



73

JUNIO / 2023

revista

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

Presentación - 1

Actualidad colegial - 3

Cajón de Sastre

¡NOVEDADES EN EL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA!

LOREA URABAYEN - 6



III PREMIOS CONCEPCIÓN ARENAL. SARA DÍAZ DE CERIO Y OLGA AROZ SABANZA. POR **CRISTINA CHASCO** - 9



Bibliografía - 18

Este mes hablamos de

LA MEDIACIÓN, AGENTE DE CAMBIO EN EL TRABAJO SOCIAL. **JOSEAN VILLANUEVA OYARZABAL** - 19

LA HABITACIÓN PROPIA. **BELÉN NAVARRO LLOBREGAT** - 25

ENTREVISTA A BELÉN LORA LARREA. **NATALIA GARCÍA MONEO** - 29

ABANDONO DE LO COMUNITARIO. **COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO/DESARROLLO COMUNITARIO** - 34



Estimadas compañeras y compañeros,

Me dirijo a vosotras, en esta ocasión como la nueva presidenta del Colegio de Trabajo Social.

Quiero agradecer a todos los miembros del Colegio por su confianza y apoyo. Mi objetivo y el de la nueva junta es el de trabajar y representar los intereses de las personas colegiadas y promover el trabajo social como la profesión que es y seguir dándole relevancia en nuestra sociedad.

Estos tres años, buscaremos fortalecer la colaboración y el diálogo entre nuestros miembros. Fomentar la formación continua y la actualización profesional, promover la igualdad,

Elkargokide horiek,

Zuengana jotzen dut, oraingo honetan Gizarte Langintzaren Elkargoko lehendakari berri gisa.

Elkargoko kide guztiei eskerrak eman nahi dizkiet beren konfiantza eta laguntzagatik. Nire eta batzar berriaren helburua elkargokideen interesak landu eta ordezkatzeta da, eta gizarte-lana lanbide gisa sustatzea eta gure gizartean garrantzia ematen jarraitzea.

Hiru urte hauetan, gure kideen arteko lankidetzeta eta elkarrizketa indartzea bilatuko dugu. Etengabeko prestakuntza eta eguneratze profesionala sustatzea, berdintasuna, justizia



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA • NAFARROA

www.trabajosocialnavarra.org

Calle Irunlarrea, 54 • Bajo / 31008 Pamplona • Iruñea / Navarra • Nafarroa / T 948 240 401

la justicia social y los derechos humanos en todos los aspectos de nuestra labor.

También quiero reconocer y agradecer el gran trabajo de las compañeras anteriores en el cargo, cuyas contribuciones han sentado las bases para el progreso del Colegio. Continuaremos construyendo sobre sus logros y buscando nuevas oportunidades para crecer y mejorar como organización.

Espero contar con vuestra participación en las actividades del Colegio, así como con vuestras ideas, sugerencias y comentarios para seguir avanzando en nuestros objetivos comunes. Juntos, podemos hacer del Colegio de Trabajo Social una institución líder en la promoción del bienestar social y el desarrollo de nuestra profesión.

Quiero agradeceros nuevamente esta oportunidad y estoy emocionada por lo que podemos lograr juntos en los próximos años.

Gema Escalada San Adrián

Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra

soziala eta giza eskubideak sustatzea gure lanaren alderdi guztietan.

Halaber, aurreko lankideek karguan egindako lan handia aitortu eta eskertu nahi dut, elkargoaren aurrerabiderako oinarriak ezarri baitituzte. Bere lorpenen ganean eraikitzen jarraituko dugu, erakunde gisa hazteko eta hobetzeko aukera berriak bilatuz.

Elkargoaren jardueretan parte hartzea espero dut, baita zure ideiak, iradokizunak eta iruzkinak ere, gure helburu komunetan aurrera egiten jarraitzeko. Elkarrekin, Gizarte Langintzako Elkargoa gizarte ongizatearen sustapenean eta gure lanbidearen garapenean lider izan daiteke.

Berriz ere eskerrak eman nahi dizkizuet aukera honengatik eta hunkituta nago datozen urteetan elkarrekin lor dezakegunagatik.

Gema Escalada San Adrian

Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren Lehendakaria



actualidad colegial

Volvemos en esta nueva edición con algunas novedades que contáros a modo de resumen:

En enero...

- Tras las navidades, arrancamos el año con una **nueva propuesta formativa** semestral, como lo venimos haciendo de manera habitual. Cursos, talleres y seminarios *online* y de manera presencial, queriendo de esta manera acercarnos a todas las realidades y necesidades.



el Colegio fue una de las entidades premiadas por Gobierno de Navarra, reconociendo así el impulso a la mediación que el Colegio lleva realizando desde 2016.

El Colegio también participa, con Maite Eraso, como representante en la recién creada comisión de expertos sobre mediación. Comisión a través de la cual se pretende dar un impulso en mediación a todos los Colegios de Trabajo Social y por ende, a este ámbito de nuestra profesión.

- Se celebró la **Asamblea General Ordinaria** en la que se presentaron el presupuesto y líneas a seguir trabajando hasta la conformación de la nueva futura junta.

En febrero...

- Se pudo materializar la compra del **nuevo local** que esperamos se pueda estrenar en verano e inaugurar en el siguiente semestre de 2023. ¡Os mantendremos informados/as!

- Tras la convocatoria de elecciones a **nueva Junta**, se fue conformando un grupo de personas interesadas en tomar el relevo de la junta anterior, siendo presentada y aprobada en Asamblea General Extraordinaria en febrero por un período de tres años. La nueva junta se ha ido organizando a lo largo de este tiempo para poder ofrecer unas líneas de trabajo consensuadas que presentaron en la asamblea en mayo. (Podéis conocer a la nueva junta en el siguiente artículo [👉](#)).

- Tras la aprobación del documento obtenido a raíz del proceso de reflexión interna realizado en 2022, se ha continuado con las líneas establecidas en él creando para ello una comisión de seguimiento. Una de las acciones ya iniciadas en 2022 (la contratación de la gerencia) se ha conseguido materializar en este primer semestre. El **Colegio cuenta ahora con una nueva gerencia**,

1. CURSOS	2. TALLERES	3. SEMINARIO ONLINE / WEBINAR
<p>Actividades de formación que ayudan a mejorar nuestras habilidades y capacidades para ejercer en nuestra profesión. Los cursos planificados para este semestre son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "LA VISITA A DOMICILIO EN TRABAJO SOCIAL" ROSÁ GÓMEZ TREJADO 100 horas Curso online, FEBRERO • "INTERVENCIÓN SOCIAL CON FAMILIAS AFECTADAS POR TRASTORNO MENTAL GRAVE" ATEYOWANA Centro de Apoyo a la Integración en Salud Mental 100 horas Curso online, MARZO • "ENTREVISTA Y CAMBIO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL" DAVID MUSTIELES 20 horas Curso online, MARZO • "MODELO CENTRADO EN LA PERSONA Y SUFRIMIENTO HUMANO: EL MARCO DE PODER AMENAZA Y SIGNIFICADO (PAS)" MIKEL VALVERDE 10 horas Curso presencial, MAYO 	<p>Actividades cuya temática se plasma de una manera más breve y/o práctica que pueden darnos pinceladas sobre temas interesantes a explorar dentro de las múltiples facetas del Trabajo Social. Este semestre hemos planificado dos talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "HABILIDADES CONVERSACIONALES PARA LIDERAR" JESUS MARI ELIZALDE 6 horas Presencial, FEBRERO • "HABILIDADES BÁSICAS DE MEDIACIÓN PARA EL DÍA A DÍA" GENA ESCALADA y JOSEAN VILLANUEVA 6 horas Presencial, MAYO 	<p>Creemos necesario fomentar encuentros y compartir temas, prácticas y formas de hacer que puedan inspirar a otras personas colegiadas. Para favorecer la asistencia de colegiados/as de toda Navarra hemos planteado realizar estos de manera online. Los planificados para este cuatrimestre son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WEBINAR "PARADIGMAS PARA LA INTERVENCIÓN GRUPAL" DAVID MUSTIELES 2 horas Online, MARZO • WEBINAR "EJERCICIO LIBRE" SILVIA MONJE 2 horas Online, ABRIL • WEBINAR "LA ESCRITURA Y TRABAJO SOCIAL" BELEN NAVARRO 2 horas Online, JUNIO
<p>(*) NOTAS ACLARATORIAS</p>		

Propuesta formativa para el 1er semestre de 2023

- También se celebró la **V Semana Europea de la Mediación** y este año el Colegio participó en unas jornadas organizadas por Mediación Navarra, a las que acudió Josean Villanueva como mediador representante del Colegio. Además, este año,

Imágenes de la entrega de los III Premios Concepción Arenal realizada en la UPNA.

Abajo, imagen del reconocimiento a la colegiación 2023 Belén Lora.

Lorea Urabayen Latorre y con ella se apuesta por un cambio sustancial y significativo en lo referente a la estructura, tratando de mejorar en aquellas cuestiones detectadas en el proceso de reflexión interna. (Ver artículo de presentación de Junta y gerencia 🖱️).

En Marzo...

- El **Día Mundial de Trabajo Social** este año fue el 21 de marzo y, un año más, celebramos, junto con la UPNA, los **III Premios Concepción Arenal**, siendo premiadas (elegidas por nuestras propias colegiadas) dos de nuestras colegiadas: **Sara Diaz de Cerio**, en la categoría de Trayectoria Investigadora, y **Olga Aroz**, en la categoría de Trayectoria Profesional. Ambas son compañeras que podéis conocer un poco más en los artículos que presentamos en esta edición.



- Además, este año, pudimos **homenajear a Belén Lora Larrea**, nuestra colegiada más antigua de 2023 (Nº9). Esta es una iniciativa que, el CGTS lleva realizando tres años con todos los Colegios de Trabajo Social para poner en valor la colegiación. Se realizó un vídeo homenaje y pudimos conocer la trayectoria tan interesante que vivió en el ámbito de la salud mental, trayectoria que hemos querido compartir con todas vosotras a través del siguiente artículo 🖱️.
- Además de colaborar con el CGTS, en este tiempo hemos vuelto a compartir espacios con otros colegios de Trabajo Social. Este semestre organizamos un **seminario online** junto con los Colegios de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa. Webinar en la que se presentó una **“Guía sobre violencia machista y mujeres con discapacidad física”** elaborada por la Asociación Coordinadora de personas con Discapacidad. La idea es seguir potenciando espacios de colaboración, reflexión y trabajo compartido con otros colegios profesionales próximos al nuestro.

Cartel del Día Mundial de Trabajo Social 2023.



En abril...

- El Colegio ha acudido a la UPNA a un **encuentro con el alumnado de 4º de Trabajo Social** para hablar sobre la importancia de la colegiación y, en esta sesión, se pudo dar a conocer el Colegio, qué es y lo que ofrece, así como responder a dudas del alumnado...
- El COTSN participó en la **Jornada-Presentación** del estudio **“Vulnerabilidad de la juventud en Navarra”**, que fue organizada por I-Communitas (UPNA). Esta jornada tuvo lu-

actualidad colegial



Jornada-presentación del estudio “Vulnerabilidad de la juventud en Navarra”.



Arriba, imagen de la entrega del Premio al Servicio de Mediación del COTSN, en el marco de las V Jornadas de Mediación, organizadas por Mediación Navarra.

gar en el Parlamento de Navarra y a ella acudieron dos representantes jóvenes por parte del Colegio: Inés Matellanes y David Bayona.

En mayo...

