartzea, nola kudeatu definitzeko, misioa lortzean eta balioak ahalik eta gardentasun eta eraginkortasun handienarekin betetzean oinarritutako erakunde-jardueraren esparrua bermatzeko.

2. Artikulua. Misioa, ikuspegia eta balioak

Misioa

Misioa da Nafarroan Gizarte Lana garatzen laguntzea, gizarte-langileak erreferente bezala hartuta giza eskubideak defendatzeko nahiz pertsonen konpromiso pertsonal eta sozialak sustatzeko.

Halaber, elkargokideen eskubide eta interes profesionalak defendatzea.

Sektore publiko eta pribatuarekin elkarlana egitea, gizarte-eremua defendatzeko eta sustatzeko.

Ikuspegia

Profesional kualifikatuek osatutako erreferentziazko erakundea izatea, jarduera profesionala modu eraginkorrean garatzeko, kalitatezko zerbitzuak ematea bermatuaz, ikuspegi humanista eta pertsonengan eta haien bizi-ibilbidean oinarritutako ikuspegitik.

Balioak

- Eskubide sozialekiko konpromisoa.
- Hainbat sektore profesional bultzatzea.
- Zaintza.
- Profesionalizazioa eta nortasun profesionala.
- Erantzukizuna.
- Gizartearen Parte-hartzea sustatzea.
- Sareko eta taldeko lana.
- Gardentasuna.
- Berdintasuna.

Gizarte Langilearen lanbidearen Kode Deontologikoa erreferentea da gure lanerako, Gizarte Langileen eta, hedaduraz, Elkargoaren konpromiso etikoa definitzen baitu.

II. Kapituluak. Kodearen aplikazio-eremua, onarpena eta betetzea

3. Artikulua. Aplikazio-eremua

Gobernu Onaren Kode hau eta bertan jasotzen diren portaera-arauak aplikatuko zaizkie Gobernu Batzordeko eta NGLEOren Batzar Nagusiko kide guztiei, erakundeko langileei, erakundearekin, komunikabideekin eta harremanak dituzten gainerako pertsona edo erakundeekin lankidetzat estua duten pertsona edo erakundeei, erakundearekin duten harremana betetzen duten posizioa edo aurkitzen diren lekua zehazten duen kontratu-modalitatea edozein dela ere.

4. Artikulua. Kodea onartzea eta betetzea

Kode honen aplikazio-eremuan (edo barruan) dauden pertsonak Kodea ezagutu eta bete egin behar dute, barnean jasotako balio eta printzipioei dagokienean, eta bertan ezartzen diren jokabide etikoaren jarraibideak jarraitu behar dituzte, hitzez hitz esaten denaz gain, espiritua eta helburua ere kontuan hartuta. Erakundean sartzen direnei kode hau emango zaie, eta bertan ezarritako jardura-arauak ezagutu, ulertu eta onartu beharko dituzte.

5. Artikulua. Hedapena

Gobernu Batzordeak konpromisoa hartzen du Kode hau jakinarazteko eta zabaltzeko enplegatuen, elkargokideen eta hura kontuan hartzera nahiz behar bezala betetzen dela kontrolatzera behartuta dauden gainerako pertsonen edo erakundeen artean. Aldizka horren berri emango du, urteko memoriaren bidez. Kodea interes-talde guztien eskura egongo da erakundearen web orrialdean eta/edo beste kanal korporatibo batzuetan.

III. Kapituluak. Gobernu-organoak

NGLEOren Estatutueta 29. artikuluan ezarritakoaren arabera, Elkargoan nahitaezkoa da Batzar Nagusia eta Gobernu Batzordea izatea.

NGLEOren Gobernu-organoen jarduera uneoro gidatuko duen irizpidea erakundearen interesak defendatzea izango da, eta, beraz, elkargokide guztien interes erkidea. Gainera, arreta berezia jarriko da erabakien bidez banako interesez ez baliatzeari, erakundearen interes komunaren kaltetan.

Eginkizunak betetzerakoan, kideek, Batzarrak eta Gobernu Batzordeak fede onez eta erakundearen interes onena bilatuz jardungo dute. Betebehar orokorrak hauek izango dira:

- Agintaldi osoan zehar, rolari beharrezko denbora eta ahalegina eskaintzea.
- Erakundearen gai interesgarriak behar bezala informatzea eta prestatzea.
- Betebeharrak bete ahal izateko informazio egokia eta beharrezkoa eskatzeko betekizuna eta hura jasotzeko eskubidea du, eztabaidatu beharreko gaiei buruzko iritzi objektiboa emate aldera.
- Deitzen diren bilkura edo bileretara joatea eta horietan aktiboki parte hartzea, iritzia eta irizpidea emanez, eta, hala behar izanez gero, aurka eginez, baldin eta uste badu aurkeztutako erabaki-proposamenen bat Legearen, Estatutu Sozialen edo interes sozialaren aurkakoa izan daitekeela; kasu horretan, aurkakotasun hori aktan jasotzea eskatuko du, komenigarritzat joz gero.
- Erakunde honekiko leialtasun-betebeharra. Bereziki, leialtasun-betebeharrak Gobernu-organoak behartzen ditu erakunde horren interesaren alde jardutera, interes indibidualaren edo ordezkatzeko duen erakundearen interesaren gaineratik. Era berean, betebehar horrek eskatzen du bere jarrera ez erabiltzea Elkargoaz kanpoko erakunde baten edo norberaren interes komertzial edo politikoak sustatzeko, ez eta bere ahalmenak erabiltzea beste helburu batzuetarako.
- Gobernu-organoen eztabaidak ez ezik, batzordeenak eta organo horiek parte hartzen duten lantaldeenak ere isilpean gordetzea.

- Kode honetan interes-gatazken eta bateraezintasunen inguruan ezarritako arauak betetzea nahiz araudi horren arabera hartzen diren erabakiak onartzea.

6. *Artikulua. Batzar Nagusia*

Erakundearen ohiko kudeaketa ez oztopatzearen, informazio- eta aholkularitza-eskubidea Elkargoak ezarritako bideetatik bideratuko da, eta Kudeatzaitzari, Elkargoaren Lehendakariari edo, hala badagokio, Gobernu Batzordeari zuzenduko zaie, eta horiek elkargokideen eskaerak artatuko dituzte, informazioa edo aholkularitza emanaz edo bitartekari egokiak eskainiz.

Elkargoko Gobernu Batzordea osatzen duten pertsonen ahalmen handienak dituzte erakunde honen edozein alderdiri buruz informatzeko, liburuak, erregistroak, dokumentuak eta Elkargoaren eragiketen gainerako aurrekariak aztertzeko, kargua arduraz betetzeko beharrezkoa edo komunikagarria den neurrian.

7. *Artikulua. Gobernu Batzordearen funtzioak*

- Elkargoa ordezkatzeko botere publikoekin, erakundeekin, edozein motatako korporazioekin nahiz dagokion lurralde-eremuko pertsona fisikoekin eta juridikoekin dituzten harreman guztietan.
- Gobernu Batzordean eta Batzar Orokorrean lortutako akordioak betetzea.
- Elkargoan abian jarritako jarduerak edo proiektuak ezagutaraztea.
- Agindutako eskaera edo eginkizunei erantzutea.
- Agindutako jarduera bakoitzaren ardura hartzea hasieratik amaierara bitarte. Jarduneko jardueren jarraipena egitea.
- Gobernu Batzordeko kideei informazioa ematea.
- Elkargoaren ordezkari gisa enbaxadoreak eta anfitrioiak izatea elkargokideei zuzendutako jardueretan nahiz beste erakunde batzuek Elkargoari egindako gonbidapenetan.

NGLEOK Gobernu Batzordeak zehaztutako Plan Estrategiko bat izango du hiru urteko denboraldirako. Urtero, Gobernu Batzordeak lan-programa eguneratu ahal izango du, dagokion aurrekontua ere eginda, eta Batzar Orokorrean aurkeztuko da, onar dezan. Plan Estrategiko horrek erakundearen jardura-esparrua finkatuko du, eta denboraldi edo legegintzaldi bakoitzerako jardura-ildoak eta helburu handiak ezarriko ditu.

8. *Artikulua. Bileren funtzionamenduari buruz (Estatutueta ezarritako arauen osagarri gisa).*

