

## TITULO : - LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL. ¿Cómo aprovechar la IA en Trabajo Social?

**Forma de realización** Online

**Duración:** 2.5 hrs

**Fechas y horario :**

Días: Miércoles 3 de abril: 17.00 h. a 18.30 h.

Miércoles 10 de abril: 17.00 h. a 18.00 h.

### DINAMIZA:

María Belén Sampedro Lirio

### INTRODUCCION

La sociedad se enfrenta a una nueva revolución tecnológica, en la que la Inteligencia Artificial (I.A) está cumpliendo un papel transformador en todos los ámbitos de nuestras vidas.

El Trabajo Social no es una excepción, ya que con el conocimiento adecuado sobre estos nuevos avances que proporciona la I.A, podremos entre otras cuestiones, mejorar la calidad de nuestras intervenciones, automatizar procesos administrativos y aumentar la personalización en nuestra atención social

Este curso está dirigido a profesionales del sector social que quieran conocer las últimas tendencias en I.A y cómo aplicarlas en su trabajo.

### OBJETIVOS

- Conocer las últimas tendencias en Inteligencia Artificial
- Desarrollar habilidades para utilizar la Inteligencia Artificial en el ámbito social
- Explorar aplicaciones y programas que tengan integrados la Inteligencia Artificial y aprender cómo aplicarlo al Trabajo Social



## CONTENIDOS

### **EJE 1: *Aproximación básica sobre competencias digitales.***

- Conceptualización en materia de: Identidad Digital, privacidad, Segunda Brecha Digital, Big Data e Inteligencia Artificial,
- Cómo se relacionan los conceptos anteriores y trabajan entre sí
- Tipologías de Inteligencias Artificiales

### **EJE 2: *La inteligencia Artificial cómo reto para el Trabajo Social***

- Mención a la Estrategia Digital Navarra 2030 y la propuesta y aprobación de normativa europea en materia de I.A
- Desafíos éticos del desarrollo y uso de herramientas con I.A en el tratamiento de datos en entidades sociales.
- Oportunidades que la I.A crea para el Trabajo Social

### **EJE 3: *Últimas tendencias sobre Inteligencia Artificial aplicado al Trabajo social***

1. Aplicación de la I.A en proyectos sociales en:

- En relación con la planificación de costes
- En relación con el cronograma
- En relación con las tareas
- En relación con la comunicación
- Con relación a la satisfacción de los beneficiarios

2. Ejemplos de Servicios Sociales en España que aplican la I.A

3. Simulación práctica

## METODOLOGIA

### **En cuanto a la presentación del contenido:**

El contenido será explicado mediante una presentación en diapositivas que contendrá texto, imágenes y vídeos de corta duración

El contenido del taller estará dividido en tres secciones que partirán desde conocimientos básicos hasta alcanzar conocimientos más avanzados en la materia:

1. Aproximación sobre competencias digitales
2. La Inteligencia Artificial como reto para el Trabajo Social
3. Últimas tendencias sobre Inteligencia Artificial aplicado al Trabajo Social

**En cuanto al diseño de dinámicas:**

1. En el taller se abrirá un espacio para generar debate con el fin de crear reflexión sobre los riesgos y beneficios del uso de la I.A en la profesión del Trabajo Social. **El debate se centrará en dos cuestiones:**

A. *¿De qué forma puede la I.A mejorar la calidad en las intervenciones sociales?*

B. *¿Con el uso de la I.A nos estamos enfrentando a riesgos éticos?*

2. **Para estimular la participación** de todas las personas, se utilizarán herramientas de google (Google Jamboard) para crear sinergias entre todos/as los/as profesionales
3. Se destinará la parte final del taller a la **elaboración de una simulación práctica del uso de la I.A** en el ejercicio profesional. Para ello, habrán sido previamente seleccionadas una serie de programas y aplicaciones que se ajusten al nivel de conocimiento y accesibilidad de los/as participantes.
4. **En cuanto a los recursos adicionales del taller**, cada participante podrá acceder a un dossier explicativo con el contenido del taller.