- Se ha celebrado la **Asamblea General Ordinaria** para presentar la Memoria de Trabajo y Económica del ejercicio 2022, las líneas estratégicas a trabajar por la nueva junta, entre otras cuestiones.
- Como complemento a las actividades formativas que se han ofrecido este semestre,

debemos mencionar el **taller** gratuito ofrecido por el Colegio para las personas colegiadas, precolegiadas y estudiantes de Trabajo Social, de la mano de tres mediadores/as del **Servicio de Mediación del Colegio** sobre la mediación (Gema Escalada, Josean Villanueva y Amaia Munarriz), para fomentar la mediación entre toda la colegiatura.

- Además de este taller, varias colegiadas se pusieron en contacto con el Colegio para poder compartir, con el resto de compañeras, el **proyecto** no-

vedoso en el que están trabajando: **“Vivir mejor en casa”**, proyecto promovido por la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG) y la Confederación Española de Organizaciones de Personas Mayores (CEOMA), en colaboración con el Departamento de Derechos sociales y de Salud del Gobierno de Navarra.

PARA FINALIZAR...

Contaros que el Colegio ha solicitado formar parte del programa del **Pacto por los Cuidados en Navarra** para fomentar nuestro compromiso con los cuidados y realizar acciones desde esta perspectiva orientada al cuidado personal, mutuo y colectivo. Y siguiendo en la línea de los cuidados, queremos aprovechar este espacio para recordaros que, a finales de este mes de junio (23, 24 y 25 de junio), tendremos la oportunidad de participar en la **Escuela de Verano** que el CGTS organiza todos los años. Este año tenemos la suerte de que será en Navarra (Lekaroz) y el tema sobre el que versará es **“Cuidar/nos para el bienestar profesional”**. Os dejamos el enlace para que podáis ampliar la información.

+ Información

PERSONAS COLEGIADAS DE ENERO A MAYO 2023

29 ALTAS: 26 mujeres y 3 hombres.

15 BAJAS: Todas ellas mujeres.

CAJÓN DE SASTRE

¡NOVEDADES EN EL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA!

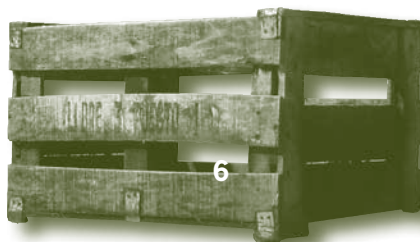
LOREA URABAYEN LATORRE (COL. N°28-828)
GERENTE DEL COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA

El año 2023 ha arrancado lleno de novedades para el Colegio Profesional de Trabajo Social de Navarra: se renueva la Junta de Gobierno, se amplía la estructura laboral que lo mantiene y se traslada la sede colegial a un nuevo espacio más amplio y versátil.

Todos estos cambios son fruto del trabajo realizado en los años previos, en los que, de forma participativa con las personas colegiadas, se ha reflexionado con relación a las fortalezas y necesidades actuales del Colegio Profesional.

Nuestra entidad contaba con un espacio físico ubicado en el Barrio

El Colegio Profesional de Trabajo Social de Navarra renueva la Junta de Gobierno, amplía la estructura laboral que lo mantiene y traslada la sede colegial a un nuevo espacio más amplio y versátil.



de La Milagrosa que se había ido acomodando a las necesidades que surgían. Ha sido nuestro espacio de encuentro durante los últimos cuarenta años, y seguro que sus paredes podrían relatar parte de nuestra historia... Pero en la actualidad apostamos por un local a pie de calle, visibilizando una profesión tan necesaria en estos tiempos! Un local más versátil en el que seguir ofreciendo los servicios de siempre, pero con la mirada puesta en nuevas propuestas a las personas colegiadas.

Pero estos cambios de imagen que nos visibilizan y nos hacen crecer necesitan de una estructura que los

CAJÓN DE SASTRE

Imagen Junta 2023-2026.

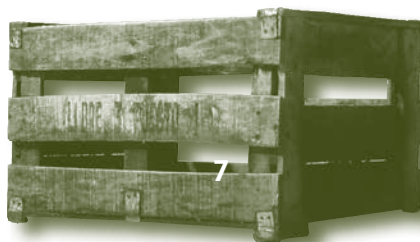


sujete y mantenga. Y ese soporte ha de ser personal profesional que vele por la profesión, por las personas colegiadas y por los servicios de una forma estable y organizada.

Hasta ahora hemos contado con una persona dedicada a las labores de Administración y una Técnico de Trabajo Social (Secretaria Técnica) para el servicio de atención a las personas colegiadas y apoyo a la Junta de Gobierno. Y desde el mes de marzo de 2023 contamos con un puesto de Gerencia con el que pretendemos facilitar un funcionamiento autónomo del Colegio, con capacidad de llevar a cabo proyectos de formación, grupos de trabajo y crecimiento de Servicios; fomentando la creación de red con otros colegios y el Consejo General de Trabajo Social.



Encuentro de la Junta anterior y ala ctual -relevo-.



CAJÓN DE SASTRE

Lorea Urabayen.



Agurtzane Aramendi.



Berta Pérez.



Así pues, el colegio cuenta actualmente con tres profesionales:

- **Lorea Urabayen**, en el puesto de Gerencia
- **Agurtzane Aramendi**, en el puesto de Técnico
- **Berta Pérez**, en el puesto de Administración

Y todo esto no sería posible sin el apoyo de la Junta de Gobierno. Una Junta que se ha visto renovada en el año 2023 al completo y que arranca con ganas de apostar por estos cambios en el Colegio Profesional.

La nueva Junta de Gobierno está formada por 7 mujeres y 1 hombre que ejercen su actividad laboral como Trabajadoras/es Sociales en diferentes ámbitos de la profesión. Todos han experimentado las necesidades de la profesión en el día a día y eso marca las líneas de trabajo que han realizado para su legislación hasta el año 2026.

Son un equipo representativo de la realidad social actual: una profesión donde el 90% somos mujeres, una profesión cada vez más presente en más ámbitos de intervención, una profesión de largo recorrido donde encontramos a profesionales que



La nueva Junta de Gobierno está formada por 7 mujeres y 1 hombre que ejercen su actividad laboral como Trabajadoras/es Sociales en diferentes ámbitos de la profesión



aportan experiencia frente a la juventud de ideas renovadas.

Os invitamos que les conozcáis un poquito mejor en nuestra web:

 #quienes somos

NUEVA JUNTA

- Gemma Escalada**, Presidenta
- Cristina Chasco**, Vicepresidenta
- Maite Migueliz**, Tesorera
- Rocío Setuain**, Secretaria
- Carlos Bascones**, Vocal
- Isabel Zabaleta**, Vocal
- M^a Mar Llorente**, Vocal
- Natalia García**, Vocal



CAJÓN DE SASTRE

III PREMIOS CONCEPCIÓN ARENAL 2023

EN EL MARCO DEL DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL Y EN COLABORACIÓN CON LA UPNA

ENTREVISTA A SARA DÍAZ DE CERIO

PREMIO CONCEPCIÓN ARENAL EN LA CATEGORÍA DE “TRAYECTORIA INVESTIGADORA”

POR **CRISTINA CHASCO CHASCO**
(COL. N°28-1378)

Sara es Diplomada en Trabajo Social (Col. N°28-1136). Directora de la Asociación Navarra de Parkinson-ANAPAR. Cuenta con una dilatada experiencia profesional de más de 15 años. Su interés por mejorar la calidad de vida de las personas con Parkinson y sus familias le ha movido a promover proyectos de investigación desde ANAPAR desde 2008 y a participar en otros proyectos promovidos, en particular, desde el ámbito sanitario (CUN, CIMA, Hospital Universitario de Navarra) desde 2011. Ha participado también en la publicación de numerosos

artículos junto con otros profesionales tanto del ámbito sanitario y como del ámbito social.

Ha participado en proyectos financiados por Caja Duero (2008) y la Universidad de Navarra desde 2011 y hasta 2018 (PIUNA). También en varios proyectos de la Federación Española de Parkinson (FEP),

destacando el de 2014 sobre una propuesta de buenas prácticas en la asistencia de la enfermedad de Parkinson. Al igual que en Proyectos MINECO (PSI2013-41521-P).

Desde 2020 colabora en el proyecto de Investigación Innofalct de Navarrabiomed y propuestas de herramientas para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, basadas en la experiencia directa de las propias personas con Parkinson: Mouse Helper (Antonio Liberal); Andador Evolucionado y proyecto COCOA (Darwin Biomedical).



CAJÓN DE SASTRE

Sara Díaz de Cerio (Imagen cedida por la UPNA).



El día 22 de marzo Sara Díaz de Cerio recibió el premio Concepción Arenal a la trayectoria investigadora en Trabajo Social otorgado por el Colegio de Trabajo Social y la UPNA.

La ceremonia de entrega de los premios fue muy emotiva pues como sabéis las candidatas a estos premios son propuestas por Trabajadoras/es Sociales y profesionales del ámbito universitario. Así que, la recepción de estos premios suele ser muy celebrada y entrañable.

En el momento en el que recibió el premio Sara nos invitó a ponernos las “gafas de la investigación”. Hemos querido charlar con la premiada y así conocer un poco más de cerca su trayectoria en el mundo de la investigación social. Ha sido una conversación muy inspiradora en la que hemos hablado de cómo ha sido para ella recibir este premio y hemos desgranado un poquito

La realidad suele ser que te plantan en un servicio y al día siguiente estás interviniendo y no tienes nada de perspectiva. El trabajo social no es individual, es comunitario. Es importante conocer la comunidad.

más cómo ha sido su participación en estas investigaciones.

¿Cómo has vivido el premio?

Tanto el pre como el post ha sido un poco sorpresa. No soy una persona especialmente premiable. No lo vivo con la sensación de merecerlo, aunque por supuesto estoy encantada de haberlo recibido. Yo que he trabajado con tantos equipos que he visto tanta gente que se dedica a la investigación y que es tan potente. Es verdad, que en relación al Trabajo Social no es tan común.

Cuéntanos cómo empezó tu trayectoria investigadora

Acabé Trabajo Social y me llamaron para una investigación para participar en el Primer estudio sobre la Exclusión Social en Navarra encargado por Gobierno de Navarra. Me llamó Miguel Laparra y participaban tam-



CAJÓN DE SASTRE

bién Manuel Aguilar, Mario Gabiria, Conchita Corera, Balbina Libera y al que más adelante se unieron Yosune Goñi y Begoña Pérez. Lo primero que hicimos fue crear un base de datos para informatizar la renta básica.

En una segunda parte, se hizo un estudio cuantitativo que me tocó en la zona del Casco Viejo. Mas tarde se hizo una ampliación para el Ayuntamiento de Pamplona y de Tudela. Y luego se amplió con uno de participación social con grupos de discusión. Estuve casi dos años de becaria de investigación.

Para mí fue un lujo trabajar de la mano de tan grandes profesionales del trabajo social y de la investigación y desde luego que fue la semilla de mis planteamientos posteriores.

La última investigación en la que participaste, ¿cómo surgió? ¿de qué se trataba?

En la asociación de Parkinson yo la he vivido de otra forma, en cualquier enfermedad la investigación es fundamental.

En el ámbito de la Investigación clínica me ofrecieron participar en un estudio sobre la convivencia con la enfermedad del Parkinson. Con un grupo muy heterogéneo y también muy interesante. Un grupo impulsado por la Facultad de enfermería de la Universidad de Navarra, con gente de la Clínica, gente de la UPNA, del centro de salud de San Juan y una profesora de la Universidad de la Rioja y Anapar. Siempre me ha gustado mucho trabajar con salud por la posibilidad de poner en correlación diferentes profesionales con diferentes puntos de vista. Me parece una experiencia super interesante.