- Behin helburuak eta jarraibide orokorrak ezarrita, Gobernu Batzordea arduratuko da planifikatutako jardueraz hasieratik amaierara bitarte.
- Gobernu-organismoek erabaki eta proiektatu dutenari dagokionez, Lehendakariak lantalde teknikoari jakinaraziko dio, helburuak lortzeko zereginak ezarri eta burutzeko.
- Erantzukizun desberdinak daude, baina ez botere-posizioak.
- Nolanahi ere, talde-lana da, eta Gobernu Batzordea osatzen duten pertsonen inplikazioaren eta konpromisoaren garrantzia funtsezkoa da, jardueraren arduradunak diren aldetik. Talde teknikoak parte hartu, iradoki eta ekarpenak egin ahal izango ditu proiektua aberasteko.
- Lehentasunezkoa da plangintza on bat egitea, Gobernu Batzordeak ezarritako lehentasunak kontuan hartuta jarduerak ez saturatzeko eta/edo gainjartzeko.
- Lan-ildoan barruan, zereginak berdintasunez banatuko dira eskura dagoen lantaldearen artean. Gobernu Batzordeak proiektu eta/edo jarduera bakoitzeko arduradun bat izendatu ahal izango du, kideen profilen, interesen eta disponibilitatearen arabera. Proiektu bakoitzaren arduradunek jardueraren berri eman beharko dute.
- Gobernu Batzordeko kideek ezingo dizkiote talde teknikoari zuzenean helarazi Batzordean onartu ez diren zereginak edota ezingo dituzte zereginak berresleitu edo ezingo dute erabakitakoaren aurka joan.
- Gobernu Batzordea osatzen duten pertsonen arteko harremanak berdintasunez eta elkarrekiko errespetuz ezarriko dira. Ez dira onartuko erakundearen funtzionamendu eta izen ona oztopatzen duten errespetu faltak eta dinamikak.
- Gainera, Gobernu Batzordeko kideek errespetuz tratatu behar dituzte Batzar Nagusia osatzen duten pertsonak nahiz talde teknikoak osatzen dutenak edo Elkargoaren kolaboratzaileak. Lan-giro ona sortzen lagundu behar dute, adeitasuna nagusi izanik eta errespeturik gabeko jarrerarik gabe.
- Interes-gatazkak edo bateraezintasunak dituzten pertsonak ez dute parte hartuko haiei buruzko eztabaidetan eta bozketetan, eta une horretan bilkuratik aterako dira. Gobernu Batzordeak bileretan eta eztabaidetan kide guztiek parte hartzea sustatuko du.
- Lehendakariak funtzioetan eta eztabaidetan kide guztiek parte hartzea sustatuko du.

9. *Artikulua. Gobernu onaren kudeaketaren oinarri diren konpromisoak (Estatutueta ezarritakoen osagarri gisa)*

- Elkargoaren egitura indartzea: “batasunak bakarrik egiten du indarra”.
- Lan profesionalaren alde lan egitea praxi onaren bidez: Kode Deontologikoak ibilbide-orra izan behar du lanbidearen garapenean.
- Jarduera profesionaleko eremuan zabaltzea eta indartzea.
- Komunikazioa eta sare sozialak hobetzea, teknologia berrien garapenean arabera.
- Prestakuntza, ikerketa eta argitalpena sustatzea, lanbide-gaitasunean kalitate ona lortze aldera.
- Erabakiak hartzerakoan adostasuna eta parte-hartze proaktiboa izatea gure aurkezpen-eta konpromiso-gutuna.
- Herritarrei zerbitzua emateko funtzio estatutarioa betetzea eta komunikazioa hobetzeko erremintak eta bideak sustatzen eta errazten jarraitzea, herritarrei zuzenean zuzenduta.

10. *Artikulua. Elkargoko beste organo batzuek eta beste erakunde batzuek sustatzen dituzten foroetan eta kanpoko ekitaldietan parte hartzea eta ordezkartza izatea.*

Foro eta kanpoko kolaboraziotzat hartzen dira erakundeak berak antolatzen ez dituen ekitaldiak, hitzaldiak, topaketak, kongresuak eta abar eta Elkargoa parte hartzera gonbidatzen dutenak, hitzaldi bat ematera, inauguratzera, ixtera edo antzeko batera.

Halaber, hor sartzen dira Elkargoaren egituraren barruko ekintzak, Elkargoko organo horiek Elkargoari egindako ordezkartzarekin, lankidetzarekin eta gonbidapenekin zerikusia dutenak.

Gobernu Batzordeak aztertu beharko du era horretako proposamenak onartzeko interesa, honako irizpide hauen arabera:

- Helburu-publikoa Elkargoarentzat interesgarria izatea.
- Gaiak interes profesionalarekin zerikusi zuzena izatea.
- Erakunde antolatzailea Elkargoaren Harreman Instituzionalen barnean estrategikotzat identifikatutako erakundea izatea.
- Giza baliabideek eta baliabide ekonomikoek proposamenari erantzuteko aukera ematea.

Elkargoaren ordezkartza gorenari Lehendakaritzari dagokio. Elkargoa ordezkartuko duen pertsona hautatzeko aplikatuko den irizpidea honako hauen arabera zehaztuko da: eskuragarritasuna, kanpoko foroak eskatzen duen ordezkartza instituzionalaren maila eta foroan parte hartzeko behar den maila teknikoak. Horrela uste denean, elkargokideak ere izan daitezke.

