



76

JULIO / 2025

# revista

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

**Presentación** - 1

**Actualidad colegial** - 3

**Cajón de Sastre**



LAS ANTIGUAS ESCUELAS DEL TRABAJO SOCIAL. POR **ISABEL FERNÁNDEZ CASAS** - 7

**PREMIOS CONCEPCIÓN ARENAL.** TRABAJADORAS SOCIALES DEL AHORA LUCHANDO POR UN FUTURO MÁS JUSTO - 10

ENTREVISTA A:

**MAITE ABAURREA AZKONA** - 11

**IRENE IVARZ BIDADOR** - 15

**SILVIA JIMÉNEZ CLAVERÍA** - 20

**El colegio en movimiento**



PROYECTO NEAR POR **ROCÍO SETUAIN EQUISOAIN** - 24

JORNADAS DE DEBATE EN LA UPNA. POR **ROCÍO SETUAIN EQUISOAIN** - 28

**La Biblioteca** - 33

**Este mes hablamos de**

AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES. ENTREVISTA A **JOSEBA VERDUGO Y EVA RONCERO** - 38



Queridas colegiadas, compañeras

Es un honor dirigirme a vosotras desde estas páginas como presidenta del Colegio de Trabajo Social. Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento por la confianza que me habéis brindado al otorgarme la responsabilidad de representar a nuestra profesión durante estos dos últimos años.

Gracias a este cargo he tenido la oportunidad de vivir una etapa intensa, de enorme aprendizaje y crecimiento, tanto a nivel personal como profesional. He aprendido de cada conversación,

*Elkargokide, lankide maiteak*

*Ohore handia da orri hauen bitartez zuengana zuzentzea Gizarte Langintzaren Elkargoko lehendakari gisa. Hasteko, nire eskerrik beroenak adierazi nahi dizkizuet azken bi urte hauetan gure lanbidea ordezkatzeko erantzukizuna ematean nirekin izan duzuen konfiantzarengatik.*

*Kargu honi esker, etapa bizia, ikasketa eta hazkunde handikoa bizitzeko aukera izan dut, maila pertsonalean zein profesionalean. Elkarrizketa bakoitzetik, bilera bakoitzetik, partekaturiko*



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA  
NAVARRA · NAFARROA

[www.trabajosocialnavarra.org](http://www.trabajosocialnavarra.org)

Calle Irunlarrea, 54 • Bajo / 31008 Pamplona • Iruñea / Navarra • Nafarroa / T 948 240 401



de cada reunión, de cada reto compartido. He conocido más de cerca la realidad diversa de nuestras colegiadas, sus preocupaciones, sus fortalezas, y la pasión que todas ponemos en nuestra labor diaria, muchas veces en silencio, pero siempre con compromiso.

Esta junta compartimos un mismo propósito: fortalecer nuestra profesión, visibilizar su impacto social, defender los derechos de las personas con las que trabajamos y ante todo aquello que nos preocupa a todas en estos tiempos tan difíciles para nuestra profesión.

Durante este tiempo hemos impulsado proyectos, renovado espacios de encuentro, apostado por la formación continua y la participación activa del colectivo. Pero, sobre todo, hemos querido construir un Colegio más cercano, más humano, más sensible a los desafíos del presente.

Seguimos caminando. Aún queda mucho por hacer. Confío plenamente en la fuerza colectiva de este Colegio y en la vocación que nos une. Gracias por vuestra confianza, vuestra voz y vuestra entrega.

Un abrazo a todas.

### **Gema Escalada San Adrián**

*Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra*

*erronka bakoitzetik ikasi egin dut. Hurbilagotik ezagutu ditut gure elkargokideen errealitate anitza, haien kezka, indarguneak eta guztiok eguneroko lanean jartzen dugun grina; askotan isilik, baina beti konpromisoarekin.*

*Batzar honetan, helburu bera dugu: gure lanbidea indartzea, duen eragin soziala ikusaraztea, gurekin lan egiten duten pertsonen eskubideak defendatzea eta gure lanbiderako hain zailak diren garai hauetan guztiok kezkatzen gaituen guztiaren aurrean babestea.*

*Denbora honetan zehar, proiektuak bultzatzeaz gain, topaguneak berritu ditugu, eta etengabeko prestakuntzaren eta kolektiboaren parte-hartze aktiboaren aldeko apustua egin dugu. Baina, batez ere, Elkargo hurbilagoa eraiki nahi izan dugu, gizatiarragoa, egungo erronken aurrean sentikorragoa dena.*

*Bidean aurrera egiten jarraitzen dugu. Oraindik asko dago egiteko. Konfiantza osoa dut Elkargo honen indar kolektiboan eta batzen gaituen bokazioan. Eskerrik asko zuen konfiantzaren-gatik, zuen ahotsarengatik eta zuek emandako guztiarengatik.*

*Besarkada bat guztioi!*

### **Gema Escalada San Adrián**

*Nafarroako Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialaren Lehendakaria*

# actualidad

## colegial

Esta primera parte del año ha estado repleta de novedades y de acciones muy interesantes para el Colegio y para las personas colegiadas que habéis querido participar en ellas. Os agradecemos vuestra implicación y, para que no se nos olvide ninguna, os hacemos un pequeño resumen.

### EN ENERO Y FEBRERO...

- El Colegio estuvo inmerso en un intenso **trabajo organizativo y de planificación** de formaciones, colaboraciones y diseño de acciones.
- Se llevaron a cabo **reuniones de coordinación** con diferentes entidades y colectivos para poder poner en marcha y lanzar el

calendario de actividades dirigidas a las personas colegiadas.

- Se estuvo trabajando en la **organización de los Premios Concepción Arenal** y en el evento que lo enmarcaría.
- El Colegio apoyó y dio respaldo a las trabajadoras sociales de Pamplona en su preocupación por el aumento de las presiones, amenazas y agresiones sufridas en el ejercicio de su labor profesional.
- Tuvo lugar, además, una **colaboración con la Universidad Pública de Navarra** para la redacción de aportaciones al nuevo Plan de Estudios de Trabajo Social.
- Se invirtieron días de reflexión

y pusieron en marcha **sesiones de trabajo** para analizar las **necesidades de las personas colegiadas** y sus motivaciones para poder diseñar un plan de acción adaptado y atractivo.

- Y, por otro lado, se trabajó internamente en la elaboración del **Convenio de Mediación** mediante la realización de diversas reuniones de equipo.

### EN MARZO...

- Se llevó a cabo una **formación en claves culturales** para incluir en el día a día profesional la perspectiva intercultural y la promoción de la diversidad étnica.
- El Colegio participó en el **proyecto europeo NEAR, en Roma**. Donde



Imagen del Cartel diseñado en colaboración con la UPNA para la celebración del Día Mundial del Trabajo Social y los Premios Concepción Arenal.