De izquierda a derecha, Gema Escalada, Javier Arza, Sara Díaz de Cerio, M^a Carmen Maeztu, Olga Aroz, Edgar Rodríguez e Inés Gabari (Imagen cedida por la UPNA).

”

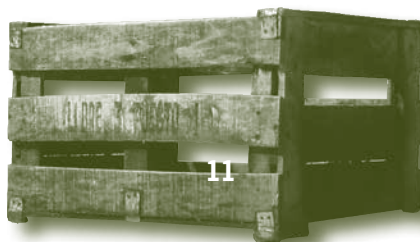
De unos años a esta parte ha habido un cambio de perspectiva importante en cuanto al Trabajo Social. (...) Hemos pasado de “yo como profesional te voy a ayudar” a “yo soy un apoyo para que tú puedas decidir y llevar a cabo estas decisiones”. Esto ha sido muy importante.

Realizamos una parte cuantitativa y luego otra parte cualitativa. Posteriormente hubo muchas ramas del estudio. Había gente que participaba con el doctorado y se incluían en momentos del estudio. Había personas muy buenas en la investigación.

Hubo un momento que había que decidir que cuestionario pasábamos a las personas. Veíamos que era tan importante pasarlo a las personas con la enfermedad, como a las personas familiares cuidadoras. Otro de los proyectos que se generó fue traducir ese cuestionario que estaba en inglés. Hay que contactar con el autor y conseguir el permiso. Realizar la traducción oficial. Testar el cuestionario con un número determinado de personas. Hacerle la devolución al autor. Es un proceso muy laborioso. Para mí ha sido un gran aprendizaje.

Este estudio duró entre ocho y nueve años. Los resultados se publicaron a finales de 2021.

¿Te has encontrado dificultades a la hora de trabajar con profesio-



CAJÓN DE SASTRE

nales sanitarios? Siempre se dice que es como si hablásemos dos lenguajes diferentes.

Me encanta trabajar con otros perfiles profesionales. En los comienzos cuando sentamos las bases, ellos hablaban “los parkinsonianos” y yo de personas con enfermedad de parkinson. Ellos no dan importancia a este lenguaje. También fue muy curioso todo el tema de la espiritualidad. Nos dimos cuenta que para mucha gente era muy importante. En las entrevistas se veía que para las personas la espiritualidad era un recurso muy importante para convivir con la enfermedad.

En la investigación médica van más avanzados. Han generado mucha estructura en cuanto a las investigaciones y son un gran referente.

A través de Anapar, he tenido relación con el Cima y con Navarrabio-med. Hay mucha gente buena haciendo trabajos de investigación, es apasionante.

Una curiosidad, te estoy escuchando y me surge la siguiente pregunta, el tiempo que has dedicado a participar en estas investigaciones ¿Ha formado parte de tu tiempo de trabajo o ha sido en tu tiempo libre?

Un poco de todo. Yo cuantifico las horas anuales que trabajo y estoy contratada por un determinado número de horas. Al final de año decido lo que hago. Si las dono a la asociación o me las cojo. Casi siempre las dono.

Me parece importante cuantificar, eso genera estructura.

En las palabras que nos dedicaste cuando recibiste el premio nombraste a Pablo Freire con su frase “No hay enseñanza sin investiga-

”

Tenemos que acercarnos a la realidad desde otra perspectiva. Estamos muy acostumbradas a trabajar con el usuario y nos falta trabajar hacia arriba. Necesitamos mirar hacia la gestión. La gestión nos da estructura. Si no influimos en la gestión, no repercute abajo. Para influir en la gestión necesitamos esa estructura

ción ni investigación sin enseñanza” ¿Qué ha aportado la investigación a tu trayectoria profesional?

En trabajo social nos parece que como trabajamos con personas no podemos cuantificar. Es muy importante ir con números para poder refrendar tu argumento con datos. Un argumento con buenos datos vale el doble. Nos falta esta visión en Trabajo Social. Es fundamental.

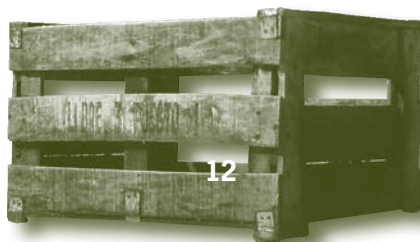
En Anapar una de las primeras cosas que planteé fue que creía que lo primero que teníamos que saber es cuánta gente hay, que necesidades tiene y en base a eso tenemos que dirigir nuestra atención. Contactamos con la UPNA y con Sagrario Anaut e hicimos un estudio con las alumnas de Trabajo Social. Me parecía la base para poder empezar a trabajar.

La realidad suele ser que te plantan en un servicio y al día siguiente estás interviniendo y no tienes nada de perspectiva. El trabajo social no es individual, es comunitario. Es importante conocer la comunidad.

¿Cómo ves el Trabajo Social en la actualidad?

De unos años a esta parte ha habido un cambio de perspectiva importante en cuanto al Trabajo Social. Ha sido un cambio de enfoque. Hemos pasado de “yo como profesional te voy a ayudar” a “yo soy un apoyo para que tu puedas decidir y llevar a cabo estas decisiones”. Esto ha sido muy importante. Es un gran aterrizaje en la realidad. Hemos pasado de ofrecer una cartera de servicios a poner la atención en lo que la persona cuenta, desea y quiere.

En Anapar hay diferentes profesiones, logopeda, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta. Se ve muy fácil con un ejemplo de la Fisió. Cuan-



CAJÓN DE SASTRE

”

Hay que aportar la visión del Trabajo Social en temas en los que no existe todavía.

do llegas a la asociación la Fisio te hace un estudio y determina que lo importante es trabajar en ampliar la movilidad de la pierna que la marcha es lo que más deteriorado tiene. Y eso es lo que determina la fisio. Y puede suceder que la pasión de la persona con enfermedad se por ejemplo tocar el violín y que lo que ella más necesita es mejorar la movilidad de los brazos. Lo importante es lo que quiere la persona que es lo que realmente necesita. Esto es empoderar a las personas que atendemos. Esto nos hace cambiar nuestra forma de trabajar. En trabajo social estamos acostumbradas a valorar sus necesidades y ofrecer recursos. Esto nos da poder y hay que bajarse del pedestal. Es un planteamiento “paternalista”.

Una de las críticas al trabajo social que más escucho en la calle es la falta de concreción al explicar las cosas. Cada vez escucho peores valoraciones de la gente sobre las trabajadoras sociales. Tenemos que ser capaces de vendernos mejor. No lo vendemos porque estamos en ese planteamiento tan “paternalista” en “fíjate lo que hacemos por la gente”. Nos estamos convirtiendo en burócratas. Tenemos que acercarnos a la realidad desde otra perspectiva.

Estamos muy acostumbradas a trabajar con el usuario y nos falta trabajar hacia arriba. Necesitamos mirar hacia arriba, hacia la gestión. La gestión nos da estructura. Si no influimos en la gestión no repercute abajo. Para influir en la gestión necesitamos esa estructura.

¿Qué opinión tienes del CTS?

Yo creo que el CTS sigue llegando a poca gente. Es una pena. Yo creo que un colegio profesional tiene que

especializarse en dar formación de lo suyo. Pero a mí me parece importante abrirse más. También sería una forma de darnos visibilidad en otros sitios. Es una visibilidad en ese otro sentido que no es donde nos conoce la gente. Nos hacen falta otras perspectivas. Que el colegio se abra a otros temas y que el Trabajo Social aporte en otros temas también. Hay que aportar la visión del Trabajo Social en temas en los que no existe todavía.

¿Conocías esta entrega de premios concepción arenal de TS?

Si, los conocía de los correos del CTS.

Ahora que lo has vivido desde dentro, ¿qué opinión te merecen?

Es muy bonito y especial que las propias compañeras te hayan propuesto. Es un doble reconocimiento. Que existan personas que piensan que están haciendo bien las cosas. Están muy bien planteados. Cuando me llamaron me sorprendía mucho pues dije: “pero si yo no me he presentado a nada”.

Ahora que has vivido los premios en primera persona, ¿se te ocurren otras posibles candidatas que te gustaría proponer?

Ja, ja, no lo he pensado. Creo que hay que buscar gente que haga cosas diferentes, más innovadoras.

Ha sido un placer escuchar a Sara y poder compartir con ella sus aprendizajes y experiencias en este campo tan necesario y poco desarrollado que es la Investigación Social. Desde aquí, haciendo honor a las palabras de Sara, os animamos a “poneros las gafas de la investigación.”



CAJÓN DE SASTRE

III PREMIOS CONCEPCIÓN ARENAL 2023

EN EL MARCO DEL DÍA MUNDIAL DEL TRABAJO SOCIAL Y EN COLABORACIÓN CON LA UPNA

ENTREVISTA A

OLGA AROZ SABANZA

PREMIO CONCEPCIÓN ARENAL EN LA CATEGORÍA DE “TRAYECTORIA PROFESIONAL”

POR **CRISTINA CHASCO CHASCO**
(COL. N°28-1378)

Olga Aroz Sabanza es Trabajadora Social (Col. N°28-716) y cuenta con una trayectoria de 36 años en activo. Recientemente ha sido premiada con los Premios Concepción Arenal a la Trayectoria Profesional. Estos últimos años ha estado trabajando en el Negociado de Convivencia impulsando diferentes programas socioeducativos.

Es una Trabajadora Social enamorada de su profesión que trabaja dentro del sistema

educativo algo muy poco común y que siempre hemos estado reivindicando. Aprovechando el premio recibido queríamos conocer con más detalle en que consiste su trabajo.

En las palabras que dedicó a los presentes una vez recibido el premio, Olga nos leyó unas palabras muy entrañables que la alumna de prácticas del Grado de Trabajo Social le había escrito en agradecimiento por todo lo que le había enseñado.



CAJÓN DE SASTRE

Olga Aroz (Imagen cedida por la UPNA).



Aunque hayan sido tus propias compañeras quienes te hayan propuesto para ser candidata a los premios Concepción Arenal, entiendo que habrá una parte de las profesionales que no te conozcan así que, lo primero vamos a conocerte un poco más. ¿Cuál ha sido tu trayectoria profesional?

Yo empecé en el 86 en Tudela, en una experiencia piloto de centros de servicios sociales que organizó el ministerio. Yo oposité para el Imserso. Fueron tres años muy bonitos. No teníamos ninguna competencia, pero teníamos abiertos todos los campos. El Ayuntamiento de Tudela ya tenía un SS potente. Asumimos aquello a lo que ellos no llegaban, infancia, discapacidad, violencia de género (que en aquellos años casi no existía nada), SIDA, minorías étnicas. No gestionábamos ayudas, ya que eso lo hacían los SSB así que actuábamos más a

(A las alumnas)
Yo les insisto mucho en desarrollar la observación, la escucha y no juzgar. No estamos para juzgar, estamos para acompañar. Es muy gratificante enseñar desde esta mirada.

nivel comunitario. Ahí tuve mi primer reconocimiento del ministerio. Me llegó una carta en sobre de cartón muy bonita. Por una campaña de integración que hicimos. Trabajamos los padres inclusivos. Cosas muy bonitas para aquellos años.

Fui transferida a Gobierno de Navarra y luego trabajé 2 años para el SSB del Ayuntamiento de Tudela.