Elkargoa ordezkatzeko beste batzuei baimena ematea Gobernu Batzordeari dagokio, eta gonbidapena Elkargoko beste kide bati zuzenduko dio, baldin eta, sektorearen edo gaian duen esperientziaren edo eremu geografikoaren arabera, egokia bada erakundearen ordezkari gisa jarduteko. Salbuespen gisa, foroetako eta ekitaldietako ordezkariak Elkargoko teknikariek ere bete ahal izango dute.

IV. Kapituluak. Gobernu Onaren Batzorde Iraunkorra

Kodea behar bezala kudeatzeko, Gobernu Batzordeak beharrezko prozedurak ezarriko ditu kodea benetan ezartzea eta horren jarraipena egitea ziurtatzeko.

Elkargoko organoak osatzen dituzten langile eta kide guztiek Kodea ezagutu eta bete behar dute eta gauzatzen lagundu behar dute, edozein ez-betetzeen edo horren itxura izan dezakeen edozein gertaeraren berri emanez.

11. Artikulua. Funtzioak eta jardueraren jarraibideak

Batzar Nagusiak Batzorde Iraunkor bat izendatuko du, eta Batzordea honako hauek arduratuko da:

- Elkargoko Gobernu Batzordeko kideentzat eta kontratatutako langileentzat Kodeaz sentsibilizatzeko eta komunikatzeko programak garatzea.
- Kodearekin zerikusia duten dibulgazio-jarduerak sustatzea Elkargoaren interes-taldeetan.
- Jasotzen diren kontsulta, kexa edo salaketa guztiak kudeatzea.
- Kodearen betetze-maila ebaluatzea.
- Urteko txostena egitea.

Batzorde Iraunkorra honako jardueren-jarraibide hauek eraenduko dute:

- Konfidentzialtasuna kontsulten tratamenduan.
- Kodearen mende dauden pertsonen eskubideak errespetatzea.
- Erabaki oinarrituak eta justifikatuak hartzea.

12. Artikulua. Osaera

Gobernu Onaren Batzordea Batzordeko, lan-egiturako eta Batzar Nagusiko hiru ordezkariak osatuko dute, eta 3 urterako hautatuko dira. Elkargoaren idazkaria bileretara joango da hitzarekin baina botorik gabe.

13. Artikulua. Funtzionamendua

Gobernu Onaren Batzorde Iraunkorra gutxienez urtea behin bilduko da oro har, aurrez aurre edo telematikoki, haren eskumeneko informazioa berrikustearren.

Gobernu Onaren Batzorde Iraunkorrak erantzukizun hauek izango ditu:

- Protokolo hau betetzen den gainbegiratzea.
- Gobernu onaren sistema egokia den aldizka ebaluatzea.
- Interes-gatazkako egoeren inguruko prozedura kudeatzea.
- Era berean, Kodeari eta hura betetzeari buruzko zalantzak interpretatuko ditu, eguneratzeko gomendio egokiak emanez.

Gobernu Onaren Batzorde Iraunkorrak bere jarraipen- eta kontrol-lanaren urteko txostena egingo du. Gobernu Batzordeari eta Batzarrari Gobernu Onaren Batzordeak emandako ebazpenen berri emango zaie. Gobernu Onaren Batzordearen txostenen eta erabakien inguruan, hala behar izanez gero, gobernu-kode honetako hitzarmenak betetzeko beharrezko neurriak berrikusi, adostu eta/edo onartu ahal izango dira.

V. Kapitulumua. Jarduera etikoaren konpromisoaren adierazpena eta jokabide-jarraibideak

14. Artikulua. Jarduera etikoaren konpromisoa

Gobernu Batzordeko eta Elkargoko Batzarreko kideek konpromisoa hartzen dute lanbidearen Kode Deontologikoan jasotako printzipio etikoak onartzeko nahiz proaktibitate lan egiteko.

VI. Kapitulumua. Jokabide-jarraibideak

15. Artikulua. Legaltasuna eta Giza Eskubideak errespetatzea

Erakunde osoak bere lanari dagozkion legeak ezagutu behar ditu, eta Gobernu Batzordeak beharrezko jarraibideak eta aholkularitza eman beharko ditu.

Gobernu Batzordeko inork eta kontratatutako langileek ez dute hirugarrenekin parte hartuko jakinaren gainean legea urratzen, ezta indarrean den legeria arriskuan jartzen duten jardueretan ere. Gobernu Batzordeak nahiz erakundeko gainerako karguek eta langileek konpromisoa hartuko dute jarduera guztietan pertsonen oinarrizko eskubideak eta nazioko eta nazioarteko akordioek aitortutako askatasun publikoak errespetatzeko. Halaber, beren jarduera guztiak giza duintasuna erabat errespetatuz egiteko betebeharra ezartzen dute. Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak uneoro errespetatuko ditu Giza Eskubideen nazioarteko araudia eta itunak zein Lanaren Nazioarteko Erakundeak (LANE) lan-arloan hitzartutakoa ere.