# actualidad colegial



Dos imágenes del 18 de marzo, Día Mundial del Trabajo Social. Con entrega de Premios Concepción Arenal.



Imagen de las Jornadas “La respuesta de los servicios sociales ante los nuevos riesgos de la sociedad” con Rocío Setuain como representante del Colegio.

Carlos Bascones (vocal de la Junta de Gobierno) e Inés Matellanes (colegiada y miembro del Foro Gerontológico) dinamizando la sesión informativa en la UPNA.

se exploraron nuevas estrategias de innovación social para mejorar la atención a personas en situación de vulnerabilidad.

- Participamos en la entrega del **XIII Premio Estatal de Trabajo Social** organizado por el Consejo General de Trabajo Social en Aranjuez. Un espacio de encuentro donde se compartieron experiencias y aprendizajes enriquecedores para la profesión.
- Se puso en marcha, de la mano del Consejo General del Trabajo Social, una formación *online* de **trabajo social en emergencias**, clave para iniciar el proceso de constitución de un grupo de acción propio.
- Además, se celebró el **Día Mundial del Trabajo Social** bajo el lema “Fortalecer la solidaridad intergeneracional para un bienestar duradero” con un evento repleto de reconocimientos y donde conseguimos reunir a profesionales del ámbito, representantes institucionales y personas colegiadas.
- En dicho espacio, se celebró también la entrega de los **Premios Concepción Arenal**, con los que pudimos reconocer el papel de varias profesionales y dar valor a nuestro trabajo.

- Y, para dar cierre al mes, se celebró la **1ª Asamblea Ordinaria**. Un espacio clave para compartir, debatir y construir juntas el futuro del Colegio.

## EN ABRIL...

- Teniendo en cuenta la convocatoria de **oposiciones de Trabajo Social** para el Gobierno de Navarra, el colegio organizó una

formación específica para la resolución de casos prácticos para todas las personas opositoras.

- El Colegio participó en las **Jornadas “La respuesta de los servicios sociales ante los nuevos riesgos de la sociedad”** organizadas por la UPNA. Y, representado por su secretaria, Rocío Setuain, se pudieron

# actualidad colegial

Grupo de participantes en el Intercambio de Profesionales del Proyecto NEAR.



trasladar inquietudes y aportaciones de las personas colegiadas en la mesa “*Un debate social para la agenda de reformas de los servicios sociales en Navarra*”.

- Participamos en una sesión de **presentación del Colegio al alumnado de 3º del grado de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra**. En ella, pudimos dar a conocer el funcionamiento del Colegio, así como su papel en el fortalecimiento de la profesión.

A la izquierda, sesión formativa de justicia restaurativa impartida por el abogado Eduardo Santos.

En la imagen de la derecha, sesión de cuidado mutuo de la mano de Jon Etxeberria de la Asociación Navarra Nuevo Futuro.

## EN EL MES DE MAYO...

- Manteniendo nuestra estrecha colaboración con la **UPNA**, participamos en una **sesión in-**

**formativa con alumnado de 4º grado de Trabajo Social** para presentar los servicios y oportunidades que ofrece el Colegio en su futuro profesional.

- Estuvimos presentes también en el **tercer Intercambio de Profesionales del Proyecto NEAR**, en este caso, celebrado en Pamplona. Fue una jornada centrada en el enfoque dialógico en la que participaron profesionales de Bélgica, Finlandia, Italia y República Checa.
- Además, se puso en marcha la configuración de un **espacio de trabajo interprofesional** con el Ayuntamiento de Pamplona, la Red de Lucha contra la Po-

breza y la Exclusión, el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra, para el abordaje de las tensiones generadas en el día a día profesional de una forma coordinada.

- Las personas colegiadas pertenecientes al **Grupo de Mediación del Colegio** comenzaron a formarse en justicia restaurativa con el fin de seguir creciendo como profesionales y aplicar esos conocimientos en los procesos en los que tiene que mediar.
- El **Foro Gerontológico de Trabajo Social del Colegio** asistió al coloquio “*Resignificar la vejez:*



actualidad  
colegial



Gloria Elgorriaga y Joseba V. Goikoetxea impartiendo la sesión sobre la Red de Salud Mental de Navarra.

de la invisibilidad a la intergeneracionalidad”, organizado por la Sociedad Navarra de Geriatría y Gerontología.

- Se iniciaron las sesiones del **Grupo de Autocuidado del Colegio** en colaboración con la **Asociación Navarra Nuevo Futuro**. Este primer encuentro, sirvió para introducir el tema: ¿Qué entendemos por cuidado? ¿Cuándo nos sentimos cuidadas?...
- Y, además, se organizó la segunda **sesión formativas “Dispositivos de la Red de Salud Mental de Navarra y Recursos Sociosanitarios. Servicios de Trabajo Social”** para conocer en profundidad los recursos y el papel del Trabajo Social en el ámbito de la salud mental.

**Y EN JUNIO...**

- El **Foro Gerontológico del Colegio** estuvo presente en la proyección del **documental “¿A dónde vamos?”** de Marian Garrikabeitia. Una presentación de historias contadas en primera persona que responden cuestiones como: ¿Cómo es ser mayor? ¿Cómo será mi cuerpo? ¿Qué pasará cuando me jubile?... Un espacio de reflexión que promovió una mirada más humana sobre la vejez.
- Se llevó a cabo la segunda se-



sión del **Grupo de Autocuidado** en colaboración con la Asociación Navarra Nuevo Futuro. En este caso, para mirar de cerca y ver de un modo optimista las heridas que hemos ido acumulando a lo largo del recorrido profesional.

- Los días 6 y 7 el COTSN participó en la **II Jornada Intercolegial de Trabajo Social en Emergencias** celebrada en Valencia. Donde se llevó a cabo un diálogo y una reflexión repleta de experiencias enriquecedoras para el desarrollo de las intervenciones profesionales en situaciones de emergencia.
- Pusimos en marcha, además, la **segunda sesión interprofesional** con el Ayuntamiento de Pamplona, la Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclu-

sión, el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra. En ella, se reflexionó sobre: la coordinación profesional, la atención de calidad o la coherencia en la intervención.

- El COTSN participó en el **V Encuentro de gerencias y áreas técnicas** celebrado en Segovia. Donde se puso en valor la labor que desempeñan tanto los Colegios, como su personal. Y se buscó dar a conocer los diferentes proyectos e iniciativas que se están llevando a cabo en cada zona pretendiendo que todas saliéramos enriquecidas. En esta línea, desde el Colegio de Navarra, se presentó el servicio de mediación: su origen, evolución y situación actual.

Grupo de participantes en el Foro gerontológico del Colegio.

Representantes del Colegio de Trabajo Social de Navarra en la II Jornada de Trabajo Social en Emergencias.