En el 94, en unos traslados, empecé a trabajar en menores en el Gobierno de Navarra. Luego estuve en dependencia, en atención primaria y luego volví a menores. Primero en acogimiento y adopción, luego en reforma y luego a valoración de desprotección y supervisión de los recursos de protección. La Sección de Protección del Menor es un trabajo muy exigente y con poco reconocimiento. Es un trabajo con mucha carga emocional.



CAJÓN DE SASTRE

Cuanto salieron traslados a educación empecé a trabajar en la Sección de Igualdad y Convivencia dentro del Negociado de Convivencia. En este negociado se trabajan temas como acoso, ciberacoso, transexualidad, ideación suicida, duelo etc. Anteriormente a mi había un Trabajador Social en comisión de servicios. Ahora es una plaza consolidada. Mi plaza cuelga de administración núcleo.

¿Que ha supuesto para ti recibir este reconocimiento/premio?

Yo me siento muy reconocida y querida en la profesión, no tengo ninguna duda. Pero es muy bonito, sobre todo la gente que me llamó, yo creo que sincera. Me han dicho cosas muy bonitas, esas me las quedo para mí. Que te digan de corazón “te lo mereces”, es muy bonito.

Siempre te imaginas que estos premios se los dan a gente que tiene más visibilidad. Yo he sido muy hormigueta. Me ha gustado mucho mi trabajo y he tratado de hacerlo lo más dignamente posible. Sin destacar. Lo curioso es que ha habido gente que por esto mismo le ha emocionado mucho más que a mí. Somos una profesión muy invisible que damos mucho. Yo no escribo artículos y no tengo un nombre reconocido. A mí me abrumó mucho, me descolocó un montón, pero yo creo que ha sido muy gratificante.

En el discurso hablaste de tu alumna de prácticas, ¿Qué tal ha sido tu experiencia como tutora de prácticas? ¿Qué te ha aportado y que has aportado?

En general ha sido muy buena experiencia, “les meto unas chapas tremendas” ja, ja.... Yo siempre he sido una enamorada de la profesión. Creo que lo fundamental en



Las premiadas Olga Aroz y Sara Díaz de Cerio (Imagen cedida por la UPNA).

”

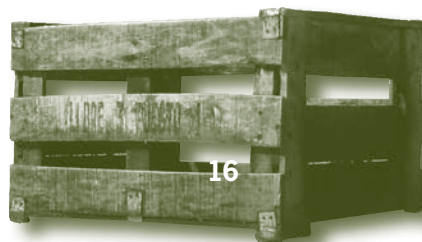
Carmen Boqué, experta en mediación, utiliza la jirafa en el “circulo de la palabra”. Es el animal que tiene el cuello más alto y ve todo desde la integridad. También es el animal que tiene el corazón más grande.

una trabajadora social es que escuche y que ponga en el centro a la persona. En la sociedad en general estamos siempre pensando en el mercado, la economía y no en las personas. Yo les insisto mucho en desarrollar la observación, la escucha y no juzgar. No estamos para juzgar, estamos para acompañar. Es muy gratificante enseñar desde esta mirada.

Las alumnas siempre me lo han agradecido.

La juventud de las alumnas me aporta mucho. He tenido la suerte de tener alumnas de prácticas con ganas de explorar nuevos mundos.

Cuando acompañas sin cuestionar es mucho más sano y más llevadero. No te llevas a casa los problemas. Si ves el problema lo acabas haciendo tuyo y lo que nace es hacer algo para cambiar las cosas, para corregirlas. Es fácil hacer juicios de valor.



CAJÓN DE SASTRE

No siempre puede ser así, la verdad, en menores he tenido que tomar muchas decisiones. Incluso en situaciones de desamparo ha habido personas que me han dado un abrazo justo después de haberles hecho lo peor que se puede hacer a una persona. En esos casos yo creo que ha sido fundamental para ellas no sentirse juzgadas y poner en el centro las necesidades de su hijo/a. Uno de los mayores fallos que cometemos muchas trabajadoras sociales es que juzgamos a los padres y no vemos las necesidades sus hijos e hijas. Es mucho más liberador no juzgar.

En la entrega de premios utilizaste una metáfora sobre “la mirada de la jirafa”

Carmen Boqué, que es experta en mediación y ha escrito un libro sobre los “círculos restaurativos”, es una persona con mucha sabiduría. Es una persona humilde, cercana y maravillosa. Está muy cotizada, pero todos los años ha participado con nosotras en los programas so-

”

Nunca se me había ocurrido presentar una posible candidata a los premios Concepción Arenal, pero ahora se me ocurren ya unas cuantas. He tenido la suerte de conocer a muy buenas profesionales trabajadoras sociales de toda Navarra.

cioeducativos dando formación en círculos restaurativos.

Ella utiliza la jirafa en el “circulo de la palabra”. Es el animal que tiene el cuello más alto y ve todo desde la integridad. También es el animal que tiene el corazón más grande. Una de las características del círculo de la palabra es que tienes que hablar todo en primera persona y desde el corazón.

¿Conocías esta entrega de premios concepción arenal de TS? ¿Alguna vez has participado proponiendo alguna candidatura?

Los conocía del año pasado porque salieron en la prensa y por Gema Mañu. Con Carmen Maeztu yo ya había trabajado. No se me ha ocurrido nunca presentar una posible candidata. Ahora se me han ocurrido unas cuantas Ja, ja. He tenido la suerte de conocer profesionales trabajadoras sociales de toda Navarra y muy buenas profesionales. Me siento reconocida y querida en mi profesión en general.



BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- **Modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende al Trabajo Social.** Consejo General del Trabajo Social



- **Guía informativa sobre el ejercicio libre de la profesión.** Consejo General del Trabajo Social



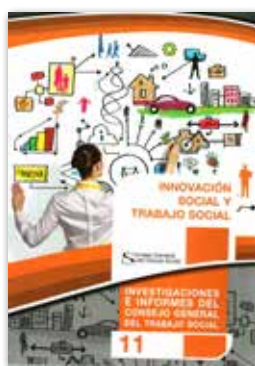
- **Trabajo Social en diferentes sistemas y ámbitos de intervención: salud, forense, penitenciario y educación.** Consejo General del Trabajo Social



- **Guía profesional de Trabajo Social desde una perspectiva de género.** Parte I y II. Consejo General del Trabajo Social.



- **Innovación Social y Trabajo Social.** Consejo General del Trabajo Social



PERIÓDICOS Y REVISTAS

- **Revista de Treball Social** N° 223. Diciembre 2022. Colegio Oficial de Trabajo Social de Barcelona
- **Revista Encuentro.** N° 2. 2022. Confederación Salud Mental España
- **Revista TS Nova.** N° 18 2022. Colegio Oficial de Trabajo Social de Valencia



- **Revista Encuentro.** N° 3. Confederación Salud Mental España
- **Revista Agathos.** Atención Sociosanitaria y Bienestar. N° 2, N° 3 y N° 4. Instituto de Servicios Sanitarios y Sociales
- **Revista Profesiones.** N° 199, N° 200 y N° 202. Unión Profesional

este mes

hablamos de:

LA MEDIACIÓN

AGENTE DE CAMBIO EN EL TRABAJO SOCIAL

POR **JOSEAN VILLANUEVA OYARZABAL** (COL. N°28-623)

TRABAJADOR SOCIAL Y MEDIADOR EN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN DEL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL

Han pasado ya varios años desde que un grupo de compañeras trabajadoras sociales comenzaron un camino apasionante, complejo y esperanzador para nuestra profesión: **la mediación**. En el año 2015 se crea la comisión de mediación en el Colegio Profesional de Trabajo Social con el objetivo de participar como equipo de trabajo en las mediaciones intrajudiciales derivadas de los Juzgados de Navarra. No podemos sino destacar la apuesta decidida de este grupo de compañeras por generar un nuevo espacio de trabajo basado en los modelos humanistas de intervención, donde la dignidad, los valores humanos y la consideración del valor intrínseco de la persona constituyen la

“No hay nada repartido de modo más equitativo que la razón: todo el mundo está convencido de tener suficiente”

Descartes



guía de nuestro trabajo. La igualdad, la justicia social y la búsqueda del bienestar humano están íntimamente relacionados con la mediación, como herramienta para la resolución de conflictos y la apuesta por la mejora de las relaciones interpersonales.

Es en 2017 cuando se firma un convenio entre el Colegio de Abogados de Pamplona, entidad que gestiona la mediación, y el Colegio de Trabajo Social con el objetivo de mediar en todos aquellos casos derivados por los juzgados. Se trata de un convenio que continua vigente en la actualidad. Asimismo, se formaliza otro convenio con el Colegio de Abogados de Estella para la realización de mediación.

este mes hablamos de:

LA MEDIACIÓN AGENTE DE CAMBIO

nes civiles y familiares en su ámbito jurisdiccional.

Sin duda, un camino que no siempre ha sido fácil. Pero su constancia, la incorporación de otras compañeras y compañeros y el apoyo de sucesivas juntas directivas han logrado que la mediación se haya convertido en algo imprescindible en la profesión y, de manera paulatina, en los planes de estudios de las Universidades que imparten la titulación.

UNA APUESTA POR LA NO CONFRONTACIÓN Y LA IMPLICACIÓN DE LAS PARTES

Es importante poner en valor, por el impulso que supone para la mediación, la puesta en marcha por parte de la Dirección General de Justicia del Gobierno de Navarra de una pionera propuesta: cada mediación derivada por instancias judiciales, además de ser gratuita para las partes, contempla la posibilidad de establecer una comediación con trabajo social o psicología. Sin duda, una propuesta alineada por completo con la aportación de los y las mediadoras de formación de origen trabajo social, basada en la vía no confrontativa en la resolución de conflictos.

Más recientemente entra en vigor la nueva Ley Foral 4/2023, de 9 de marzo, de Justicia Restaurativa, Mediación y Prácticas Restaurativas Comunitarias. Un texto normativo cuyo objetivo es promover la resolución pacífica de conflictos, regulando el Servicio de Justicia Restaurativa de Navarra, las medidas de fomento de la mediación y de las prácticas restaurativas comunitarias. Una apuesta por poner en marcha procesos que permitan a las personas dañadas por el delito y a las personas res-



Comisión de mediación en la actualidad.

No podemos sino destacar la apuesta decidida de este grupo de compañeras por generar un nuevo espacio de trabajo basado en los modelos humanistas de intervención, donde la dignidad, los valores humanos y la consideración del valor intrínseco de la persona constituyen la guía de nuestro trabajo.



ponsables del daño, que consientan libremente participar activamente en la resolución de las cuestiones derivadas del delito, con la ayuda de una tercera persona independiente y cualificada. Realmente un avance reseñable en la línea de disponer de fórmulas de resolución de conflictos desde una visión centrada en las personas, partiendo de la premisa de dar el protagonismo a las partes involucradas, habilitándoles para que sean capaces de no perder el protagonismo en las decisiones que afectan a sus vidas. Fórmulas que no sólo facilitan la adopción de acuerdos, sino que les habilitan para afrontar nuevas situaciones de conflicto con más herramientas de abordaje y más capacidades personales para ello. Y lo más importante en Justicia Restaurativa, mecanismos que son verdaderamente capaces de lograr la reparación del daño.