16. Artikulua. Leialtasun instituzionala eta dedikazioa

Gobernu Batzordeak honako printzipio hauen arabera beteko ditu bere funtzioak: gardentasuna, inpartzialtasuna, fede ona, tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza, arreta, jokabide ohoragarria eta erantzukizuna.

Indarrean den araudiak esleitzen dizkien ahalmenak erabiliko dituzte soilik eman zaizkien helburuetarako, eta interes publikoa arriskuan jar dezaketen ekintza guztiak saihestuko dituzte. Elkargoko Gobernu Batzordeak leialtasun instituzionalaren printzipioaren arabera jokatu beharko du, Elkargoak behar bezala funtziona dezan. Hauteskunde-prozesu guztietan, emaitza demokratiko bat lortu ondoren, hori onartu eta errespetatu behar da horren aurkako edozein interesaren gainera, artikula daitezkeen administrazio-bide edo -prozedurak edo auzi-prozedurak alde batera utzi gabe. Erakundearen ordezkari gisa, soilik adierazpen publikoak egin ahal izango dituzte Gobernu Batzordeko kide legitimatuek. Elkargoaren izenean adierazpen publikoak egiteko baimenik ez duten Elkargoko kideek erakundearekin zerikusia duten edozein gairi buruz publikoki zerbait adierazten badute, argi utzi beharko dute haien iritzia pertsonala ematen ari direla. Nolanahi ere, kode honen eraginpeko pertsona guztiak adieraziko dira eta beren jarduerak garatuko dituzte lanbidearen duintasuna eta Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren irudia eta ohorea behar bezala zainduz.

17. Artikulua. Independentzia

Gobernu Batzordeko kideek eta erakundeko gainerako karguek autonomia eta independentzia osoz jokatu dute beren eginkizunak gauzatzekoan, kasu bakoitzean erabaki egokienak hartuz, dagoen informazioaren eta erakundearen barruan garatzen diren eztabaiden arabera.

18. Artikulua. Konfidentzialtasuna

Elkargoko Gobernu Batzordeko pertsonak behar bezala gordeko dituzte beren eskumenak gauzatzeko ondorioz ezagutzen dituzten gertaerak eta informazioak. Gobernu Batzordeko kideek eta erakundeko langileek isilpean gorde beharko dituzte haien jardueraren ondorioz jaso dituzten datu eta informazio ez publiko guztiak, baldin eta horiek zabaltzearekin erakundearen eta/edo haren ordezkarien interesei eragin badiezaieke. Informazio hori biltzeko, zaintzeko, erabiltzeko eta eguneratzeko zorrotz errespetatuko da datuak babesteari buruzko araudia, eta behar diren berme judizialak izango ditu.

19. Artikulua. Interes-gatazkak

Interes-gatazka moduan hartzen dira Gobernu Batzordeko kideen eta erakundeko gainerako karguen interes pertsonal edo profesionalek Elkargoarekin onartutako betebeharrak eta erantzukizunak modu arduratsuan eta etikoan betetzea zuzenean edo zeharka eragotzen duten inguruabar guztiak, edo erakundearen, elkargokideen edo hornitzaileen transakzio edo eragiketa ekonomikoren batean pertsonalki inplikatzan dituzten gorabeherak.

Kodearen eraginpean dauden pertsonen erakundearen eta lanbidearen interes orokorra defendatu beharko dute beti. Kode honen mende dauden pertsonen interes partikularrak erakundearen eta/edo lanbidearen interesen gainetik ez jartzeko moduan jardun beharko da beti. Jarraibide hori aplikatuko zaie Kodearen eraginpeko pertsonen harremanei nahiz hirugarrenekin dituztenei. Edozein interes pertsonal edo profesional izanez gero, Batzordeko kideak edo erakundeko kargudunak ezingo du esku hartu eta bozkatu, ezta erabakiak hartzeko unean bertan egon ere. Izan daitekeen interes-gatazkaren inguruan zalantza bat badago edo hori saihestu ezin bada, Gobernu Onaren Kodearen Batzordeari jakinarazi beharko zaio.