# CAJÓN DE SASTRE

RELATO DE UNA DE NUESTRAS PIONERAS

# LAS ANTIGUAS ESCUELAS DEL TRABAJO SOCIAL

POR ISABEL FERNÁNDEZ CASAS

(COL. N°28-60)

**CURSOS 1965-1968.**

**ESCUELA DIOCESANA DE ASISTENTES SOCIALES “SAN VICENTE DE PAUL”, PAMPLONA.**

**DIRECTORA: SOR ÁNGELES BRUN, HIJA DE LA CARIDAD.**

En octubre de 1965 empezamos la carrera de *Asistente Social* con mucha ilusión. Era el primer curso en que no era necesario tener 18 años, pero sí Bachillerato Superior.

Así que varias de nosotras teníamos 16 años y por delante tres cursos para obtener el título y poder trabajar en una profesión novedosa en aquella época y con connotaciones de religión católica y beneficencia.

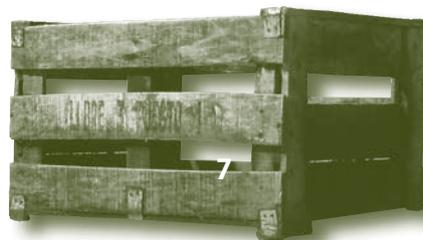
Pero nosotras éramos innovadoras, sabíamos qué queríamos hacer. Nos habíamos informado muy bien de



**Isabel Fernández Casas, autora del relato, con fotografías de la época.**

cómo funcionaba en otros países y aportábamos nuestra juventud para acabar con aquellos estereotipos.

Éramos modernas, fumábamos, llevábamos minifaldas y pantalones *campanolos*, teníamos nuestros primeros *novietes*, íbamos a guateques



CAJÓN DE SASTRE



Año 1967. Salón de actos.



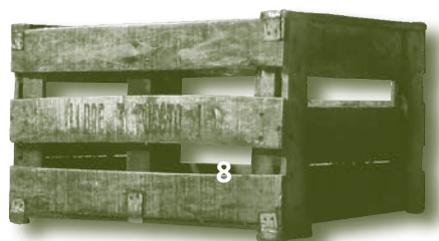
y adorábamos a los Beatles. Fuimos la primera promoción que, además de las fiestecitas típicas de colegios de monjas, celebramos el Paso del Ecuador con una fiesta en un hotel de Pamplona, y el viaje de Fin de Carrera a París. Por cierto, acompañadas de nuestra directora Sor Ángeles, que fue una excelente guía y tuvo que soportar nuestros ímpetus juveniles.

También hicimos varios viajes de estudios para conocer empresas de Bilbao, Asturias, Potasas de Navarra, etc. en las que profesionales de Trabajo Social nos enseñaron mucho de la realidad social y el gran papel de nuestra profesión.

Nuestro curso era reducido, unas 20 alumnas (no podían estudiar chicos), entre ellas dos Hijas de la Caridad y dos Dominicanas, que fueron, a pesar de nuestras diferencias, grandes compañeras. Las más jóvenes éramos amigas y nuestra amistad, en algunos casos, aún perdura.



Año 1968. Dos imágenes del viaje de fin de curso a París.



CAJÓN DE SASTRE



Teníamos compañeras mayores de los otros dos cursos superiores que, en algunos casos, fueron supervisoras de nuestras prácticas ya que tenían trabajo en cuanto acababan los estudios, en parroquias (precursoras de los Servicios Sociales de Barrio), hospitales y algunas empresas punteras en modernidad.

A pesar de los años transcurridos (¡60 nada menos!) y una carrera profesional de casi 40, tengo grandes recuerdos de aquella escuela, en la Providencia, de estupendos profesores que nos animaron a seguir estudiando para mejorar nuestros conocimientos.

Hacíamos prácticas en muchos ámbitos como hospitales, psiquiátricos, parroquias, residencias de ancianos, colegios, empresas... con profesionales que habían estudiado en nuestra escuela.

Con los años, nos diplomamos en Trabajo Social y comprobamos cómo nuestra carrera ya era considerada como universitaria. También surgió el Colegio Oficial de Trabajo Social que nos ayudó mucho con cursos de investigación y formación. Y con la fiesta que nos organizaron cuando nos jubilamos...



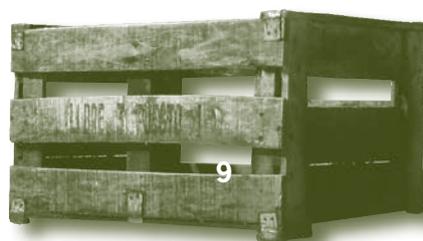
Sobre estas líneas, año 1967. Fiesta Santa Luisa de Marillac.

Arriba, año 1967. Dos imágenes de prácticas en el hospital.

Para terminar y ejercitar mi memoria aquí están los nombres de mis compañeras de promoción: CHARI, AMPARITO, LOLA, CHUNCHITA, LUCÍA, CARMINA, BLANCA, BENI, MARIVÍ, ISI, MARI JOSE, MARÍA LUISA, VIRGINIA, BAKARTXO, CARMENTXU, MARÍA EMILIA, SOR EMILIA, SOR ENRIQUETA Y LAS DOS DOMINICAS (¡no recuerdo sus nombres!).

Algunas nos han dejado ya, con otras hemos tenido encuentros... A todas las recuerdo con mucho cariño. ¡Ah! Y la inefable Sor Ángeles, que sin entendernos del todo, nos dio muy buenos consejos y afecto.

Mayo de 2025



## RELATOS DE UNA PROFESIÓN VIVA

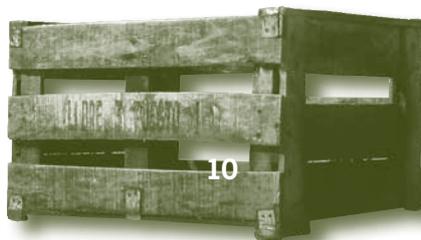
PREMIOS **CONCEPCIÓN ARENAL**

# TRABAJADORAS SOCIALES DEL AHORA LUCHANDO POR UN FUTURO MÁS JUSTO

El pasado 18 de mayo se celebró el Día Internacional del Trabajo Social y, entre muchos de los actos que tuvieron lugar para conmemorar la fecha, se hizo entrega de los premios Concepción Arenal. Unos galardones que visibilizan la valiosa aportación del Trabajo Social a la sociedad y reconocen el papel de la profesión en la intervención y de la

investigación social con el objetivo de construir una sociedad más justa, equitativa e igualitaria.

Desde el Colegio, para poner en relieve los reconocimientos que este año se han dado, hemos querido entrevistar a algunas de las protagonistas y, en estas páginas, os lo contamos todo al detalle.