EL CONFLICTO ES CONSUSTANCIAL AL SER HUMANO

La experiencia en la intervención desde el Trabajo Social nos lleva a percibir el conflicto como inevitable y consustancial al ser humano. Hay

este mes

hablamos de:

LA MEDIACIÓN AGENTE DE CAMBIO



Josean Villanueva, Gema Escalada y Amaia Munarriz, mediadores/as del COTSN que impartieron el Taller de sensibilización en mediación realizado en mayo en Civican.

muchas maneras de entenderlo, pero es evidente que lo que nos encontramos en las sesiones de mediación, en la mayoría de las ocasiones, es la consecuencia de una nefasta gestión de la comunicación. Sin obviar que hay otras causas que pueden generar el deterioro de las relaciones y la aparición del conflicto está íntimamente relacionado con una comunicación mala o inexistente.

Esa es la esencia de la mediación, intentar restablecer puentes de comunicación que permitan a las partes en conflicto alcanzar acuerdos que les beneficien. Crear espacios protegidos donde impere el diálogo calmado, la empatía, y donde sea posible expresar las emociones de forma asertiva, sin que generen interferencias. Un contexto donde puedan hacerse explícitos los intereses, necesidades y afectos de los participantes (Bolaños, 2000). Es por ello imprescindible generar espacios de confianza y de seguridad donde se puedan poner sobre la mesa todas aquellas cuestiones que generan malestar y no permiten avanzar hacia estados

Esa es la esencia de la mediación, intentar restablecer puentes de comunicación que permitan a las partes en conflicto alcanzar acuerdos que les beneficien. Crear espacios protegidos donde impere el diálogo calmado, la empatía, y donde sea posible expresar las emociones de forma asertiva, sin que generen interferencias.



de entendimiento y, por lo tanto, de mayor felicidad y calidad de vida.

Como menciona William Uri “Nuestro desafío no consiste en eliminar el conflicto, sino en transformarlo”. En esa línea la apuesta consistirá en trabajar las resistencias, los falsos apegos, la inadaptación general, sentimientos de culpa, inseguridad, confusión, temor, incapacidad para afrontar el futuro, etc...

TRABAJO SOCIAL, UNA MIRADA CUALIFICADA EN CONTEXTOS DE CONFLICTO

Quienes venimos desarrollando nuestra intervención profesional desde el trabajo social creemos que nuestra mirada y conocimiento sobre las dinámicas familiares y sociales y sobre las dificultades de las familias, pueden aportar a la mediación claves muy necesarias en la resolución de conflictos. Nuestra experiencia y bagaje en el acompañamiento a familias en situación de crisis, de duelo o de conflicto es un valor que nos sitúa en una posición relevante en este ámbito de la mediación. Sabemos que muchos de los conflictos llegan al juzgado, pero la mayoría de las veces la sentencia no los resuelve en absoluto. Es por ello por lo que apostamos por una resolución adecuada de los conflictos interpersonales, de manera que posibilite un menor coste emocional para las personas y soluciones más eficaces para las familias y los/as menores que se ven envueltas en estos procesos.

A lo largo de este tiempo en el que profesionales de trabajo social están comediando con profesionales del derecho, los asuntos que se abordan, derivados por los diferentes juzgados, tienen un nivel de complejidad

este mes hablamos de:

LA MEDIACIÓN AGENTE DE CAMBIO

muy alta: familias en conflicto de largo recorrido, dolor emocional, sintomatologías e intentos fallidos de resolución. En la mayoría de los casos las personas recurren a la mediación cuando el conflicto está muy judicializado lo que dificulta enormemente el manejo de las emociones. Las partes muestran muy poca motivación para la búsqueda de soluciones al conflicto. No podemos obviar que viven situaciones, en general, de duelo por la pérdida de su proyecto de vida en común que seguro comenzó con una gran dosis de ilusión.

Y en este contexto de complejidad lo que se pretende por nuestra parte, sobre todo, es acertar en los encuadres donde la mediación pueda ser el método adecuado de resolución.

Resulta obvio que no es posible, ni se pretende, resolver todas las casuísticas de manera infalible. La mediación es capaz de sentar en torno a una mesa a dos partes enfrentadas, con un largo recorrido de desencuentros, apuestas fallidas de acuerdos y, en muchas ocasiones, una falta de confianza en sí mismas respecto a su capacidad de encontrar contextos de relación basadas en el respeto.

Como ha quedado reflejado, la mediación es y ha sido siempre una práctica muy utilizada en el ámbito del trabajo social por que permite resolver conflictos y promover cambios en situaciones complejas; justamente esas situaciones en las que nos toca intervenir de manera habitual.

MEDIACIÓN E INTERVENCIONES MEDIADORAS

Desarrollamos nuestra intervención normalmente en espacios de crisis donde la conflictividad define nuestro quehacer. Sin embargo, es importan-

Como menciona William Uri: “Nuestro desafío no consiste en eliminar el conflicto, sino en transformarlo”.



La mediación y todas las técnicas restaurativas en general son una oportunidad que no debemos dejar pasar de largo. Supone un espacio natural donde nuestras posibilidades de aportación son inmensas. Además, se trata también de una oportunidad de enriquecer nuestra capacidad de trabajo interdisciplinar



te distinguir esas intervenciones mediadoras, que se realizan en el día a día del trabajo social, de la Mediación en su significación técnica-especializada en materia de resolución de conflictos, englobada dentro de los sistemas o métodos alternativos de solución de conflictos, ADR, y sujeta a la ley 5/2012 de mediación en asuntos Civiles y Mercantiles. Se trata de un proceso estructurado y formalizado que es llevado a cabo por una persona capacitada para ello y neutral que es mediador o mediadora. Su objetivo es ayudar a las partes a encontrar soluciones mutuamente aceptables a sus diferencias mediante la utilización de técnicas específicas de comunicación y negociación. La persona mediadora actúa como facilitadora del proceso sin tomar en ningún caso decisiones ni ofrecer soluciones que sustituyan la propia capacidad de las partes medidas de hacerlo.

Las intervenciones mediadoras del trabajo social forman parte de la cotidianidad de la práctica profesional y la mediación como técnica especializada es un proceso formalizado y estructurado llevado a cabo por una persona mediadora capacitada y neutral para la resolución de conflictos.

Es importante hacer esta distinción porque en numerosas ocasiones se explicitan como conceptos similares lo que induce en muchas ocasiones a equívocos.

La mediación como proceso no es exclusiva del trabajo social, aunque nuestra formación y práctica profesional nos sitúe, como ya se ha dicho, en una posición de privilegio respecto a ella. La mediación necesariamente ha de ser multidisciplinar donde el derecho, sin duda, juegue un papel

este mes
hablamos de:

LA MEDIACIÓN AGENTE DE CAMBIO

esencial en combinación con la experiencia y cualidades de quienes viven de manera habitual situaciones de conflicto y confrontación en los diferentes contextos de intervención: el trabajo social.

MEDIACIÓN UNA OPORTUNIDAD PARA CRECER COMO DISCIPLINA

Vivimos en sociedades muy cambiantes donde cada día nos enfrentamos a retos personales y profesionales que nos redefinen a todos los niveles. No es posible entender el trabajo social sino desde una perspectiva eminentemente dinámica. Se trata de una disciplina que se identifica interna y externamente como agente de cambio y tiene como objetivo principal la mejora de la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades. Esta premisa nos obliga a construir y redefinir de manera permanente nuestro espacio profesional, buscando las mejores técnicas, elaborando nuevas teorías y modelos de intervención o actualizando los que tenemos.

La mediación y todas las técnicas restaurativas en general son una oportunidad que no debemos dejar pasar de largo. Supone un espacio natural donde nuestras posibilidades de aportación son inmensas. Además, se trata también de una oportunidad de enriquecer nuestra capacidad de trabajo interdisciplinar. Mediar con profesionales del derecho o de la psicología es una fenomenal palanca de crecimiento como disciplina y como profesionales.

Nuestra disciplina se ha construido desde las aportaciones de otras ciencias y de la generación de nuestro propio conocimiento científico con la "práctica-teórica" como principal elemento distintivo. Somos una discipli-



La presidenta del COTSN y varias mediadoras recogen el premio por el impulso a la mediación en el marco de las V Jornadas de Mediación organizadas por Mediación Navarra.

na que ha sido capaz de situarse con su propio espacio dentro del ámbito de la intervención social, consolidarse en el ámbito sanitario y que continúa abriendo nuevos espacios como el educativo o el judicial.

La mediación en su significación técnica-especializada en materia de resolución de conflictos es una oportunidad para seguir construyendo la profesión. El Colegio Profesional ha sabido verlo de esa manera y la Universidad ya está ofreciendo formación especializada y habilitadora para el ejercicio de la mediación además de contenidos curriculares en el Grado.

Se trata también de una oportunidad laboral para todas aquellas compañeras y compañeros que año tras año salen de nuestras Universidades con la titulación de Grado en Trabajo Social. Cada vez más van a ser necesarias personas con cualificación en mediación para dar respuesta al reto de convertir la justicia restaurativa en la herramienta principal de impartición de justicia tal y por donde va la apuesta de las políticas públicas.

este mes

hablamos de:

LA MEDIACIÓN AGENTE DE CAMBIO



Y la mediación continuará siendo una de nuestras herramientas de intervención esencial para lograr mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades. Aprovechemos nuestra privilegiada posición en el ámbito de la intervención social para hacernos visibles en el espacio de la justicia restaurativa y lograr formar parte de ese imprescindible trabajo interdisciplinar.

Nuestra perspectiva como profesionales del trabajo social y nuestra capacidad de entender los conflictos como oportunidades para el cambio y el aprendizaje, involucrando a todas las partes afectadas en el contexto social, es muy valorada por profesionales de otras disciplinas como el derecho. Su visión del trabajo que estamos desarrollando en mediación es muy positiva algo que está suponiendo un acicate importante para seguir profundizando en las comediaciones. La experiencia de estos años en co-

Quienes venimos desarrollando nuestra intervención profesional desde el trabajo social creemos que nuestra mirada y conocimiento sobre las dinámicas familiares y sociales y sobre las dificultades de las familias, pueden aportar a la mediación claves muy necesarias en la resolución de conflictos.



mediación corrobora la apuesta y el esfuerzo de quienes la están impulsando. Los reconocimientos también dejan patente esta tendencia. El pasado 21 de enero de 2023 se celebraba el Día Europeo de Mediación y en el marco de las V Jornadas de Mediación organizadas por Mediación Navarra, una de las entidades premiadas fue el Colegio Oficial de Trabajo Social reconociendo así, la labor del impulso a la Mediación que el Colegio lleva realizando en Navarra. Se trata de un premio que simboliza la importancia y reconocimiento de la mirada psicosocial en la intervención mediadora, algo que sabemos que es fundamental y compartido por todos los agentes que intervienen en justicia.

este mes

hablamos de:

LA HABITACIÓN PROPIA

POR **BELÉN NAVARRO LLOBREGAT** (COL. N°03-295)
TRABAJADORA SOCIAL Y AUTORA DEL BLOG *TRABAJO SOCIAL Y TAL...*

*Si hubiera tenido más tiempo,
habría escrito algo más corto.*

Blaise Pascal

1. LA QUEJA

Cualquier artículo sobre trabajo social y escritura comenzará con una queja: Somos una profesión ágrafa, se dice. O en palabras de Luis Barriga, muda: “La nuestra, no podemos negarlo, es una profesión que escribe poco. Escribimos muy poco sobre lo que hacemos y sobre lo que somos” (2009, p.36). Lo curioso del

asunto es que nos pasamos la jornada laboral escribiendo, bien registrando, bien elaborando informes, proyectos, etc. Habría por eso que matizar la afirmación del principio y concluir que escribimos **mucho** en trabajo social y **poco** sobre trabajo social.

