



# 2023ko Lan Memoria

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

NAVARRA · NAFARROA



## **AURKIBIDEA**

- 1. Aurkezpena**
- 2. Elkargoaren egitura**
  - a. Organigrama
  - b. Gobernu Batzordeak egindako bilerak
  - c. Beste erakunde batzuetan parte hartutako bilerak
  - d. Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiaren Batzarrak
- 3. Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren batzar orokorrak**
- 4. Elkargokide egiteari buruzko datuak**
- 5. Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren zerbitzuak**
  - a. Prestakuntza
  - b. Batzordeetako eta lan-taldeetako parte-hartzea
  - c. Elkargoko kideentzako enplegu-poltsa
  - d. Bitartekaritza-zerbitzua
  - e. Erantzukizun Zibileko aseguruia
  - f. Aholkularitza juridikoa
  - g. Hitzarmenak
  - h. Komunikazioa
- 6. Egoitza berria**
- 7. Bestelakoak**

## 1.- AURKEZPENA

Dokumentu honen helburua da Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak 2023an burutu dituen ekintza guztien laburpen bat egitea.

Urtero, Elkargoak modu koordinatuan egiten du lan lehendik dauden Zerbitzuei eusteko eta elkargokideei eskaintzeko, informazio-saioen, komunikazio e-mailen eta abarren bidez.

Baina gogoan izan behar dugu garrantzitsua dela lanbidea defendatzea gaur egungo gaitetan eta gizartearen bilakaerak sortzen dituen espazioetan. Beraz, etengabe eta modu proaktiboan lan egiten da baita ere Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiarekin, elkargokideei informazio interesgarria emateko, jardunaldiak antolatzeko, guneak sortzeko eta abar.

Eta, jakina, 2023. urtean bereizgarri bat izan dugu; hots, egoitza berria. Gune berria, eraberritua, zabala... eta elkargokideen parte-hartzea sustatzeko diseinatua.

2024. urtean topaketa, jardunaldi eta lantalde ugari izatea espero dugu, profesionalen arteko presentzialtasuna eta harremana berreskura dezagun.

## 2.- ELKARGOAREN EGITURA

### Organigrama

2023. urtea Batzordearen aldaketarekin hasiko da, 2023ko otsailean eratu baitzen. Batzorde berri hori 2026ko hasiera aldera arte arituko da lanean.

Hiru urte horietan, Batzordea honako hauek osatuko dute:



Gainera, 2023ko martxoan, talde teknikoari Kudeatzailtza gehitu zitzaion, aurreko Batzarrean egindako barne-hausnarketaren analisiaren ondoren.

Hori dela-eta, agintaldian zehar, Batzordeak honako hauen laguntza profesionala izango du:



Gizarte Langintzaren Elkargo Profesionalak ondorengo Lantaldeak ere baditu, gai zehatzagoetan laguntzeko:

- Gizarte Zerbitzuen Batzordea
- Osasun Batzordea
- Bitartekaritza Batzordea
- Ikerketa-taldea
- Gizarte Lan Gerontologikoaren Foroa
- Etxebizitza Batzordea
- Garapen Komunitarioaren Batzordea
- Prestakuntza-taldea

### Gobernu Batzordeak egindako bilerak

- 2023. urte osoan zehar, Elkargoko Gobernu Batzordea 15 aldiz bildu da, batez ere hamabost egunetik behin.
- Horiei gehitu behar zaizkie NGLEOren Batzar Nagusietako bi bilera.

### Beste erakunde batzuetan parte hartutako bilerak

Jada ohikoa den moduan, NGLEOk, denboraldi honetan zehar, kide den eta parte hartzen duen erakundeen bileretara eta deietara joaten jarraitu du:

- ✓ Nafarroako Gizarte Ongizatearen Kontseilua – NGLEOri bileretara joateko deia egiten diote, eta horietan Eskubide Sozialen inguruan onartzen diren gaien berri jasotzen du. 2023an, erakunde honek ez du bilerarik deitu.
- ✓ Nafarroako Osasunaren Kontseilua – NGLEOri bileretara joateko deia egiten diote, eta horietan Osasun gaien inguruan onartzen diren gaien berri jasotzen du. 2023an zehar, bilera 1era joan da.
- ✓ Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusia – NGLEO Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiko kidea da, eta, beraz, Kontseiluak Nafarroako elkargokideentzat interesgarriak diren gaien inguruan antolatutako bilera, prestakuntza eta batzarretara joaten da.