## CAJÓN DE SASTRE

## RELATOS DE UNA PROFESIÓN VIVA



ENTREVISTA CON

**MAITE ABAURREA AZCONA**

(COL. N°28-671)

**PREMIO POR TRAYECTORIA PROFESIONAL****Los inicios en el ámbito de lo social****¿Cómo comenzó tu vocación por el Trabajo Social?**

Prácticamente a mí me vino dado. Yo estaba de voluntaria en entidades sociales y culturales de la zona donde vivía y el camino me fue llevando hacia un mayor interés por la profesión. Realmente no hubo un momento en que dije: voy a trabajar en el ámbito de lo social. Sino que el camino me llevó a estudiar.

**¿Dónde estabas de voluntaria?**

En movimientos vecinales del barrio de la Rotxapea, que es donde yo vivía. Estaba organizando actividades, llevaba grupos de chavales, campamentos de verano... Era una persona inquieta y me movía en las cosas que yo percibía que se necesitaban en el barrio.

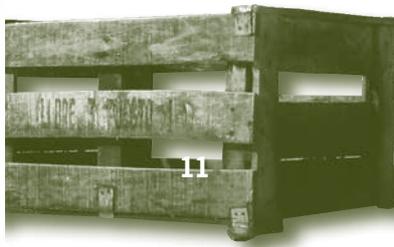
También hubo una época en que hacía voluntariado con las mujeres que

iban a los grupos de cultura popular, haciendo actividades con sus hijos e hijas mientras ellas participaban en las sesiones. Y colaboraba en diferentes actividades: organizando Olentzero, la Cabalgata de Reyes, un poco de todo. Así que desde ese interés por lo social y por promover unas condiciones de vida más dignas, el camino me fue llevando hacia el trabajo social.

**¿Cuál ha sido el mayor desafío que has enfrentado en tu carrera profesional y cómo lo superaste?**

Bueno, pues fíjate, cuando me has preguntado esto, me sale la palabra soledad. Porque, por mi situación dentro del programa de promoción de salud con comunidad gitana, ni soy de entidad gitana, ni soy del Instituto de Salud Pública, ni soy del grupo de promotoras.

Esto ha supuesto un reto para mí: entender y asumir que mi posición estaba, por explicarlo de alguna forma, en el centro, me refiero a ser de todos y no ser de nadie. Y, por eso, en ocasiones he tenido que superar situaciones en las que he tenido un sentimiento de soledad muy grande. Pero al mismo tiempo, también ha supuesto un aprendizaje enorme.



## CAJÓN DE SASTRE

**¿Hay algún momento o intervención que recuerdes con especial emoción o satisfacción?**

Ha habido varios, pero yo creo que me quedo con los principios de mi trabajo con comunidad gitana. En los inicios en el programa, las primeras promotoras de salud que se fueron contratando respondían a perfiles muy diferentes a los de ahora. Se buscaba que fueran referentes en su propia comunidad, pero no tenían por qué tener estudios, ya que en aquel momento en la comunidad gitana el índice de analfabetismo era muy grande.

Y me acuerdo siempre de una promotora de salud en especial, que no sabía leer ni escribir. En el momento en que firmaban el contrato, firmaban también un compromiso para aprender a leer y escribir. Ella fue aprendiendo a escribir con letras mayúsculas y mientras construíamos una frase juntas, ella se echó a llorar de la emoción de estar escribiendo.

Igual me quedo con ese momento. Para nosotras, que hemos crecido sabiendo leer y escribir, no resulta fácil colocarnos en esa situación de analfabetismo con las grandes dificultades que implica. Creo que ella me ayudó a percibir ese otro mundo muy limitado, y a apreciar la alfabetización como un privilegio al que no tenemos acceso todas las personas. Me cambió la mirada.

Tenemos algunos privilegios que nos pasan inadvertidos y es bueno tenerlo presente siempre.

**¿Qué ha cambiado en la profesión desde que empezaste a ejercer? ¿Cómo valoras esa evolución?**

Yo llevo trabajando con la comunidad gitana desde el año 86. Desde entonces han cambiado muchas

cosas y ha evolucionado todo, claro. Los servicios sociales se han desarrollado mucho en todo este tiempo.

Creo que, en los años en que yo comencé a trabajar, en las entidades sociales existía mucha voluntariedad y pocos recursos. Yo misma empecé como voluntaria dentro de la entidad gitana y ahora, creo que se han ido profesionalizando mucho más.

También considero que, a nivel institucional, se ha ido desarrollando un sistema de derechos sociales que ha contribuido a un cambio en la profesión y, aunque nos queda mucho camino por andar, también se va produciendo un cambio en la percepción social y de otras disciplinas profesionales hacia el trabajo social.

”

Tenemos algunos privilegios que nos pasan inadvertidos y es bueno tenerlo presente siempre.

Llevo trabajando con la comunidad gitana desde el año 86. Desde entonces han cambiado muchas cosas (...) y los servicios sociales se han desarrollado mucho en todo este tiempo.

**Trayectoria profesional****¿Qué te llevó a orientar tu carrera profesional hacia el trabajo con la comunidad gitana?**

Fue una casualidad, la verdad. Me pidieron un favor. En aquel momento, la comunidad gitana estaba pasando de una vida trashumante a ubicarse en viviendas, en pisos dentro de una comunidad de vecinos. Y, bueno, creo que tradicionalmente han sido y siguen siendo unos grandes desconocidos. Y ya sabes, cuando no conoces algo, te asusta.

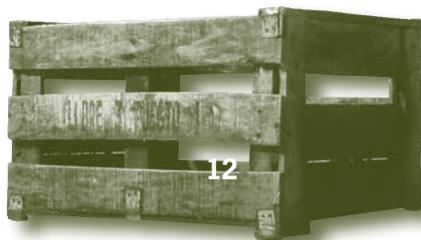
Un familiar que colaboraba con la comunidad gitana me pidió que por favor empezara en La Majari porque no encontraban a ninguna profesional que estuviera dispuesta a hacerlo. Yo acababa de terminar trabajo social y empecé así. Fue una casualidad bonita.

**A lo largo de los años, ¿cuáles han sido los principales retos y aprendizajes en este ámbito?**

Van de la mano, ante nuevos retos, siempre hay aprendizajes.

Yo creo que el aprender a mirar con otras gafas. El conseguir escuchar de verdad a la persona con la que estás trabajando, intentar colocarte en su forma de ver la vida, en su forma de entender esa realidad que ella está viviendo, lograr escuchar su momento personal. Yo creo que es lo más difícil, porque creo que las personas aprendemos a ver la vida de una forma, con unos valores concretos, y salirte de esas miradas te cuesta mucho.

Pero sinceramente, creo que una vez que vas aprendiendo a hacerlo, se convierte en una rampa que te impulsa hacia nuevos aprendizajes, te amplía la mirada. Tiene un impacto en tu vida personal y profesional



## CAJÓN DE SASTRE

muy potente. Así que yo me quedo con eso.