La queja, dependiendo de quien la formule, se convierte en amonestación. *El trabajo social, como profesión feminizada que es, escribe poco porque la profesión no escribe, solo la academia*, he escuchado y leído a no pocos hombres provenientes de la universidad. Por si nosotras mismas, las profesionales, no nos

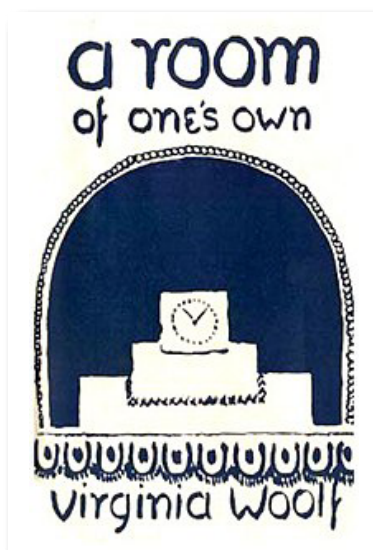
flagelásemos lo suficiente; en cada curso de escritura que imparto aflora la misma frustración por carecer del tiempo suficiente para investigar o escribir entre el trabajo, las responsabilidades familiares y domésticas y un ocio que actualmente es casi obligación. Porque las mujeres amén de profesionales, madres, hijas y esposas tenemos que ser cultas y estar en buena forma para gozar de la aprobación social. Es por ello que me siento obligada a señalar la misoginia de quienes nos tildan de ágrafas mientras se levantan, abren el armario y encuentran las camisas misteriosamente planchadas, disponen de tiempo para escribir en su

este mes hablamos de:

propio trabajo y muy probablemente se encontrarán el plato sobre la mesa al llegar a casa. Hombres que se han labrado —con esfuerzo, sin duda—, una carrera universitaria porque en la mayoría de los casos detrás había mujeres encargándose de la familia, sosteniendo la vida.

A estas mujeres que se lamentan en mis cursos yo las sitúo en su propia realidad diciéndoles que estoy segura de que han debido de hacer malabares para sacar las dos horas semanales que suele durar mi taller de escritura y eso ya es mucho. Les recuerdo que la nuestra es una profesión feminizada, es verdad, y precisamente gracias a ello hemos venido aportando a la disciplina importantes ideas del feminismo como por ejemplo la ética del cuidado, aparte de modos de hacer alejados de la lógica masculina. Recomiendo al respecto el artículo El devenir del trabajo social en clave de género, de Ainhoa Berasaluce Correa.

Escribimos poco, es verdad. Y aunque cada uno de nosotros, de nosotras contenga multitudes, como decía el poeta Walt Whitman, la escritura es solitaria. Nosotras las mujeres hemos sido educadas en lo colectivo, la palabra, la conversación: En el regazo de nuestras abuelas, las confidencias en los aseos del colegio, a través de las charlas de nuestras madres sentadas al borde de la cama, las largas noches de verano al fresco... Como trabajadoras sociales atesoramos un conocimiento valioso que también se ha ido transmitiendo de unas a otras casi como un susurro en las salas de reuniones, en los despachos, en los paseos hacia los domicilios o en las prácticas profesionales. Es fundamental registrar todo ese conocimiento y darlo a co-



Les recuerdo que, la nuestra, es una profesión feminizada, es verdad, y precisamente gracias a ello hemos venido aportando a la disciplina importantes ideas del feminismo como por ejemplo la ética del cuidado, aparte de modos de hacer alejados de la lógica masculina



nocer. Esa es la intención que me lleva a redactar estas líneas.

2. EL LEGADO

Somos los relatos que alcanzamos a forjar cuando nos reapropiamos del pasado, cuando lo comprendemos y recreamos su sentido, cuando esculpimos con nuestras manos una genealogía de las mujeres que permita rescatar y hacer presentes el legado femenino a lo largo de la historia. El campo de posibilidades es infinito si nos comprometemos en tal tarea, la cual nos induce a explorar un territorio sembrado de indicios; de lo hasta ahora barrido por la lógica patriarcal, de lo concebido como intrascendente o irrelevante, de lo inadvertido, de lo desechado... Porque toda búsqueda basada en indicios nos revela una realidad no transparente pero poblada de zonas luminosas que nos permiten descifrarla.

Silvia Navarro, 2017, p.48

A pesar de que las trabajadoras sociales escribamos poco, es de justicia reconocer a las compañeras que con sus libros o con sus artículos han generado un conocimiento de gran valor para la disciplina en nuestro país. Me dejo en el tintero a grandes autoras y pido perdón por ello, no obstante, voy a destacar dos figuras que considero imprescindibles, comenzando por Teresa Zamanillo.

Teresa Zamanillo con su producción científica ha logrado construir un importante andamiaje epistemológico para la profesión, sirva de ejemplo la definición del objeto en trabajo social. Sus libros, desde *Para comprender el trabajo social*, escrito con

este mes
hablamos de:

Lourdes Gaitán, hasta *Epistemología del trabajo social*, que resume su obra, son joyas que deberían formar parte de nuestra biblioteca. Teresa Zamanillo sigue escribiendo a día de hoy y es una intelectual del trabajo social cuyo legado, con un importante poso filosófico, es reconocido y respetado no solo en España.

Por su parte, Silvia Navarro combina como nadie la escritura sobre trabajo social con un estilo literario que la convierte en una voz muy personal dentro de la profesión. Ella, tal y como reza en la biografía de su editorial, se considera ideacultora de vocación, exploradora y aprendiz a tiempo completo, y artesana del hermoso y apasionante oficio que es tejer relatos que ayuden a transformar la sociedad. Sus tres libros: *Redes sociales y construcción comunitaria*, *Saber femenino, vida y acción social* y *Pensamiento creativo y acción social innovadora* son la prueba de ello. Además, claro, de su colección de relatos, que puedes encontrar en su web rayuelareactiva.com. Visita la página y descúbrelos, te van a encantar.

Teresa y Silvia son solo una pequeña muestra de las muchas trabajadoras sociales —académicas, profesionales y ambas cosas— cuyos escritos se han convertido en faro del trabajo social español. Sin embargo, no es necesario que nos propongamos tan altas metas como las que ellas han alcanzado. Nadie espera que escribas *Diagnóstico social*. Ni *Epistemología del trabajo social*. Aún así, algo tendrás que decir si te estás planteando escribir. Hazlo. No pasa nada por intentarlo. Mis primeras entradas de blog eran horribles, pero me sirvieron para comenzar. No quiero decir con esto que las de ahora sean

Habría que matizar la afirmación del principio y concluir que escribimos mucho en trabajo social y poco sobre trabajo social.



Nosotras las mujeres hemos sido educadas en lo colectivo, la palabra, la conversación











LA HABITACIÓN PROPIA

una maravilla, la cuestión es que si no empiezas no podrás ir mejorando y sobre todo te quedarás con las ganas de expresar lo que tienes dentro. Con la intención de animarte a hacerlo te ofrezco algunos consejos para crear la famosa habitación propia de la que hablaba nuestra querida Virginia Woolf.

3. LA HABITACIÓN PROPIA

Tener una habitación propia, ya no digamos una habitación tranquila y a prueba de sonido, era algo impensable aun a principios del siglo diecinueve, a menos que los padres de la mujer fueran excepcionalmente ricos o muy nobles (...) Estas dificultades materiales eran enormes; peores aún eran las inmateriales. La indiferencia del mundo, que Keats, Flaubert y otros han encontrado tan difícil de soportar, en el caso de la mujer no era indiferencia, sino hostilidad. El mundo no le decía a ella como les decía a ellos: «Escribe si quieres; a mí no me importa nada.» El mundo le decía con una risotada: «¿Escribir? ¿Para qué quieres tú escribir?»

Para crearnos esa habitación propia, en primer lugar, hagamos uso de lo que he venido en denominar las cuatro ces de la escritura:

-  +  onfianza
-  +  onstancia
-  +  reatividad
-  +  onocimientos

este mes hablamos de:

LA HABITACIÓN PROPIA

Por ese orden. La confianza en ti misma. Puedes hacerlo, solo debes dejar atrás el famoso síndrome de la impostora. No tienes que comenzar por un artículo científico, puedes escribir un texto para esta revista o cualquier otra de carácter divulgativo. La constancia es fundamental para soltarnos y aprender. La creatividad, por su parte, se entrena, hay una tonelada de información en la red. Y los conocimientos ¡Ay, los conocimientos! Sin ellos no se avanza. Afortunadamente hay libros de escritura, información en internet a mansalva y cursos que puedes hacer si te apetece.

En segundo lugar, debemos marcar nos un propósito ¿Sobre qué queremos escribir? ¿A quién queremos dirigirnos? ¿Para qué? ¿Dónde queremos publicar? Eso nos facilitará mucho el comienzo. Escribir por escribir está bien como entrenamiento, pero un texto publicado debe responder a los interrogantes que acabo de formular, de lo contrario lo más probable es que deje en el lector o lectora una sensación de perplejidad nada recomendable.

En tercer lugar, escribe por fases. En una primera fase libera a la artista que llevas dentro y escribe compulsivamente. No te preocupes del texto: si tiene faltas ortográficas, si hay frases mal redactadas, palabras repetidas... Da igual. Escribe y escribe. Luego deja el texto reposar. Cuando estés segura de haber acabado tu texto encierra a la artista y libera a la revisora. Corrige, corrige y corrige. Solo después de haber acabado la escritura compulsiva porque de lo contrario la jueza no deja de boicotear a la artista y el texto nunca verá la luz.

En cuarto lugar, fórmate. Es la C de conocimiento a la que me refería an-

A pesar de que las trabajadoras sociales escribamos poco, es de justicia reconocer a las compañeras que con sus libros o con sus artículos han generado un conocimiento de gran valor para la disciplina en nuestro país



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARRIGA, L. (2009). El sexto sentido en Trabajo Social. *XI Congreso Estatal Del Trabajo Social: Sentido y Sentidos*.
- NAVARRO, S. (2017). *Saber femenino, vida y acción social*. Editorial CCS.
- WOOLF, V. (2008). *Una habitación propia*. Seix Barral.
- ZAMANILLO, T. (2018). *Epistemología del Trabajo Social: De la evidencia empírica a la exigencia teórica*. Ediciones Complutense.

tes. Escribir correctamente es complicado, pero no imposible. Lo cierto es que se trata de un aprendizaje que no acaba nunca. No importa. Lo bueno es ir mejorando y existen muchas técnicas para conseguirlo. No hace falta que hagas cursos costosos, hay libros que te ayudarán y mucha información en internet. A mí me encanta el Blog de lengua, de Alberto Bustos, que tiene también canal en youtube, pero hay muchos más. El caso es formarse y ser exigente con una misma, porque es la mejor manera de progresar y por respeto a las lectoras. Aprovecho para matizar que uso el femenino porque me refiero a personas lectoras.

En quinto y último lugar, revisa, revisa y revisa. Alberto Bustos lo resume de maravilla: *Cuanto más trabajo quien escribe menos tendrá que trabajar quien lee*. Te puedo asegurar que un texto poco trabajado es un texto difícil de leer y viceversa, un texto bien trabajado se lee con fluidez. Una vez que lo hayas revisado pásaselo a alguien; cuatro ojos ven más que dos. Mira que yo reviso concienzudamente mis entradas del blog y una vez publicadas vuelvo a detectar errores. Seguro que cuando lea este artículo en la revista detecto alguna errata que había pasado por alto ¡Me da una rabia!