2023an zehar, bi Batzar Nagusietan parte hartu da aurrez aurre, “Kudeatzaitzen I. Topaketara” joan da Espainiako gainerako elkargo profesionalekin batera, eta Nafarroan antolatutako “Udako Eskolan” eta Burgosen antolatutako Gizarte Zerbitzuen Jardunaldian parte hartu da.

- ✓ Pobrezia Sarea- Pobrezia Sarean hainbat gizarte-langilek parte hartzen dute beren erakundeen izenean, eta, 2023an, Elkargoak paper aktiboagoa bete du, Pobrezia

Sareak proposatutako gai interesgarrien inguruko hainbat hausnarketa-bileretara joan baita.

- ✓ Iruñeko (MICAP) eta Lizarrako Abokatuen Elkargoak. NGLEO bi Elkargoekin egindako koordinazio-bilera eta -kudeaketetara joan da, Bitartekaritza Zerbitzuari dagokionean.
- ✓ Nafarroako Psikologia Elkarteak. NGLEOk telefono bidezko koordinazio-lanak egin ditu etengabe 2023. urte osoan zehar.
- ✓ Nafarroako Geriatria eta Gerontologiako Sozietatea – NGLEOk bi erakundeetako (NGLEO eta NGGS) pertsonak osatutako Lantaldea du, eta 2023an lanean jarraitu du 2024an jardunaldi berri bat egiteko.
- ✓ NUP – 2023an zehar, Gizarte Laneko Eguna ospatu dugu elkarrekin, eta lan- eta ikerketa-ibilbidearentzako Concepcion Arenal Sariak banatzeko ekitaldia egin da.

Era berean, aurrekolegiazioari buruzko informazio-bilera egin da, NGLEOren helburuak eta funtzionamendua azaldu zaizkie Gradu 4. mailako ikasleei, eta Departamentuak antolatutako karrera-amaierako ospakizunean parte hartu da.

- ✓ NEAR – Gizarte Langintzaren Elkargoak modu aktiboan parte hartu du Nafarroako Gobernuak “stakeholders” bezala bultzatutako NEAR proiektuan.

### Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiaren Batzarra

Urtero, Gizarte Langintzako Kontseilu Nagusiak ohiko bi batzar orokor egiten ditu, eta horietan NGLEOK parte hartu du (Lehendakariak ordezkaturik) Gizarte Langintzaren gainerako Elkargo Ofizialekin batera.


2023. urtean zehar, batzar horiek martxoan eta abenduan egin ziren. Lehenengoan, 2022ko urteko memoria aurkeztu zen (teknikoa eta ekonomikoa) eta bigarrean, 2023rako aurrekontua eta lanerako plana. Biak modalitate mistoan egin ziren (aurrez aurre eta online), eta NGLEOK martxoan online parte hartu zuen eta abenduan, berriz, aurrez aurre.

## NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALAREN BATZAR OROKORRAK

**Ohiko Batzar Orokorrak:** NGLEOren estatutuaren arabera, ohiko bi batzar orokor egin behar dira.

Urteko lehen batzarra 2023ko maiatzaren 18an egin zen, aurrez aurre NGLEOren egoitzan, eta 10 pertsonak hartu zuten parte.


Gai-zerrenda honako hau izan zen:



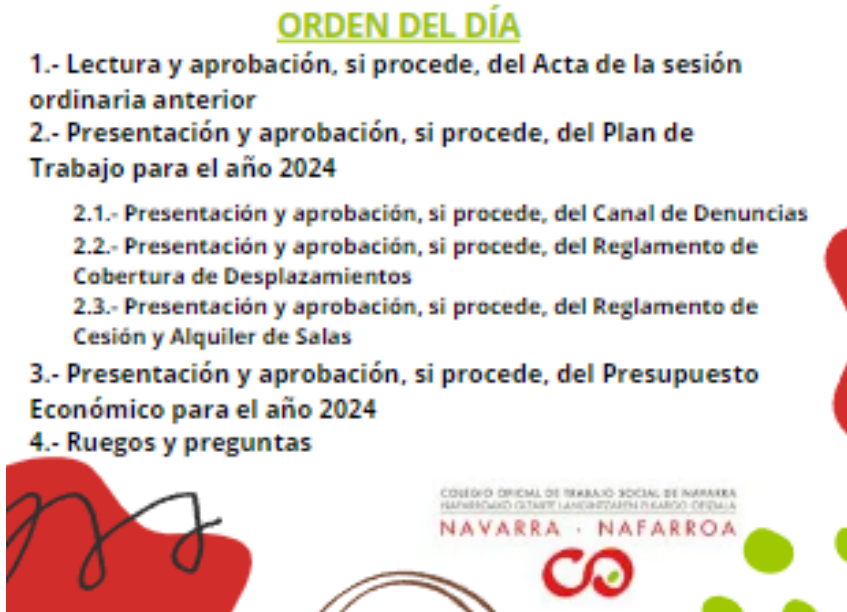
**ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria anterior
- 2.- Presentación y aprobación, si procede, de la memoria de trabajo 2022
- 3.- Presentación y aprobación, si procede, de la memoria económica 2022
- 4.- Sede- local del COTSN
- 5.- Presentación nueva Junta de Gobierno y Estructura del Colegio Líneas Transversales Legislatura.
- 6.- Presentación y aprobación, si procede, del Código Buen Gobierno y Comisión Permanente
- 7.- Otros: Debate CGTS Ley de Función Pública
- 8.- Ruegos y preguntas