### ¿Hay alguna experiencia que recuerdes con especial emoción o que haya marcado especialmente tu trayectoria?

Mi trayectoria ha sido marcada fundamentalmente por todo lo que he descubierto y aprendido de la mano de las promotoras de salud. He ido conociendo a las mujeres gitanas, empoderadas y valientes que hay detrás de cada una, con sus historias personales y profesionales. Creo sinceramente que son el motor de su propia comunidad.

Poder acompañarlas en su trayectoria profesional, en nuevos retos, poder compartir con ellas su camino, es lo que más ha marcado mi trayectoria profesional. Vuelvo a decir que me he ido empapando de todo lo que me han enseñado a lo largo de todos estos años, y creo que ha sido un privilegio el poder estar cada día con ellas.

### Desde que comenzaste, ¿qué cambios has observado en la intervención social con la comunidad gitana?

Hay más personas gitanas que se van preparando, formando y profesionalizando, por lo que pueden ir asumiendo papeles de liderazgo y de cambio dentro de su propia comunidad.

Creo que, en los primeros años, en el Programa de Promoción de salud con comunidad gitana, se trabajaba con unas promotoras de salud que no tenían formación, que las habilidades que tenían a nivel profesional eran muy básicas porque les faltaba formación.

Ahora, cada vez hay más personas gitanas que han ido formándose y tienen títulos académicos. Y creo



que eso se nota. Cada vez tienen más habilidades profesionales y las promotoras forman parte de redes de profesionales en las zonas donde intervienen, aportando claves fundamentales en el trabajo con comunidad gitana.

### ¿Cómo ha sido la colaboración con otras entidades, instituciones o profesionales en este trabajo?

También es algo que considero que ha mejorado. Inicialmente, cuando empecé a trabajar en el programa, la coordinación y el trabajo con recursos sociosanitarios resultaba más difícil.

La mirada hacia las propias promotoras de salud en el caso de nuestro programa y hacia el trabajo social dentro de las propias entidades gitanas, se producía en muchas ocasiones desde el estereotipo.

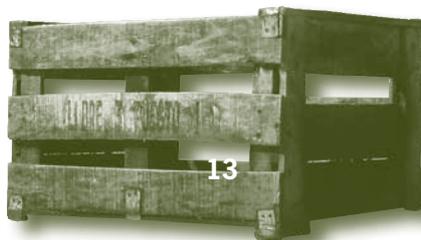
En este sentido se ha avanzado, se han ido produciendo cambios, y el trabajo coordinado es fundamental para intervenir con criterios comunes, objetivos consensuados... El trabajo en red enriquece a todas las partes.

### El trabajo social y su evolución

#### En tu opinión, ¿qué ha aportado el Trabajo Social a la mejora de las condiciones de vida de la comunidad gitana?

Yo creo que muchísimo. Considero que el trabajo social ha permitido una inmersión en la comunidad gitana que desde otras disciplinas profesionales no había sido posible. Ha favorecido caminar con la propia comunidad, entender mejor las necesidades, procesos y ritmos.

Las condiciones de vida de la comunidad gitana han mejorado en las últimas décadas, y creo que es fruto de un trabajo interdisciplinar, que ha ido acompañando un proceso de empoderamiento y crecimiento interno de la propia comunidad gitana, y en el que el trabajo Social ha cumplido una función primordial.



## CAJÓN DE SASTRE

**¿Qué aspectos crees que aún deben reforzarse para seguir avanzando hacia la igualdad real de oportunidades?**

A pesar de los avances, la comunidad gitana soporta situaciones de desigualdad y discriminación en las que es necesario incidir y continuar trabajando. Es necesario avanzar en la eliminación de estereotipos sociales que empañan nuestra mirada hacia las personas, y de los que no escapamos como profesionales; es preciso avanzar hacia sistemas educativos más inclusivos; es necesario impulsar la intervención profesional centrada en la persona.

Las diferencias culturales, las diferentes etapas vitales, las diferentes formas de entender la realidad precisan de tiempos, ritmos, procesos diferenciados. Considero que sólo contemplando las diferencias se puede llegar a una igualdad real de oportunidades.

**¿Qué importancia le das a la formación continua dentro de nuestra profesión?**

Me parece fundamental. Creo que el trabajo social es una profesión viva, como lo son las personas y la propia comunidad con la que trabajamos. La sociedad se reajusta de forma continua, es cambiante. Por tanto, el trabajo Social tiene que ir observando, conociendo y analizando los movimientos sociales y debe ir adaptando la profesión de forma continua. Los espacios de reflexión y formación juegan un papel imprescindible.

**¿Cómo valoras el papel del Colegio de Trabajo Social en la promoción y visibilización del trabajo que realizamos?**

También me parece fundamental. Creo que el trabajo social, frente a

otras profesiones, sigue siendo un gran desconocido. A nivel social no se conocen las funciones que realizamos, los ámbitos en los que trabajamos...

El papel del Colegio facilitando espacios de reflexión y crecimiento profesional, y como plataforma de defensa y visibilidad del Trabajo Social es imprescindible.

**El reconocimiento y tu visión personal****¿Qué ha significado para ti recibir el Premio Concepción Arenal a la Trayectoria Profesional?**

Ha sido una inyección de energía y motivación en un momento en que ya, por los años de trayectoria profesional, me sentía cansada.

”

¡Tenemos una profesión con la que aprendes tanto!, Conoces tantas realidades, descubres tantas miradas diferentes a la tuya...

La verdad es que también ha sido abrumador que haya compañeras que hayan creído que yo era merecedora de este premio. Y la lluvia de felicitaciones sinceras que he recibido. Ha sido muy satisfactorio. Pero quiero destacar, sobre todo, la importancia que ha tenido para mí que el planteamiento surgiera desde compañeras de profesión.

También ha resultado muy especial la acogida y el acompañamiento realizados desde el Colegio en todo lo relacionado con este Premio. Ha sido muy bonito y facilitador.

**¿Qué mensaje te gustaría dar a quienes están comenzando ahora su camino en el Trabajo Social?**

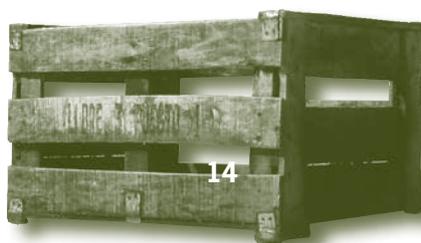
Me gustaría trasladarles que tenemos una profesión maravillosa y que la disfruten.

Que ahora, al principio, no puedes percibir todo lo que te va a regalar. Pero, cuando llevas ya años trabajando, ejerciendo como trabajadora social, te haces consciente de todo lo que ha merecido la pena. De cómo, realmente, tu vida personal se va empapando de la riqueza de nuestra profesión. Todo el aprendizaje profesional enriquece tu mundo personal.