Espero que este texto haya servido para animarte a escribir. Quiero finalizar agradeciendo a la revista la oportunidad de haberme expresado para las lectoras y lectores del colegio de trabajo social de Navarra y haciendo mías unas palabras de Teresa Zamanillo, escritas en su libro *Epistemología del trabajo social*:

Si fuésemos más conscientes del poder de la palabra, no diríamos muchas cosas, pero sí diríamos algunas.

este mes

hablamos de:

ENTREVISTA A

BELÉN LORA LARREAPOR **NATALIA GARCÍA MONEO** (COL. N°28-533)

Recientemente ha recibido el reconocimiento anual por parte del Colegio de Trabajo Social de Navarra como colegiada más antigua (actividad anual que promueve el Consejo General de Trabajo Social entre los 36 colegios existentes en el marco del Día Mundial del Trabajo Social 2023), y actualmente se encuentra disfrutando de la jubilación.

 [Ver vídeo homenaje](#)

Belén, ¿nos puedes detallar tu dilatada trayectoria laboral centrada en el área de la salud mental durante el tiempo que estuviste en activo?

Yo soy de la decimotercera promoción de trabajadores/as sociales del año 75. En esa promoción había 16 estudiantes, fue el primer curso que tenía 5 hombres (4 de ellos eran frailes). Se llamaba Escuela Diocesana de Asistentes Sociales de San Vicente de Paúl, estaba ubicada en la Providencia y dependía de la iglesia. Ter-

miné los estudios en el año 1975 empezando en el año 1976 a trabajar en el Centro de Diagnóstico y Orientación Terapéutica, que era un centro dependiente del Antiguo Patronato Nacional de Asistencia Psiquiátrica, donde se atendían consultas a niños/as con problemas de salud mental y de aprendizaje e incluso niños con deficiencia mental, nomenclatura ya superada actualmente. Eran los antecedentes de lo que posteriormente ha sido la sa-



este mes
hablamos de:

BELÉN LORA LARREA

lud mental infanto-juvenil. Allí había tres psiquiatras (Nati Zubieta entre ellos), una ATS y una trabajadora social. También trabajé voluntariamente con los equipos de Medicina Escolar y los profesores de Ortofonía y Logopedia. En 1977, tras aprobar las oposiciones entré a trabajar en el Hospital Psiquiátrico San Francisco Javier, centro inaugurado en 1904, donde guardo un gratificante recuerdo del trabajo social realizado allí, teniendo la oportunidad de participar en el proceso de reforma de la Salud Mental. En el año 1990 todo el equipo nos trasladamos a la Unidad de Agudos del Hospital Virgen del Camino (UHP 1). Ya en el año 1997 pasé a trabajar en el Hospital de Día de Irubide y en el 2008 al CSM de Rochapea, hasta el año 2010 cuando con la creación del CSM de Buztintxuri, me traslado a este centro donde terminé mi andadura profesional con la jubilación en el año 2015.

Pudiste vivir en primera persona la transformación de la Salud Mental cuando se llevó a cabo el proceso de la reforma psiquiátrica con la desinstitucionalización de los pacientes. ¿Cómo valoras que se realizó dicho cambio desde el ámbito del trabajo social? ¿Las trabajadoras sociales participaron en el cambio?

La primera trabajadora social en el área de la salud mental que comenzó su andadura profesional fue en el año 1964. Cuando yo entré a trabajar en el Psiquiátrico había 2 trabajadoras sociales y 1300 residentes. Era una institución total, cerrada y los residentes estaban completamente aislados del exterior y separados por sexos, con criterios de clasificación por patología diferenciando únicamente entre crónicos y agudos, clase social (entre los pacientes privados y los

”

La primera trabajadora social en el área de la salud mental que comenzó su andadura profesional fue en el año 1964.

”

Cuando yo entré a trabajar en el Psiquiátrico había 2 trabajadoras sociales y 1300 residentes. Era una institución total, cerrada y los residentes estaban completamente aislados del exterior y separados por sexos, con criterios de clasificación por patología diferenciando únicamente entre crónicos y agudos, clase social (...) y situaciones judiciales....

provenientes de la beneficencia) y situaciones judiciales.... Como anécdota, puedo contar que algunos pacientes de pago, que tenían habitación individual podían beber vino en las comidas. En el año 1978 se incorporaron nuevas compañeras llegando a formar un equipo de 5 trabajadoras sociales. Destacar que las trabajadoras sociales junto con psiquiatría fueron las primeras profesiones que conformaron el equipo ya que psicología y enfermería se incorporaron a partir de 1978 (hasta entonces había practicantes que únicamente ponían inyecciones).

El Psiquiátrico era autosuficiente. La mayoría de enfermos crónicos trabajaban en los propios servicios del centro como la panadería, lavandería granja, huerta... con el objetivo de cubrir sus propias necesidades y abastecer otros recursos residenciales de la Diputación Foral de Navarra como eran la Maternidad, el Orfanato, el Hospital de Navarra... La tarea del paciente era trabajar sin contraprestación económica. Se les repartía tabaco. Más adelante, comenzaron los talleres de laborterapia produciendo para empresas determinadas. Se les daba una pequeña gratificación, gestionada por la Institución llegando a ser heredada por familiares en algunos casos tras el fallecimiento del enfermo, al que igual que ni visitaban. Existía una conciencia muy paternalista y proteccionista, acorde a la época con ocultación de la enfermedad y sentimiento de vergüenza por parte de la familia. En los años 80 a nivel nacional y en Navarra se comienza a trabajar en la reforma psiquiátrica con el objetivo de iniciar la desinstitucionalización de los pacientes, con un planteamiento comunitario. Para ellos las trabajadoras sociales realizamos un papel esencial con la tra-

este mes

hablamos de:

BELÉN LORA LARREA

mitación de los DNI a los pacientes, tarea complicada en muchos casos por la falta de información sobre su origen, la ausencia de familiares, etc. Se solicitaron prestaciones a las que tenían derecho favoreciendo sus vidas. Además, se trabajó mucho el contacto social entre los propios pacientes, organizándose excursiones, salidas terapéuticas y vacaciones en las Colonias de Fuenterrabía del 80 al año 86 con la novedad que este programa terapéutico era mixto, para 20/22 pacientes donde acudíamos como responsables junto con otros profesionales. Fue una experiencia profesional muy enriquecedora puesto que de enero a junio se hacían salidas, asambleas, reuniones y otras dinámicas grupales para exponer a los residentes a situaciones cotidianas tras años de aislamiento: por ejemplo, acudir a Casa Unzu a comprarse ropa, subir las escaleras mecánicas, ponerse un bañador, comer con cubiertos (porque hasta entonces solo utilizaban un bol y cuchara por seguridad).

En paralelo se modificaron los criterios de cualificación del personal que trabajaba en el centro y se comenzó a solicitar a los empleados que realizaban tareas de auxiliares, certificado de escolaridad. Anteriormente el personal (especialmente masculino) era procedente de maternidad o del orfanato, en algunos casos con discapacidad y sin ningún tipo de formación, o de otros servicios de la Diputación. La dirección del Hospital estaba a cargo de un psiquiatra y en los pabellones de mujeres las monjas eran las encargadas.

En el año 85 se comenzó a realizar la clasificación por diagnósticos, superando la anterior diferenciación de crónicos y agudos donde teníamos



En el año 85 se comenzó a realizar la clasificación por diagnósticos, superando la anterior diferenciación de crónicos y agudos donde teníamos las unidades de psiquiatría básica 1 y 2, y la clínica de alcoholismo y toxicomanías.

las unidades de psiquiatría básica 1 y 2 y la clínica de alcoholismo y toxicomanías. En los pabellones de crónicos se efectuó una reclasificación por criterios clínicos teniendo en cuenta el pronóstico y los factores sociales. Se abrieron otros recursos de salud mental: consultas externas, el primer Hospital de Día en el año 1979, junto con otras iniciativas privadas que existían anteriormente y que se fueron integrando en la red de Salud Mental, la Clínica de Rehabilitación etc. Se fueron creando los equipos profesionales en los centros de Salud Mental donde había 2 profesionales de enfermería, 1 psiquiatría, 1 psicología y 1 trabajadora social. Considerando posteriormente y la experiencia nos ha demostrado que la ratio de 1 trabajadora social por centro es insuficiente para atender a toda la población adscrita al centro.

Con esto quiero destacar que las trabajadoras sociales hemos estado muy presentes y hemos trabajado

este mes
hablamos de:

BELÉN LORA LARREA

mucho en la salud mental desde el inicio, pero somos muy pocas. Mi experiencia cuando trabajé en el psiquiátrico fue de un trabajo en equipo equitativo, sin jerarquías entre categorías profesionales y muy reconocido. Sin embargo, en otros recursos de salud mental he comprobado cómo otras profesiones nos han “robado espacio” y relegando en funciones quizás porque no hemos sido reconocidas como profesión sanitaria.

Imagino que durante todos esos años, con el tipo de atención que se prestaba en el psiquiátrico junto con la complejidad de los perfiles, tendrás innumerables anécdotas de situaciones que allí se daban.

Uno de los recuerdos más duros que me contaban eran las estancias en las *gabias*, que eran unas celdas individuales con una cama anclada al suelo, una ventana cerrada siempre y una puerta de hierro con cerrojo y mirilla, igual que en la celda de aislamiento de una prisión. Conocí a residentes que estuvieron allí años y contaban que para entregarles la comida los empleados, les arrinconaban y empujaban contra la pared utilizando un colchón. Otro de los recuerdos que me contaban era en relación a la ropa ya que los pacientes vestían un buzo ancho sin ropa interior y tras quejarse, lo que les repartieron fueron bragas femeninas. Un paciente escribió una poesía que todavía guardo “Las bragas de las enfermas” y que se leía en las Colonias de Fuenterrabia o en excursiones cuando ya la situación había cambiado y se reían recordándolo. También recuerdo el séquito asistencial en las visitas diarias por todo el recinto “manicomial” siguiendo al psiquiatra, director o jefe de servicio, cuando hacía la visita diaria, y cuan-

”

Quiero destacar que las trabajadoras sociales hemos estado muy presentes y hemos trabajado mucho en la salud mental desde el inicio, pero somos muy pocas. Mi experiencia cuando trabajé en el psiquiátrico fue de un trabajo en equipo equitativo, sin jerarquías y muy reconocido.

”

También quiero destacar que, las trabajadoras sociales del psiquiátrico, junto con otras colegas de Salud Mental, tuvimos la idea de realizar un estudio de necesidades de las personas con enfermedad mental que sirvió posteriormente para la creación de recursos.

do llegaba al pabellón, los pacientes ya estaban colocados en círculo y el encargado o la monja informaba del estado del paciente “no ha dormido mucho, hay que subirle la medicación”.

Finalizado aquel proceso de reforma, ¿qué relación causa-efecto crees que tiene con la situación actual de la salud mental en Navarra?

En mi opinión con la reforma psiquiátrica se produjo un cambio positivo como fue la integración de la salud mental en el ámbito sanitario así como la creación posterior de diversos recursos de atención en el área de la salud mental: centros de salud mental infanto juvenil, unidades de agudos en los hospitales generales, unidades de trastorno de la conducta alimentaria, centros de día, hospitales de día, etc. En definitiva, se potenciaron los recursos sanitarios pero en cambio de manera insuficiente los recursos sociales, laborales, residenciales incluidas las patronas protegidas, ocupacionales y familiares para una adecuada atención integral. Se derivó la responsabilidad de los cuidados en las familias, provocando importantes desajustes, que, junto con la ausencia del resto de recursos y prestaciones económicas suficientes para los pacientes, impidió una integración social efectiva. No se previó el coste social y a mi manera de ver, esta situación actualmente se arrastra y el estigma social todavía persiste: mayoritariamente son las mujeres las principales cuidadoras del paciente con la consiguiente renuncia laboral, las dificultades para la conciliación, la preocupación a futuro cuando los padres faltan y el asociacionismo es francamente muy limitado.... Personalmente creo que se está perdiendo

este mes hablamos de:

BELÉN LORA LARREA

do el sentimiento de defender “lo público”, de luchar por los derechos sociales y se potencia el individualismo “*mientras que a mí no me toque*”.