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA  
NAVARRA · NAFARROA




Bigarrena 2023ko abenduaren 14an egin zen, online, eta 4 pertsonak hartu zuten parte egoitzan eta beste 3k online. Gai-zerrenda hau landu zen:



**ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la sesión ordinaria anterior
- 2.- Presentación y aprobación, si procede, del Plan de Trabajo para el año 2024
  - 2.1.- Presentación y aprobación, si procede, del Canal de Denuncias
  - 2.2.- Presentación y aprobación, si procede, del Reglamento de Cobertura de Desplazamientos
  - 2.3.- Presentación y aprobación, si procede, del Reglamento de Cesión y Alquiler de Salas
- 3.- Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Económico para el año 2024
- 4.- Ruegos y preguntas

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA  
NAVARRA · NAFARROA



## ELKARGOKIDE EGITEA

2023ko abenduaren 31n, Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Profesionalean 1.020 elkargokide daude jardunean eta 87 elkargokide erretiratu; hau da, aurreko urtean baino 40 pertsona gehiago.

Azken urteetan elkargokideak gehitzen joan dira, eta joera horri eutsi diogu (83 2023an), nahiz eta urtero elkargokideen baja gehiago eskatu (46 2023an, horietako 5 jada erretiratuen bajak).

Elkargokide izaten ez jarraitzeko arrazoia lanbidean ez aritzea izan ohi da.

2023an zehar, Aurrez Elkargokide egiteko kanpaina burutu da NUPekin, eta, ondorioz, 7 aurrekolegiazio egin dira; gainera, horietatik 4 elkargokide egin dira azkenean.

Batzordea, NUPen laguntzarekin, eskola-saioteko batera joan zen, NGLEOK elkargokideei eskaintzen dizkien zerbitzuak aurrez aurre azaltzeko.

[Albisterako esteka](#)

Gainera, Elkargokide izatearekin lotutako ekimen ezberdinak egin dira:

- 📌 Elkargokide zaharrenari errekonozimendua

Martxoan, elkargokide beteranoena izatearen ohorezko PIN bat eman zitzaion **Belén Lora Larreari**.



<https://trabajosocialnavarra.org/dia-mundial-trabajo-social/>



*Eta maitzean, Batzordeko kide batzuk NUPeko Gizarte Laneko Gradu Amaierako Jaian izan ziren.*



## NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALAK ELKARGOKIDEEI ESKAINTZEN DIZKIEN ZERBITZUAK

### • Prestakuntza

Nafarroako GLEOk seihileko plangintza egiten du Prestakuntzari dagokionean, elkargokideen eskariei erantzuteko asmoz (urtero, formulario txiki bat egiten da elkargokideen beharrak ezagutze aldera).

2023an zehar, prestakuntzaren barnean, ikastaroak, tailerrak eta webinarrak egin dira, aurrez aurreko parte-hartzea eta online bidezkoa egitea, ordu-kopurua gehitzea eta abar errazten duten formatuak.

Lehen sei hilekoko prestakuntza

**Webinar**  
**"Escritura y Trabajo Social"**  
**BELÉN NAVARRO**

LUNES 5 DE JUNIO DE 17.00 HRS. A 19.00 HRS.

Online

**EKAINAK 5EAN (ASTELEHENA)**  
**17.00TATIK 19.00 TARA**

**Webinar "Paradigmas para la intervención grupal"**  
**DANIEL MUSTIELES**

28 DE MARZO DE 17.00 HRS A 18.30 HRS-

Online

**MARTXOAK 28an, 17.00tatik 18.30 tara**

**Webinar:**  
**Presentación proyecto**  
**"Vivir mejor en casa"**

Directo ONLINE WEBEX  
 17 de mayo de 2023 a las 17.00 hrs.