Batzar Nagusiak eta Gobernu Batzordeak beharrezko neurriak hartu beharko dituzte haien interesak (banakakoak nahiz ordezkatzan duten erakundearenak) gatazkan ez sartzeko interes sozialarekin eta Elkargoari begira dituzten betebeharrekin. Zuzeneko edo zeharkako onurarako interes-gatazkako egoerak saihesteko betebeharrak honako hauei uko egitera behartzen du:

- Eztabaidan parte hartzea eta botoa ematea norberaren edo erakundearen interesa duten gaiei buruz.
- Elkargoaren izena eragiketa pribatuak egiteko erabiltzea.
- Aktibo sozialak erabiltzea, Elkargoaren isilpeko informazioa barne, helburu pribatueterako.
- Elkargoan bere lanpostua betetzearekin lotuta, hirugarrenen abantailak edo ordainsariak lortzea.
- Norberaren konturako edo besteren konturako jarduerak garatzea, erakundearekin lehia eraginkorra, egungoa zein potentziala, sortzen badute, edo, bestela, Elkargoaren interesekin gatazka iraunkorrean jartzen badute.
- Kideek Gobernu Onaren Batzordeari jakinarazi beharko diote izan dezaketen edozein gatazka-egoera edo gatazka potentzial, zuzeneko edo zeharkako izan. Batzorde horren osaera eta funtzionamendua dokumentu honetan zehazten dira.
- Interes-gatazka potentzialak identifikatu ahal izango dira eragindako pertsonak egoeraren berri emanda, Elkargoko edozein kidek egoera jakinarazita edo Gobernu Batzordeak edo Batzar Nagusiak egoera identifikatuta.

20. Artikulua. Bateriaezintasunak

Elkargoak ulertzen eta errespetatzen du Gobernu Batzordeko pertsonak edo erakundeko gainerako karguek beste enpresa- edo erakunde-jarduera batzuetan parte hartzea, betiere legezkoak badira eta lehia desleialean sartzen ez badira, eta Elkargoaren barruko erantzukizunekin, betebeharrekin eta karguari eskaini behar zaio dedikazioarekin talka edo interferentziarik eragiten ez badute. Erakundean kargu bat izatea eta Gobernu Batzordeko kide edo erakundeko langile izateagatik edozein enkargu profesional onartzea bateraezintak dira, adierazpen gisa soilik. Jatorrizko edo gerora sortutako bateraezintasun-kausaren bat gertatuz gero, pertsona horrek kargua utzi beharko du horren berri izan bezain laster, edo, bestela, bateraezintasunak eragindako kargua utzi beharko du, bateraezintasun hori zuzendu ezin bada.

21. Artikulua. Gardentasuna

Elkargoko kargudunek gardentasun-printzipioa errespetatu beharko dute beren kudeaketan, eta gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legea, abenduaren 9koa, bete beharko dute, Administrazio Zuzenbideari lotutako jardueri dagokienean. Elkargoak bere jarduera-ildoei, helburuei, baliabideak eskuratzeari eta gobernu-organoen osakerari buruzko informazioa emango dio eskatzen duenari, eta egiten dituen jarduera, programa eta baliabideei buruzko informazioa jasotzen duen memoria argitaratuko du urtero.

22. Artikulua. Opariak

Gobernu Batzordeko kideek eta erakundeko beste kargudunek ere ez dute etikaren eta legearen aurkako praktiketara joko, erakundeak harremanak dituen pertsona, entitate eta erakundeengan eraginik izateko.

Kode honen mendeko inork ezingo du, Elkargoko kide izateagatik, oparirik eskatu edota onartu, ordainketak eskudirutan edo espezetan egin edo jaso, edota beste edozein onura eskatu eta onartu bere balioagatik alderdien arteko harremanei eragiten badie edo erakundearen eta/edo lanbidearen izen onari eragiten badie.

Debekatuta dago erabilera eta ohituretatik neurrigabeak diren edo urrun dauden opariak eskaintzea edota onartzea, erakundean nahiz ingurunean.

23. Artikulua. Informazioa egiazkoa izatea

Oro har, Gobernu Batzordeak zein erakundeko langileek arretaz zainduko dute emandako eta helarazitako informazioaren fidagarritasuna, eta informazio horrek, aldi berean, egiazkoa, osoa eta ulergarria izan beharko du.

24. Artikulua. Berdintasuna eta diskriminaziorik eza

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak langile guztien garapen profesionala eta pertsonala sustatuko du, jardueren bidez aukera-berdintasuna ziurtatuta. Kontratatutako langileak hautatzeko, eginkizunak betetzeko duten gaitasuna nahiz lanpostuaren profileen definitutako merezimendu- eta gaitasun-irizpideak hartuko dira kontuan. Kontratatutako langile guztiek modu aktiboan parte hartu beharko dute erakundeak haien eskura jarritako prestakuntza-planetan, lanbidea hobetzeko beharrezko ezagutzak eguneratzearen.