Quiero destacar también que las trabajadoras sociales del psiquiátrico junto con otras colegas de salud mental tuvimos la idea de realizar un estudio de necesidades de las personas con enfermedad mental, estudio que sirvió posteriormente para la creación de recursos y quiero pensar que los diferentes trabajos de investigación realizados por el colectivo de Trabajo Social de Salud Mental, fue el germen de la posterior Cartera de Servicios Sociales de Salud Mental.

Recientemente, y como se viene realizando anualmente por parte del CGTS, desde el Colegio de Trabajo Social de Navarra se te ha reconocido como la colegiada más antigua, este año. ¿Conocías la existencia de este nombramiento anual?

Soy la colegiada número 9. Se dio la circunstancia que cuando se creó el Colegio de Trabajo Social, mis compañeras y yo del psiquiátrico ya pertenecíamos a la Asociación de Asistentes Sociales y un día casualmente salimos todas nosotras a realizar una gestión y aprovechando, nos colegiamos todas a la vez. Por tanto, conozco a las compañeras que han sido nombradas anteriormente y las que lo serán en los próximos años.

La pandemia y la clase política recientemente ha destacado la precaria situación en la que se encuentra la Salud Mental Pública evidenciando las dificultades de la población de recibir asistencia: dificultad en el acceso, largas listas, excesivo tiempo entre consultas, etc.

”

Se potenciaron los recursos sanitarios, pero de manera insuficiente los recursos sociales, laborales o residenciales, incluidas las patronas protegidas, ocupacionales y familiares para una adecuada atención integral.

”

Quiero pensar que los diferentes trabajos de investigación realizados por el colectivo de Trabajo Social de Salud Mental, fue el germen de la posterior Cartera de Servicios Sociales de Salud Mental.

Mucho me temo que cuando se habla de Salud Mental a nivel político se habla de trastornos mentales leves: cuadros de ansiedad, trastornos adaptativos, fobias, depresiones leves... muchos de ellos derivados de la pandemia, pero poco se habla de las patologías del trastorno mental grave, los problemas sociales de los afectados que precisan de una atención integral sociosanitaria y desde equipos interdisciplinarios.

¿Podrías finalizar con una reflexión personal sobre la situación actual del trabajo social en relación a otras profesiones, puesto que en el área de la Salud Mental la atención debe contemplarse desde un abordaje multiprofesional?

Confío y espero que la situación mejore en las dinámicas de trabajo de los equipos, porque es frustrante vivir situaciones donde se relega al profesional de trabajo social y se pierda el conocimiento técnico que se aporta desde la igualdad en el trato, de la continuidad de los cuidados, la alta capacidad de coordinación con otros recursos. La trabajadora social tiene un amplio conocimiento del estado del paciente durante su estancia en el recurso, cómo ingresó y cómo se va a realizar la alta clínica. Por ello también cabría plantear la especialización del trabajo social en la salud mental ya que actualmente hablamos de atención sociosanitaria. Creo que en estos momentos hay que ser mucho más abiertos a crear otro tipo de abordajes más acordes con la realidad actual y no limitarse a ámbitos protegidos (jardinería, talleres ocupacionales, etc) primando la consideración de un ciudadano con todos sus derechos para conseguir un buen vivir y en definitiva una vida digna.

este mes

hablamos de:

ABANDONO DE LO COMUNITARIO

ARTÍCULO ESCRITO POR LOS MIEMBROS DE LA **COMISIÓN DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO/DESARROLLO COMUNITARIO** DEL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA

Siguiendo el hilo del manual de Belén Navarro: «Curso de escritura para Trabajadoras sociales» nos encontramos con una referencia muy interesante donde se recoge la ponencia de Luis Barriga en el X Congreso estatal de Trabajo Social (Zaragoza 2009): **El sexto sentido en trabajo social** (Alegoría de la construcción del relato del Trabajo Social): Es el sentido que conecta y da dirección a los otros cinco sentidos. Es la plasmación del cumplimiento del deber de todo profesional del Trabajo Social de actuar, reflexionar sobre la acción, aprehender de esta, sistematizar, comunicar los aprendizajes a los cuatro vientos y, de nuevo, actuar. El sexto es, por lo tanto, el sentido que combina dos cuestiones inherentes al Trabajo Social: el saber hacer (la praxis) y el hacer saber (la comunicación).

Siguiendo el relato de la Odisea, analiza tres cuestiones fundamentales para el trabajo social: La Musa, el Relato y la traición, estableciendo si-

militudes y deteniéndose sobretudo en los principios básicos del Trabajo Social y las traiciones a los mismos de Sela Sierra:

PRINCIPIOS

- Principio 1:** Intencionalidad
- Principio 2:** Realidad
- Principio 3:** Totalidad
- Principio 4:** Criticidad
- Principio 5:** Dialogicidad
- Principio 6:** Autenticidad
- Principio 7:** Comprensión
- Principio 8:** Confiabilidad
- Principio 9:** Creatividad
- Principio 10:** Responsabilidad compartida
- Principio 11:** Participación equitativa
- Principio 12:** Libertad solidaria
- Principio 13:** Acción comprometida
- Principio 14:** Multiplicidad

TRAICIONES

- T.S.** Desideologizado
- T.S.** Insólito
- Inteligencia ciega
- T.S.** Criticón
- Paternalismo/infantilismo
- T.S.** Espurio
- Anti-patía
- Baja autoestima profesional
- Mecanismo irreflexivo
- T.S.** Juan Palomo
- T.S.** Excluyente
- Abandono de lo comunitario
- Silencio cómplice
- T.S.** Mudo

este mes

hablamos de:

ABANDONO DE LO COMUNITARIO

Recogemos aquí algunos retazos de este relato, alusivos al T.S. Comunitario.

«PRINCIPIO 12º: LIBERTAD SOLIDARIA

Descripción: Necesidad de dar al trabajo social una dimensión comunitaria y social, dentro de los principios, normas y valores sociales que orientan la convivencia humana.

TRAICIÓN: ABANDONO DE LO COMUNITARIO

Descripción: El abandono de lo comunitario está últimamente presente en nuestros discursos. No constituye una novedad. Sin embargo, poco o nada estamos haciendo por retomar esa forma de intervención del Trabajo Social. La causa del abandono de lo comunitario la solemos ubicar en el hecho de que las políticas sociales a las que servimos han abandonado el Trabajo Social comunitario y, claro está, ¿cómo vamos a hacer aquello por lo que no nos pagan, aquello que no nos piden o, incluso, aquello que nos prohíben?»

«(...) En primer lugar, el Trabajo Social de alcance comunitario es la más compleja de las intervenciones. Al decir compleja no quiero decir complicada. Al decir compleja me refiero a que los métodos y herramientas de que dispone el Trabajo Social son claramente insuficientes para acometer este tipo de intervención. Lo comunitario entronca con el autodiagnóstico de las sociedades, con su autoorganización y con su empoderamiento. El Trabajo Social comunitario no es el mero apoyo a los colectivos organizados (asociaciones) de un ámbito



Imagen cedida por Ardi beltz.

territorial. El Trabajo Social comunitario tampoco es el absurdo reduccionismo de la programación de actividades más o menos. Utilizo el término “empoderamiento” que no existe aún en castellano pero que, traducido directamente del inglés *empowerment*, define a la perfección

este mes hablamos de:

ABANDONO DE LO COMUNITARIO

lo que significa que una comunidad empiece a ser dueña de la construcción de su devenir, de su destino; a través de la autoconciencia de identidad y de poder, zafándose del marionetismo que supone dejar que las elites decisorias ajenas sean las que tomen las decisiones que afectan a la convivencia...»

«(...) La segunda causa del abandono del Trabajo Social comunitario es, posiblemente, lo peligroso de su práctica...»

«(...) La lectura torticera que se podría hacer (de ciertos programas) desde las estructuras de poder que sustentan los Servicios Sociales y por tanto la práctica misma de los/as Trabajadores Sociales, es que sería mejor dedicarse a entretener a los abuelos que hacer consciente a los grupos de su situación para que se hagan dueños de su propio relato. Lo comunitario nos lleva indefectiblemente a situaciones impredecibles en las que la lógica computacional (el Método Básico/fásico) no funciona del todo bien y en las que aflora –con toda seguridad– el dilema ético y el conflicto entre el servicio a la institución que nos sustenta y el apoyo a la toma de conciencia y la autodeterminación de las sociedades...».

El abandono de lo comunitario está últimamente presente en nuestros discursos. No constituye una novedad. Sin embargo, poco o nada estamos haciendo por retomar esa forma de intervención del Trabajo Social.



Lo comunitario entronca con el autodiagnóstico de las sociedades, con su autoorganización y con su empoderamiento.



La verdadera diana donde hay que centrar la intervención social son las **comunidades**, no las personas dependientes, excluidas, pobres...



EN RESUMEN

- El abandono de lo comunitario está siendo una práctica habitual, para cuya recuperación estamos haciendo poco.
- Las Políticas sociales (las instituciones) no ayudan.
- Es una acción compleja, para la que carecemos de herramientas suficientes para afrontar este tipo de intervención.
- Es peligrosa, los resultados son impredecibles y a veces no buscados, ni deseados por la entidad que la promueve y que tienen que ver con que «la comunidad empiece a ser dueña de la construcción de su devenir, de su destino, es decir de sus propias decisiones».

Tenemos muy cerca ejemplos concretos de acciones comunitarias, cuyos intereses no respondían a los intereses de la institución que los mantenía y han sido abortadas y/o minimizadas y descafeinadas.

La verdadera diana donde hay que centrar la intervención social son las COMUNIDADES, no las personas dependientes, excluidas, pobres, migrantes, sin techo, las mujeres maltratadas, las criaturas abandonadas, las víctimas de desahucios, de guerras, los sintecho, presos/as...

En una sociedad tan compleja como la que vivimos, el Trabajo Social, no puede ser ejercido en exclusiva y monopolizado por las Trabajadoras Sociales, máxime cuando estas, en su desempeño profesional, se emplean en múltiples actividades que poco tienen que ver con el trabajo social. Deberá ser multi profesional, multi factorial y comunitario, abordado desde todos los sectores de la comunidad, en el que cada profesional aportará su especificidad y sus conocimientos.



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

Si te interesa recibir información a través del correo electrónico mándanos tu dirección a navarra@cgtrabajosocial.es

Si no tienes sello de colegiada/o, ponte en contacto con nosotras para hacerlo.

Cualquier duda o sugerencia que tengáis hacédnosla llegar.

Os recordamos que nos notifiquéis cualquier novedad que se produzca en vuestra situación: cambio de domicilio, cambio de número de cuenta bancaria, cambio de situación laboral, cambio de lugar de trabajo, etc.

El Colegio no comparte necesariamente las opiniones vertidas en esta revista. Procuramos transmitir con máxima fidelidad todas las informaciones publicadas, no haciéndonos responsables de los errores que puedan producirse.

www.trabajosocialnavarra.org

Calle Irunlarrea, 54 • Bajo / 31008 Pamplona • Iruñea / Navarra • Nafarroa / T 948 240 401