Online WEBEX.  
 2023ko maiatzak 17an, 17.00etan

Gobierno Vasco / Euzko Gobernua / Departamentu Gubernetibarra / Departamento de Gobierno Social  
 Gubernoa de Navarra / Gobernua de Navarra / Departamentu Gubernetibarra / Departamento de Salud  
 Financiado por la Unión Europea / Hori berrazartzen da / Financiado por la Unión Europea / Hori berrazartzen da /

**Curso: "Entrevista y cambio en la intervención Social"**  
**DAVID MUSTIELES**

20 HORAS. ZOOM y Plataforma Moodle. Comienza 9 de marzo 2023

ONLINE

20 orduko ikastaroa Zoom eta Moodle Plataforman.  
 2023ko martxoak 9an hasera

**Curso: "Intervención Social con familias afectadas por Trastorno Mental Grave"**  
**ATEYAVANA S. COOP**

Plataforma Moodle. 100h. Comienza 6 de Marzo 2023

100 orduko ikastaroa Moodle Plataforman.  
 2023ko martxoak 6an hasera

**Curso: "Modelo centrado en la persona y sufrimiento humano: el Marco de Poder Amenaza y Significado (PAS)"**  
**MIKEL VALVERDE**

Curso presencial de 10 horas. 12,13 y 19 de mayo. Sede COTSN

PRESENCIAL

10 orduko kursoa presentziala. Maiatzak 12,13 eta 19 NGLEOan.

**Curso: "LA VISITA A DOMICILIO EN TRABAJO SOCIAL"**  
**ROSA GÓMEZ TRENADO**

Plataforma Moodle. 100h. Comienza 6 de febrero 2023

100 orduko ikastaroa Moodle Plataforman.  
 2023ko otsailak 6an hasera

**TALLER "HABILIDADES CONVERSACIONALES PARA LIDERAR"**  
**JESÚS MARI ELIZALDE**

MARTES 7 Y 14 DE FEBRERO DE 17.00 HRS A 20.00 HRS. EN LA SEDE DEL COTSN.

Presentziala

NGLEOan OTSAILAK 7 ETA 14ean (ASTEARTETAN)  
 17.00tatik 20.00 tara.

**TALLER "La mediación: agente de cambio en Trabajo Social"**  
**GEMA ESCALADA, JOSEAN VILLANUEVA AMAIA MUNARRIZ**

JUEVES 4 DE MAYO DE 16.30 HRS A 19.30 HRS. EN CIVICAN.

Presentziala

MAITZAK 4EAN (OSTEGUNA) 16.30TATIK 19.30TARA CIVICAN-EN

Webinar "Webinar  
"Ejercicio libre"  
SILVIA MONGE

LUNES 17 ABRIL 2023 18.00-19.30 HRS.



APIRILAK 17AN (ASTELEHENA) 18.00TATIK 19.30  
TARA.



Bigarren seiheleko prestakuntza

**Taller "La magia de los cuentos para acompañar" (3H.)**  
**Nerea Zubeldia**

TARDE. Miércoles 27 septiembre 16.30-19.30  
MAÑANA. Martes 10 octubre 10.00-13.00

PRESENCIAL PRESENCIAL

ARRATSALDEZ- Irailak 27 16.30-19.30  
GOIZEZ- urriak 10 -10.00-13.00

**Webinar: "Trabajo Social en mutuas colaboradoras con la Seguridad Social".**  
**Fremap**

Directo ONLINE WEBEX 17 de octubre a las 17.30 hrs.

ONLINE

Online WEBEX Plataforman 2023ko urriak 17an

**Webinar: "Claves a tener en cuenta para abordar una oposición".**  
**Oposita**

Directo ONLINE WEBEX miércoles 20 de septiembre a las 17.30 hrs.

ONLINE

Online WEBEX Plataforman 2023ko irailako 20ean.

For Abesitza **oposita**

**"Ética y Trabajo Social" con Fran Idareta**

28 noviembre a las 17.00 en el COTSN

Café y Tertulia

Irailak 28an 17.00etan NGLEOan

**"Programa Intercambio Profesional Internacional. CIF" con Mar Astiz**

4 octubre - 17.00 en el COTSN

Café y Tertulia

Urriak 4ean, 17.00etan NGLEOan

**Curso: "Trabajo Social con grupos".**  
**Cristina López**

PRESENCIAL. 18 y 25 octubre y 8,15 y 22 de noviembre de 17.00 hrs. a 19.15 hrs.

PRESENCIAL  
Urriak 18 eta 25 eta Azaroak 8,15 eta 22. (17.00tatik 19.15tara)

Cofinancia

**Curso: "Liderazgo transformador. El poder de liderar desde el cuidado"**  
**ARETÉ ACTIVA**

PRESENCIAL. Comienza 28 de septiembre 2023 (17.00-19.00) Dos horas al mes durante 6 meses.