Elkargoak aukera-berdintasuna sustatuko du, arraza, sexua, erlijioa, iritzi politikoa, nazionalitatea, sexu-orientazioa edo beste edozein baldintza fisiko, psikiko edo sozial direla- eta zuzeneko nahiz zeharkako edozein diskriminazio saihestuaz. Era berean, familia eta lana bateragarri egitea bultzatuko da.

25. Artikulua. Indarkeria eta jazarpena

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak baztertu egiten du lan-eremuko edozein indarkeria, jazarpen fisiko, sexual, psikologiko edo moral nahiz pertsonen eskubideekiko larderiazko ingurunea sor dezakeen beste edozein jokabide iraingarri edo abusuzko. Era horretan, laneko jazarpenari buruz dagokion protokoloa garatzeko konpromisoa hartzen du.

26. Artikulua. Baliabideak erabiltzea

Gobernu Batzordeak eta Elkargoko langile kontratatuek Elkargoko aktiboak eta instalazioak erabili ahal izango dituzte bakarrik beren karguari dagozkion eginkizunak betetzeko. Erakundeak haien esku jartzen dituen baliabideak eginkizunak betetzeko soilik erabiliko dituzte, erakundearen ondasunak eta zerbitzuak modu eraginkorrean erabiltzen saiatuz, eta ez dituzte beren onurarako erabiliko, eta ez dira duten posizioaz baliatuko ondarezko abantailak edo abantaila pertsonalak lortzeko.

27. Artikulua. Ingurumenarekiko errespetua

Elkargoak konpromisoa hartzen du jarduerak garatzerakoan ingurumena ahalik eta gehien errespetatzeko nahiz sor litezkeen ondorio negatiboak minimizatzen. Erakundeko pertsona guztiek konpromiso aktiboa eta arduratsua hartu beharko dute ingurumena zaintzeko, eta, horretarako, lanpostu bakoitzerako ezarritako legezko eskakizunak eta prozedurak bete beharko dituzte. Halaber, haien jardueretatik eta instalazioak, ekipoak eta lan-bitartekoak erabiltzetik ingurumenean sor daitekeen inpaktua minimizatzen saiatu beharko dute, horiek modu eraginkorrean erabiltzen ahaleginduz.

28. Artikulua. Elkargokideekiko harremana

Elkargoak konpromisoa hartzen du bere lurralde-eremuko elkargokideei erakundearekin loturiko gertaera guztien berri emateko, haien arteko harremanean eragina izan badezakete. Erakunde osoak oso-osorik jardun behar du Elkargoko ordezkariekin, eta kalitate- eta bikaintasun-maila altuenak lortu beharko dituzte, konfiantzan eta elkarrekiko errespetuan oinarritutako harremanak izateko.

Elkargoko ordezkari guztiak errespetuz, zintzotasunez eta erakundearen funtsezko printzipio eta balioekin bat etorri tratatuko dira. Elkargokideekiko harremanak efikazian, profesionaltasunean, zerbitzu-pentsamoldean eta lankidetzan oinarritu behar du, haien beharrak asetzeko, irtenbide lehiakorrek eta kalitatezkoak emanaz.

29. Artikulua. Hornitzaile eta kolaboratzaileekiko harremana

Elkargoak hornitzaileekin eta enpresa kolaboratzaileekin harreman egonkorrek ezartzea sustatuko du; modu horretan, konfiantza, kalitate handiena, gardentasuna, etengabeko hobekuntza eta elkarrekiko onura bilatuko dira, berrikuntzako eta garapeneko jarduerak bultzatuz. Horretarako, enpresa hornitzaileekiko harremanak elkarrekiko lankidetz-esparrura egokituko dira, bi aldeek helburuak errazago lor ditzaten. Hori dela-eta, tratamenduak parez parekoa izan behar du, eta, betiere, lege-esparruaren barrukoa.

Elkargoak kontuan izango du produktuak/zerbitzuak ematen dituzten enpresa hornitzaileek beren jarduera Erantzukizun Sozial Korporatiboaren eta enpresa-etikaren esparruan garatzen dutela. Hornitzaileak erakundeko Hornitzaileak Kontratatzeko Politikaren arabera hautatuko dira (hori izanez gero), gardentasuna, tratu-berdintasuna eta irizpide objektiboak erabiltzea bermatuz. Zerbitzuen kontratazioan edo ondasunen erosketan parte hartzen duen pertsona orok independentzia, inpartzialtasun eta objektibotasun osoz jarduteko betebeharra du, kalitatearen eta kostuaren inguruko irizpideak aplikatuz eta interes pertsonalen eta konpainiaren interesen arteko talka saihestuz. Ezingo da egin aipatu Politikan jaso gabeko erosketa-praktikarik edo erakundeko norbaiten, hornitzailearen beraren edo hirugarren batzuen probetxua eta aberastasuna eragiten duen egoerarik ere. Era berean, debekatuta dago kontratutik edo eskaeratik kanpoko edozein motatako kobrantza edo ordainketarik eskaintzea, ematea, eskatzea edo jasotzea.