¡Tenemos una profesión con la que aprendes tanto!, conoces tantas realidades, descubres tantas miradas diferentes a la tuya... Todos esos saberes van empapando tu vida no solamente profesional, sino también personal. Les diría que disfruten de las oportunidades y aprendan de las dificultades.

**¿Puedes definir en una frase lo que el Trabajo Social ha representado en tu vida?**

Son, en realidad, dos palabras: OPORTUNIDAD y APRENDIZAJE.



CAJÓN DE SASTRE

RELATOS DE UNA PROFESIÓN VIVA



ENTREVISTA CON

**IRENE IBARZ VIDADOR**

(COL N°28-1953)

**RECONOCIMIENTO AL TRABAJO DE FIN DE GRADO**

**Tu encuentro con el trabajo social**

**¿Cómo decidiste o por qué estudiar trabajo social?**

La verdad es que, cuando estaba todavía en Bachiller pensando en qué iba a hacer, no lo tenía del todo claro, pero sabía que tenía que ser algo relacionado con lo social porque yo siempre he sido una persona a la que le encanta relacionarse, conocer todo tipo de personas, con diferentes personalidades, nacionalidades, realidades vitales... siempre me ha atraído mucho eso.

Así que me puse a investigar diferentes grados, diferentes opciones... ya que yo no conocía la disciplina de Trabajo Social, todavía. Me llegó un poco de rebote y, cuando vi lo que era, me puse a investigar más y dije: yo creo que es esto, porque a mí me encanta poder apoyar a las personas, pero no indicarles lo que tienen que hacer, sino ofrecer distintas herramientas para que ellas mismas tomen sus decisiones.

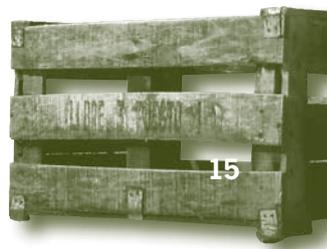
**¿Qué es lo que más te ha gustado de la carrera o qué más destacarías?**

De la carrera, ya no centrándome tanto a nivel asignaturas o a nivel docencia, que ha sido muy comple-

ta, sobre todo, destacaría que me ha hecho cambiar muchas ideas que yo tenía preconcebidas. Me ha hecho pararme a pensar que las cosas igual no son como siempre te esperas o te imaginas, que hay mucho más allá.

Hay necesidades que igual yo, en mi día a día y en una posición de privilegio, no veo y la realidad es que están. O, también, el cómo abordar o acercarte a los diferentes colectivos, a las diferentes personas; cómo funciona todo el mundo a nivel de coordinaciones... Me ha aportado mucha visión, mucho conocimiento, no tanto teórico, sino práctico.

También destacaría a nivel de asignaturas, el TFG (Trabajo de Fin de Grado) que, aunque luego hablaremos de esto con más detalle, quiero decir que me vino súper bien para ver lo que era un proceso de investigación. Gracias a mi tutora,



## CAJÓN DE SASTRE



Sandra Siria, que fue un 10; a Alberto Jauregui, que me apoyó con temas relacionados con la familia, lo comunitario... pude abrir diferentes vías en las que poner el foco.

Creo que la carrera te orienta mucho y es necesario hacerla para tener luego diferentes perspectivas y valorar los conocimientos que has adquirido, dónde quieres orientarlos.

¿Por qué se están cometiendo estos actos delictivos?, ¿por qué cada vez los delitos son más violentos o centrados en violencia sexual?, ¿qué colectivos son los que cometen este tipo de delitos?... Dar respuestas concretas a estas preguntas a mí también me parece muy interesante, pero creo que hay que mirar un poco más allá. Porque si no, que-

dándonos en lo superficial o basándonos únicamente en las medidas y en todas esas consecuencias en las que se centra la sociedad de forma generalizada, no estamos siendo efectivos. Entonces, para mí, lo importante era mirar la raíz, no tanto en el castigo porque creo que no es efectivo si no se atiende a por qué se ha realizado ese acto.

Creo que esos/as jóvenes que delinquen luego serán adultos/as y, si en etapas tan importantes para el desarrollo, están cumpliendo castigos que no comprenden, no van a configurar sus personalidades de forma sana y pueden verse metidos/as en un círculo de delincuencia o de otras cuestiones (como la exclusión social) de las que luego es muy complejo salir.

### ¿Qué fue lo que más te impactó durante el proceso de investigación?

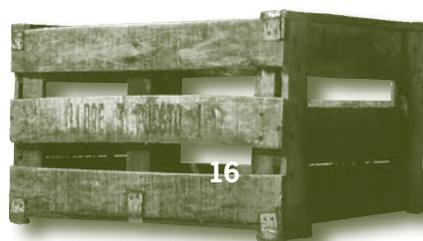
Que hay muy poca información a nivel de Navarra. Me costó muchísimo poder acceder a datos concretos. De hecho, en la parte que incluía metodología cuantitativa, los datos del Observatorio de la Realidad Social de Navarra o del propio Gobierno de Navarra no estaban desagregados por sexo en algunas cuestiones relevantes. Sí por edades, pero me topé con una falta de información bastante grande.

Había mucho, dentro de lo limitada que era esta información, como ¿qué número de jóvenes, de niños y niñas han accedido a qué tipo de medidas? ¿Cuáles son las consecuencias?... Sin embargo, no entendía por qué no había estudios en los que se hiciera una interrelación más profunda entre las diferentes áreas de su vida, la situación de sus familias, la realidad social en la que vivían... me sorprendió negativamente la falta de investigación concreta.

## Tu trabajo de fin de grado

### ¿Cómo surgió la idea de centrar tu investigación en una mirada más allá de la perspectiva punitivista hacia la juventud?

Mi Trabajo de Fin de Grado es sobre la delincuencia juvenil en Navarra, sobre sus causas. Para mí era necesario ir a la raíz, ya que cuando, en general, se piensa en esto, se hace enfocando más el tema en las consecuencias, tanto en las medidas que se van a aplicar, los tipos de delitos cometidos... y a mí lo que más me interesaba era saber qué hay detrás.



## CAJÓN DE SASTRE

**Como dices, en tu trabajo haces hincapié en la importancia de entender el contexto que lleva a la juventud navarra a delinquir. ¿Qué factores destacarías como más determinantes?**

Con la realización de este trabajo pude observar que es determinante la interrelación de factores de riesgo. O sea, ya no solo uno de ellos individualmente, sino que todos actúan como un conjunto. Con esto quiero decir que un factor de riesgo aislado no determina de manera necesaria la participación en actos delictivos, no obstante, la combinación de varios de estos elementos aumenta considerablemente las probabilidades de desarrollar conductas desadaptadas que deriven en delitos penales. Entendiendo que, la exclusión social se presenta como escenario que recoge estos factores de riesgo.