12 orduko ikastaroa. PRESENCIALA 2023ko irailak 28an hasiera. (17.00tatik 19.00tara) 6 Hilabete

Cofinancia

**Taller "Herramientas para el cuidado profesional desde perspectiva feminista" (3H.)**  
**Mariel Quera Morales**

TARDE. Lunes 23 octubre 17.00-20.00hrs.

PRESENCIAL PRESENCIALA

ARRATSALDEZ- Urriak 23, astelehena 17.00tatik 20.00tara

Eskainitako jardueretan izandako parte-hartzeari buruzko datuei erreparatuta, guztira 312 lagunek parte hartu dute Nafarroako GLEOk antolatutako prestakuntzan, eta honela banatu dira:

## 2023

### IKASTAROA

	PARTE-HARTZEA
Etxez etxeko bisita Gizarte Lanean. Rosa Trenado	12
Esku-hartze soziala NMk eragindako familiekin	22
Elkarrizketa eta aldaketa soziala. David Mustieles	12
Gizarte Lana larrialdietan	13
Gizarte Laneko oinarrizko tresna digitalak	10
PAS ikastaroa. Mikel Valverde	11
Genero-indarkeria ikastaroa (Bitartekotza-zerb.)	12
Lidergo eraldatzailea	bertan behera geratua
Gizarte-lana taldeekin	bertan behera geratua

### TAILERRAK

Elkarrizketa-trebetasunak	11
Taldeekin esku hartzeko paradigmatikak	12
Bitartekaritza-tailerra	6
Ipuinak laguntza emozionalerako tresna gisa	6
Ikuspegi feminista duen zaintza profesionalerako tresnak	bertan behera geratua

### TERTULIA/KAFEA

IFK	9
Etika Gizarte Lanean	12

### WEBINARRAK

Gidaren (Bizkaiko, Gipuzkoako eta Arabako Elkargoak) eta NGLEOren aurkezpena	35
Gizarte Lana eta Ariketa librea	10
Gizarte Lana eta Idazketa	25
Etxean hobeto bizitzea	30
Oposizio bati aurre egiteko gakoak	28
Gizarte Lana Mutuetan	13
Etika eta Gizarte Lana (Bizkaiko, Gipuzkoako eta Arabako Elkargoak) eta NGLEO	100 (23)

**GUZTIRA, 312 pertsona**

## • Batzordeetako eta lan-taldeetako parte-hartzea

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialak sei lan-talde ditu gai espezifikokoagoen inguruko gogoeta egiteko:

### □ Gizarte Zerbitzuen Batzordea

Lan-talde hau hausnarketa-unean aurkitzen da, hainbat pertsonak adierazi baitute bertan jarraitzeko asmorik ez dutela; beraz, parte-hartzea berraktibatu behar dugu, lanbiderako interesgarriak diren gaiak lantzen jarraitzeko.

### □ Etxebizitza Batzordea

6 pertsonak osatzen dute, eta 2023an tarteka bildu dira Batzordeak burutu nahi dituen ekintzak zehaztearren.

### □ Osasun Batzordea

6 pertsonak osatzen dute, eta 2023an Osasun-arloko Lege berriaren aurreproiektura ekarpenak egiteko lanean aritu dira.

Lantaldeak Gizarte Laneko profesionalentzako Osasun-arloko Lanbide Karrerari buruzko hausnarketa egin du beste behin.

### □ Bitartekaritza Batzordea

9 pertsonak osatzen dute, eta Bitartekaritza Batzordea eta Zerbitzua hobetzeko eta egituratzeko ekintzak egin dituzte 2023an zehar. Gainera, Jardunaldietan eta Biltzarretan modu aktiboan parte hartu dute.

### □ Garapen Komunitarioaren Batzordea

Lan-talde hau egoera zailean aurkitzen da, hainbat pertsonak adierazi baitute bertan jarraitzeko asmorik ez dutela; beraz, parte-hartzea berraktibatu behar dugu, lanbiderako interesgarriak diren gaiak lantzen jarraitzeko.

### Gizarte Lan Gerontologikoaren Foroa

11 pertsonak osatzen dute, eta 2023an, 2022an antolatutako Jardunaldiei buruzko hausnarketa egin du, 2024rako jardunaldia sustatzearren.

### □ Ikerketa-taldea

11 pertsonak osatzen dute, eta 2023an lehen bilerak egin dituzte, taldea osatu eta funtzionamendurako jarraibideak ezartzeko aldera.