30. Artikulua. Botere publikoekiko erlazioa

Botere publikoekin dituen harremanetan, Elkargoak, lanbidearen interes legitimoak ordezkatzeko dituen erakunde gisa, profesionaltasunez, gardentasunez eta elkarrekiko errespetuz jokatu behar du. Bere printzipioak defendatzeko, protagonismoak eta jarrera lehiakorrek alde batera utziko dira. Harremanak hobetzeko eta interes orokorraren alde akordioak lortu ahal izateko topaguneak sortu eta bultzatuko dira.

31. Artikulua. Beste erakunde batzuekiko eta gizartearekiko erlazioa

Elkargoak elkarrizketa-harremana izango du gizartearekin eta beste erakunde publiko zein pribatu batzuekin, gizarte-baldintzak hobetzearren, lankidetzako sinergia eta/edo aukera-mota guztiei esker, bere helburuen eta funtzioen barruan.

32. Artikulua. Babesak

Oro har, babesleek ezingo dute erakunde profesionalaren irudia konprometitu edo lotu erakunde edo ekimen partikular edo zehatz batekin. Babesa dirutan edo gauzatan eman ahal izango da, adibidez, ekitaldia kudeatzeko espazioak eta zerbitzuak emanaz. Ekitaldiaren babesa dela-eta, babesleak eskubidea izango du bere logotipoa Elkargoak ekitaldiaren inguruan egingo dituen komunikazioetan sartzeko. Ekitaldiaren babesak ez dio, inola ere, babesleari ahalmenik emango edukiak nahiz gainerako parte-hartzaileak zehazteko.

VII. Kapituluak. Arau-haustek eta komunikazioa

33. Artikulua. Interpretazioa eta zehapen-prozedura

Erakunde osoa Kode hau betetzera eta betearaztera behartuta dago. Kodearen interpretazioaren edo aplikazioaren inguruan zalantzaren bat izanez gero, hierarkiak gorago dagoen bati galdetu beharko zaio edo Gobernu Onaren Kodearen Batzordean aurkeztu beharko da. Kodearen jarraibideetako bate z dela bete egiaztatzen bada, dagokion zehapena proposatuko du, eta hori Gobernu Batzordeak berretsi eta aplikatuko du.

34. Artikulua. Komunikazioa

Elkargoak komunikazio-lerro batzuk ezarri ditu, Kode honetan ezarritako jarraibideak ustez urratu egin izanaren susmo sendoak izanez gero, horietara jotzeko. Posta elektronikoa: gerencianavarra@cgtrabajosocial.es

35. Artikulua. Jarduteko arauak

Datuak Babesteko Legean xedatutakoaren arabera, salaketen konfidentzialtasuna bermatzen da, eta ustezko ez-betetzeak fede onez jakinarazten dituzten pertsonen gainean ez da errepresaliarik onartuko. Era berean, bete ez dituzten pertsonen konfidentzialtasuna eta eskubideak bermatuko dira. Bide hau ausarkeriaz edo faltsutasunez erabiltzea falta oso larria izango da, eta Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren Estatutuetan ezarritako diziplina-prozeduren mende geratuko da, Legean jasotako erantzukizun zibil edo penalak izatea alde batera utzi gabe.

VIII. Kapituluak. Indarraldia

36. Artikulua. Indarrean sartzea eta indarraldia

Gobernu Onaren Kode hau indarrean sartuko da Batzar Nagusiak onartu ondoren, eta indarrean izango da aldatzea edo indargabetzea onartzen ez den arte. Kode hau erakundearen Estatutuen eta une bakoitzean bete beharreko lege- eta erregelamendu-arauen arabera interpretatuko da. Kodea interpretatzearen inguruan zalantzak sortuz gero, Gobernu Onaren Batzordeak edo Gobernu Batzordeak ebatziko ditu, eta, hala badagokio, egokitzat jotzen dituen aldaketak proposatuko ditu.

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren Gobernu-organoei Kode hau ezagutzeko, betetzeko eta betearazteko betebeharra dute.

Gobernu-organoetako batzuk kodearen zati bat edo kode osoa berrikustea, zabaltzea edo aldatzea beharrezkoa ikusten badute, aldaketa-proposamena aurkeztu beharko die Elkargoaren Lehendakariari, eztatidatu eta onar dezan.