Y, los factores sociales que destacué fueron:

- Los **individuales**, es decir, rasgos asociados a la personalidad, enfermedades mentales graves, patrones de socialización... (relacionados con la identidad personal).
- Los **familiares**, que son super importantes (lo que tienes en casa, tus figuras de referencia o la ausencia de ellas).
- El **grupo de iguales**, más cuando se acerca a una edad de adolescencia, donde identificarte con un grupo es super importante y posiblemente condicione.
- El **educativo-escolar**, que es un foco super importante donde deberíamos meter mucho más allá que únicamente el currículo escolar de asignaturas, sino incentivar más su valor en el desarrollo integral de niños/as y adolescentes, estar al tanto de situaciones de riesgo del alumnado...

- Lo **económico**, que va muy ligado a todo lo anterior. Si en tu familia hay una falta de ingresos o no has podido acceder a las actividades extraescolares, por ejemplo... o has visto robar porque no tienes qué llevarte a la boca desde que naciste, pues es que es un patrón.
- Y el factor **socio-comunitario**, el cómo responde la sociedad ante todo esto, cómo son las redes de apoyo, el contexto en el que te desarrollas.

Menciono también la exclusión social como algo determinante, sin embargo, no tiene por qué ser el detonante de la delincuencia, sino que puede que un/a menor se vea involucrado/a en actos delictivos y sus consecuencias deriven en exclusión o que esa exclusión le/la lleve a delinquir.

”

Es determinante la interrelación de factores de riesgo (...) La combinación de varios de estos elementos aumenta la probabilidad de desarrollar conductas desadaptadas.

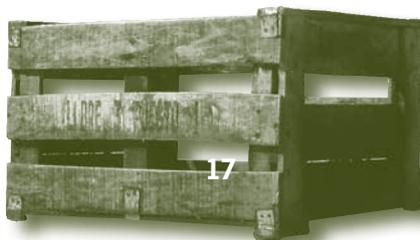
**En tu trabajo apostaste por la prevención, el acompañamiento y la orientación. ¿Qué tipo de intervenciones crees que podrían marcar la diferencia en esas edades tan tempranas, entre los 11 y los 13 años?**

Es complicado, pero creo que habría que orientar este tipo de intervención a la individualización, es decir, conocer el tipo de realidades con las que estamos trabajando porque hay casos de criaturas de 11 a 13 años que no tienen nada que ver con otros de esas mismas edades. Entonces, conocer las realidades de cada persona y ofrecer alternativas individualizadas, centradas en las edades y las realidades. Atender todos los factores que enumerábamos antes y poder adaptar las diferentes actividades también según la madurez.

Además, es importante poder hablar desde la claridad. La Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores abarca de los 14 a los 17 años, por eso yo fijé la franja de los 11 a los 13, porque ahí sí que se puede hacer un trabajo específico de prevención. Un tiempo en el que se pueden revertir esas situaciones de delincuencia y cambiar la dinámica con mucho trabajo de intervención y acciones de prevención en los entornos normalizados de estos/as pequeños/as.

**¿Has tenido la oportunidad de contrastar tu investigación con profesionales en activo o con personas jóvenes? ¿Qué aprendizajes surgieron de ese diálogo?**

Durante el Trabajo de Fin de Grado sí tuve oportunidad de hacer varias entrevistas. Una de ellas, a las dos Trabajadoras Sociales del Equipo Técnico de la Fiscalía de Menores de Navarra, que me vino fenomenal.



## CAJÓN DE SASTRE

Son dos profesiones como la copa de un pino y fueron amabilísimas. Con ellas pude contrastar la idea de que la relación entre estos factores es importantísima y que la exclusión social era determinante.

También me entreviste con una Educadora de un recurso residencial dentro del Sistema de Protección a la Infancia y Adolescencia y, además, yo misma he estado ejerciendo como educadora en un centro de menores. Entonces sí que he podido ver este tipo de situaciones de primera mano. Estuve también entrevistando a dos personas que, en el momento de nuestro encuentro, ya eran mayores de edad, pero que habían cometido delitos como menores, y pude ver un poco que la orientación de la investigación no estaba desencaminada... ambos venían de situaciones personales muy complejas que los llevaron a cometer delitos.



## Tu mirada profesional y tus inicios

**Estás comenzando tu camino como trabajadora social, y ya con un reconocimiento importante. ¿Cómo estás viviendo este inicio profesional?**

Muy positivamente, la verdad. Porque salir de la carrera y tener tanto este reconocimiento, como otro con el que me galardonó el Instituto Navarro de la Juventud por realizar el TFG en materia de jóvenes, pues me siento súper agradecida.

También siento un poco de vértigo, de miedo. Acabo de empezar, tengo muchísima ilusión, muchísima motivación, pero a ver qué me voy encontrando, ¿no? Se abren muchos frentes y el saber tomar bien decisiones es fundamental. Creo que he encontrado un campo en el que me

”

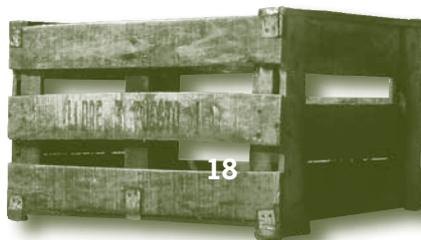
Creo que he encontrado un campo en el que me siento súper cómoda, mis valores personales comparten todo con la profesión, pero los inicios siempre dan respeto, tengo miedo a equivocarme.

siento súper cómoda, mis valores personales comparten todo con la profesión, pero los inicios siempre dan respeto, tengo miedo a equivocarme.

**¿Qué papel te gustaría desempeñar dentro del Trabajo Social en los próximos años? ¿Tienes algún ámbito o colectivo con el que te sientas especialmente comprometida?**

Bueno, muy ligado a la anterior, me gustaría dedicarme al Trabajo Social, crecer dentro de este ámbito, en lo comunitario, con menores. Trabajando desde la terapia sistémica relacional, o sea, muy centrada en las familias.

Estoy abierta a conocer más opciones. Desde que salí de la carrera me



## CAJÓN DE SASTRE

he orientado mucho a menores y familias, he cursado un Experto en Mediación en Conflictos Jurídicos en el que también he podido descubrir el mundo de las mediaciones familiares, actualmente me he inscrito en un Máster de Delincuencia Juvenil e Intervención con Menores... pero discapacidad me mueve también mucho... Quiero dejarme sorprender, igual acabo donde menos me esperaba, pero bueno, creo que también probar es bueno para saber lo que sí y lo que no.

### ¿Qué importancia crees que tiene incorporar enfoques críticos y alternativos a los discursos más tradicionales en la intervención social?