### □ Prestakuntza-taldea

4 pertsonak osatzen dute, eta 2023an NGLEOko Arlo Teknikoarekin elkarlana egin dute prestakuntza-proposamenerako ideiak, gaiak, hizlariak proposatzeko.



- **Elkargokideentzako enplegu-poltsa**

2023an zehar, Nafarroako GLEOk erakunde pribatuen 20 enplegu-eskaintza eta Nafarroako Foru Komunitateko Udalen eskaintza 1 zabaldu ditu.

- **Bitartekaritza-zerbitzua**

Urtetik urtera, Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialeko Bitartekaritza Zerbitzua hazten ari da pixkanaka-pixkanaka, bai bitartekaritza aritzen diren pertsona-kopuruari dagokionez, bai artatzen dituen kasu-kopuruari dagokionez.

Gaur egun, 28 bitartekarik osatutako taldea dugu, eta horietatik 10 Iruñean eta 8 Lizarran daude aktibo. 2023an zehar, 107 kasu artatu dira (iaz baino 35 gehiago).

- **Erantzukizun Zibilaren aseguruua**

Nafarroako GLEOk erantzukizun zibilaren aseguruua partikularki kontratatzeke aukera eskaintzen die elkargokideei. Aseguruak bi estaldura-mota ditu, eta jarduera profesionalean hirugarrenei eragindako kalteen aurrean babesa ematen du.

2023ko urtearen amaieran, 115 elkargokidek dute aparteko poliza hau kontratatuta GLEOren eskutik (30 A modalitatean eta 85 B modalitatean).

- **Aholkularitza juridikoa**

Elkargoaren zerbitzu juridiko berriaren lehen urtea amaitzeko, balorazio ona egin dute bi aldeek. Planteatutako gaiak azkar konpondu dira; horrela, aholkularitza pertsonalizatua eskaintzeaz gain, elkartzeak erraztu dira egoera konplexuagoak argitzeko.

2023an zehar, aurreko urteetako kontsulta-kopuru antzekoa izan da: 11 kontsulta egin dituzte elkargokideek.

Zerbitzuak Elkargoaren gaiei buruzko etengabeko aholkularitza ere ematen du.

- **Hitzarmenak**

Nafarroako GLEOk hainbat hitzarmen ditu, elkargokideek hobekuntzak lor ditzaten, bereziki prestakuntza-zerbitzuen alde eginez.

2023an zehar, lehengo hitzarmenak mantentzeaz gain, Hitzarmen berria sinatu da Oposita Akademiarekin, elkargokideei oposaketak prestatzeko sarbidea errazteko. [Albisterako esteka](#)

• Komunikazioa



Elkargokide guztiak eta Nafarroako Gizarte Lanean interesa dutenak informaturik izatearren, NGLEOK Elkargo Profesionalari eta lanbideari buruzko informazio guztia eguneratzen du: albisteak, ikastaroak, lankidetzak, lan-eskaintzak... hainbat komunikazio-formaturen bitartez:

□ Web

Gune honetaz NGLEOko Arlo Teknikoa arduratzen da, eta elkargokideek Elkargo Profesionalaren, funtzionamenduaren, prestakuntza aktiboaren eta abarren inguruan egindako kontsultak erantzuten ditu, egunero burutzen diren ekintzen informazioa ematearekin batera.

<https://trabajosocialnavarra.org/>

□ Aldizkaria

Formatu digitalean, gai interesgarri ezberdinak jorratzen dira, artikuluen, elkarrizketen eta abarren bitartez. Elkargokideek egindako proposamenak jasotzeko prest dago.

<https://trabajosocialnavarra.org/que-ofrecemos/#revistasemestral>

□ Buletina

Astero bidaltzen zaie posta elektronikoz elkargokide guztiei. Bertan, asteko informazio garrantzitsuak, enplegu-eskaintzak eta beste elkarte eta erakundeetatik jasotako informazioa, interesgarria izan daitekeena, eguneratzen dira.

□ Sare Sozialak

Oraingoz, Nafarroako GLEO Facebook sare sozialean dago.



Eta 2023an zehar, honako ekintza hauek nabarmendu behar dira Nafarroako GLEOren komunikazioari dagokionean:

- 📌 NGLEO saritua izan da Bitartekaritzaren V. Europar Astean, Iruñeko eta Lizarrako Abokatuen Elkargoekin batera egiten duen baterako bitartekaritza-zerbitzuaren kudeaketarengatik.  
[Albisterako esteka](#)
- 📌 GLEOren Udako Eskola Nafarroan egin zen ekainean, *Zaindu ongizate eta kalitate profesionalerako* lelopean.  
[Albisterako esteka](#)
- NGLEOk Bitartekaritza eta Gatazka Aztertze Nazioarteko VIII. Kongresuan parte hartu zuen, Santanderren.  
[Albisterako esteka](#)

## EGOITZA BERRIA

2023. urtea aldaketa handiko urtea izan da gure Elkargoarentzat. Urtean zehar, berrikuntza-lanak egin ditugu gure instalazioak Irunlarrea kaleko egoitza berrira eramateko, eta irudi berri eta eguneratuarekin ireki dugu bulegoa.

Urrian egin genuen inaugurazioa, eta arrakastatsua izan zen, jende askok parte hartu baitzuen. Orain, NGLEOk espazio zabalak ditu elkargokide guztientzat, hainbat modalitatetan. Horri esker, batzordeen, lan-taldeen, gizarte-zerbitzuetako eta osasun-arloko taldeen eta abarren parte hartzea berraktibatu da.

[Albisterako esteka](#)

## BESTELAKOAK

### Gizarte Langintzaren Mundu Eguna

Martxoaren 22an, Elkargoak, NUPen laguntzarekin, Gizarte Langintzaren 2023ko Mundu Eguna ospatu zuen, eta lelo hau izan zuen: «Aniztasuna errespetatuz elkarren Ekintza Sozialaren bidez».

Concepcion Arenal Sarien III. Edizioan, ibilbide profesionalaren saria jaso zuen *Olga Aroz Sabanza* gure lankideak eta Ikerketa-ibilbidearen saria *Sara Díaz de Cerio Ayesa* lankideak.

Graduko ikasleak inplikatzeko asmoarekin, argazki-lehiaketa bat egin zen parte hartu nahi izan zuten ikasle guztien artean. Eta Catering del Sario enpresaren zerbitzuari esker, lanbidearen alde topa eginez amaitu ahal izan genuen parte-hartzaile guztien artean.

### Opari txiki bat elkargokideentzat

Urtero bezala, abenduan, Nafarroako GLEOk opari txiki bat egin die elkargokide guztiei, haien parte-hartzea, inplikazioa eta lanbiderako jarrera eskertzearren.

Aurten, Gobernu Batzordeak Elkargoaren Zerbitzuak eta parte-hartzea indartu nahi izan ditu, eta, era horretan, prestakuntzarako deskontua oparitu die 2024. urterako.



### Nafarroako GLEOren Lan-egitura indartzea

2022ko lan-ildoarekin jarraituz, Kudeatzailtza-postua eskaini zen berriro (NGLEOren eta NEZen bidez), NGLEOren egitura indartzeko eta burutzen ari diren ekintzak finkatzeko, zerbitzuak gehitzeko eta lanbiderako jomuga berriak markatzeko.

2023ko martxoan, Lorea Urabayeni kontratua egin zitzaion Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialeko kudeatzaile izateko.



# 2023ko Memoria Ekonomikoa

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

NAVARRA · NAFARROA



## 2023KO MEMORIA EKONOMIKOA

<b>DIRU-SARRERAK</b>	<b>155.995,46 €</b>
Elkargoko kide izatearen ordainagiriak	123.977,34 €
Elkargokide izateko inskripzioak	7.139,78 €
Aurre elkargokide izatearen diru-sarrera	240,00 €
Prestakuntza bidezko diru-sarrerak	4.707,50 €
Rural Kutxaren sarrera	2.000,00 €
NGLEO Bitartekaritza Zerbitzuaren bitartekaritza bidezko diru-sarrerak	16.335,00 €
Bitartekaritza gainbegiratzearen bidezko diru-sarrera (kostuaren %80)	1.415,00 €
Batzordera joatearen sarrera (GLEO)	180,84 €

<b>GASTUAK</b>	<b>322.452,27 €</b>
<b>LANGILEEN SOLDATAK ETA GASTUAK</b>	<b>49.834,49 €</b>
Kudeatzailtza (25ordu/astean)	11.696,37 €
Idazkaritza teknikoa (25 ordu/astean)	16.271,29 €
Administrari laguntzailea (20 ordu/astean)	9.258,73 €
Gizarte Segurantza enpresaren kargura	12.608,10 €
<b>GASTU JURIDIKOAK ETA ASEGURUAK</b>	<b>8.430,38 €</b>
Aholkularitza Juridikoa	3630,00 €
Mutua / Lan Osasuna	734,35 €
Lokalaren eta langileen aseguruak	822,98 €
Egiturazko gastuak-Laneko kudeaketa eta kudeaketa fiskala	3243,05 €
<b>EGOITZA BERRIA EROSTEAREN GAINEKO GASTUAK</b>	<b>195.960,07 €</b>
Egoitza erostea	94.310,00 €
Jabetza Erregistroa	224,91 €
Lokalaren BEZ ordainketa	18.461,72 €
Erosketaren OHZren ordainketa	371,05 €
Erreforma egitea	73.753,26 €
Erreformaren lizentzia	622,02 €
Erreformaren proiektua	4.477,00 €
Iruñeko Udalarari ordaintzea	2728,63 €
Aldaba notariotza	1.011,48 €
<b>LOKALAREN MANTENTZE-GASTUAK</b>	<b>4.099,39 €</b>
Argia	631,42 €
Gasa	-198,36 €
Ura	395,29 €
Telefonia	1.970,36 €
Prosegur alarma	415,40 €
Komunitatea	368,16 €
Garbiketa	517,12 €

<b>JARDUEREN FUNTZIONAMENDU-GASTUAK</b>	<b>64.127,94 €</b>
<b>Funtzionamendu-gastuak</b>	<b>10.051,04 €</b>
Bulegoko materiala	3.527,82 €
Inprimagailuaren mantentze-lanak	261,70 €
Koadernaketak eta fotokopiak	16,00 €
Liburuak, kode deontologikoak eta bestelako material didaktikoak erostea	480,00 €
Mantentze-lan informatikoa	343,44 €
Web (Mantentzea + ostatua/domeinua)	1.222,10 €
Webex Plataforma digitala (online prestakuntzak eta bilerak)	206,88 €
Internet Sarearen mantentzea	211,75 €
Datuen babesa eta baimenaren kudeatzailea	423,50 €
Itzulpenak (memoria, prestakuntza-dossiera, komunikazioak,...)	1072,62 €
Contawin (Kontabilitate-programa)	146,76 €
Posta-kutxa	82,00 €
Bankuko gastuak	663,09 €
Posta-bidalketak	106,24 €
Ordainagiriak itzultzea	1.287,50 €
<b>Gauzatutako jardueren gastua</b>	<b>35.433,98 €</b>
NGLEO Bitartekaritza Zerbitzuko bitartekariari ordaintzea	15.729,26 €
Kanpoko prestakuntza (prestakuntza-jarduerak)	5.691,30 €
Barne prestakuntza (prestakuntza-jarduerak)	120,00 €
PFEZ atxikipena (kanpoko fakturazioa)	1.004,34 €
Bitartekaritza Zerbitzua gainbegiratzea (NGLEO %20)	1.520,00 €
Bitartekaritza Aholkularitza Zerbitzua	4.503,00 €
Aldizkariaren eta Ekitaldien kartelen edizioa	2.486,55 €
Elkargokideen Gabonetako xehetasuna (2022ko bidalketa)	676,69 €
Ekitaldiak: GL Eguna	440,00 €
Ekitaldiak: Bitartekaritza-jarduerak	305,82 €
Ekitaldiak: Inaugurazioa	2.201,42 €
Batzordearen dietak eta joan-etorriak	1.689,94 €
Elkargokideen dietak eta joan-etorriak	70,00 €
<b>Hainbat kuota</b>	<b>17.976,07 €</b>
GLEOri ordaintzea	17.693,83 €
Harpidetzak	282,24 €
<b>Bestelakoak</b>	<b>666,85 €</b>
Hainbat gastu eta ustekabeko gastuak	666,85 €

**EKITALDIAREN EMAITZA: -166.456,81 €**

### **2023ko Memoria Ekonomikoaren laburpena**

2023an zehar, Elkargoak aldaketa handia izan du, Manuel de Falla kalean zuen egoitzatik Irunlarrea kaleko kokapen berrira aldatzeagatik. Aldi baterako, bulegoak IWER eraikinean kokatu dira.

Aurtengo urtea 172.316,60 €-ko kaudimen sendoarekin hasi zen, egoitza zaharra salduta 59.000 euroko diru-sarrerak izateagatik. Zenbateko horri esker, egungo beharrak beteko zituen lokal berria erosi ahal izan zen.

Erosketa gehi horren inguruko gastuak, erreforma eta dekorazioa barne, 196.000 €-koa izan zen.

Erakundearen finantza-egonkortasuna bermatzeko, 69.000 €-ko mailegua eskatu zitzaion Rural Kutxari, 7 urtetan finantzatzeko asmoarekin.

2023ko urtearen amaieran, Elkargoaren aldeko saldoa 53.596,51 €-koa izan zen. Gainerako gastuak eta diru-sarrerak aurreko urteetako batez bestekoaren barruan mantendu dira.