Creo que es súper importante para ampliar la mirada y no acomodarnos. Es muy fácil decir “yo esto es lo que sé”, “esto es lo que me han dicho siempre y es lo que voy a mantener hasta el final”, pero creo que poner un enfoque crítico o pensar en alternativas es hacer un trabajo continuo de revisión y de autocritica necesario.

Creo que es importantísimo tener en cuenta que hay aspectos más tradicionales de la intervención social que, si van funcionando siempre, es por algo, pero hay otros que igual se nos quedan obsoletos y hay que revisarlos. Estamos en continuo cambio y tenemos que poner precisamente esos enfoques más críticos, más de actualidad, para adaptarnos a las necesidades que van viniendo, que cada vez nos distancian más de los enfoques tradicionales.

### El futuro profesional

#### ¿Qué mensaje le darías a otras estudiantes que están preparando su TFG o comenzando en la profesión?

Para el TFG, que se centren en lo que más les guste en lo que más les motive. Que elegir la persona, tanto tutor como tutora que te acompaña es súper importante porque tiene que ser una persona con experiencia en ese campo, que te pueda orientar, pero con la que conectes. No obstante, veo más importante que investigues acerca de algo que te despierte inquietud, que te motive... porque si no, sabiendo que es una etapa súper agobiante, se puede hacer muy duro.

Por supuesto, a las personas que se dedican a la investigación les quiero mostrar mi admiración. Un TFG no es nada en comparación a las te-

sis, o con las personas que dedican su vida a las investigaciones... pero es como un inicio, una toma de contacto en el que te das de bruces con un método de trabajo totalmente nuevo y desconocido.

También les diría que no paralicen la vida. Aplicado esto al Trabajo de Fin de Grado, a oposiciones o a cualquier proceso que requiera de mucho tiempo: hay que buscar otras cosas que te gustan (el deporte, quedar con tus amigas...) para cuidar la salud mental.

Y, con respecto a qué les diría a quienes empiezan en la profesión, pues no lo sé. Tengo pocos consejos porque yo también estoy empezando, pero destacaría la motivación y el compromiso social. Si han llegado a finalizar la carrera, es porque de verdad esto les mueve, así que, adelante.

#### Si tuvieras que resumir en una frase tu visión del Trabajo Social, ¿cuál sería?

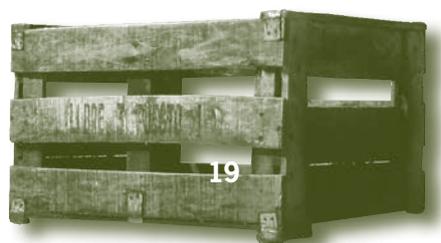
Es complicado, pero creo que “acompañar y capacitar para que los demás puedan mejorar su calidad de vida y, sobre todo, estar al lado para ofrecer herramientas”.

Estar al lado de las personas, no solucionarles la vida, ni pretenderlo. Ofrecer un espacio seguro en el que las personas puedan ser quienes realmente son, porque yo creo que hay muchas veces que la gente se condiciona mucho por mostrarse vulnerable.

Ayudar, en ocasiones, sitúa en una posición de jerarquía, sin embargo, el Trabajo Social va más de estar al lado de las personas para poder tramitar, ordenar, acompañar en los procesos o poder intervenir... siempre de una manera horizontal, respetando y validando.

”

El Trabajo Social, para mi, es acompañar y capacitar para que los demás puedan mejorar su calidad de vida y, sobre todo, estar al lado para ofrecer herramientas



## CAJÓN DE SASTRE

## RELATOS DE UNA PROFESIÓN VIVA



ENTREVISTA CON

# SILVIA JIMÉNEZ CLAVERÍA

## RECONOCIMIENTO AL TRABAJO DE FIN DE GRADO

### La elección de la profesión

**Primero, enhorabuena por tu premio. ¿Cómo recibiste la noticia? ¿Qué significó para ti?**

Pues yo, cuando terminé mi Trabajo de Fin de Grado, la verdad que quedé muy contenta pero no me imaginaba que iba a llegar a sacar matrícula de honor y mucho menos que me dieran el premio Concepción Arenal. Así que, cuando me lo dijeron, me sorprendí y me alegré mucho, porque todo el esfuerzo, todo el empeño y todo el tiempo que he invertido en investigar, en elaborar el trabajo, ha merecido la pena y la verdad que significó mucho para mí.

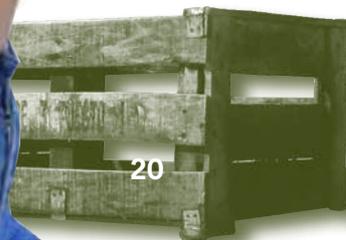
**¿Podrías contarnos un poco sobre ti y tu trayectoria personal hasta llegar a la universidad?**

Después del instituto mi mentalidad era hacer un grado medio y ponerme a trabajar. Decidí ha-

cer el grado medio de atención a personas en situación de dependencia en la Politécnica de Tafalla y, ya te digo, mi pensamiento era estudio un par de años y trabajar. Pero claro, vi que se me daba bien, que sacaba buenas notas e, incluso, que me gradué con matrícula de honor... y bueno, pensé seguir avanzando y me inscribí en el grado superior de integración social en la Escuela de Educadores en Pamplona.

Me gustó mucho, fue una experiencia muy enriquecedora y aprendí tanto a nivel académico como personal. Vi que me gustaba mucho el ámbito de lo social, seguí sacando buenas notas y otra vez mi mentalidad era hacer el grado superior y ya está, trabajar de ello.

Lo curioso es que, a pesar de sacar buenas notas y de que me gustaba estudiar, nunca habría pasado por mi mente el hecho de estudiar en la universidad. No lo veía como algo normalizado, quizá porque soy la primera de mi familia que estudia en la universidad. Así que no me imaginaba siendo universitaria, pero gracias al apoyo de profesorado, de otros profesionales que se han cruzado por el camino de la Federación Gaz Kaló y también de mi familia, ahí fui.



## CAJÓN DE SASTRE

Y, de repente, cuando nunca me lo había imaginado y en plena pandemia, empecé la universidad. Con incertidumbres, con la cosa de a ver si encajo, si no encajo, si me voy a sentir sola... pero tuve una buena experiencia los cuatro años. Me ha aportado mucho a nivel académico y me ha ayudado a ser una buena profesional, me ha dado muchas herramientas. Y también a nivel personal, tanto con el profesorado como con mis compañeras de clase, tuve una buena acogida y fue una bonita experiencia.

### ¿Cuál fue tu principal motivación a la hora de elegir estudiar Trabajo Social?

Porque considero que esta profesión te puede dar herramientas y medios para luchar contra la desigualdad, por la inclusión social real y bueno, en lo que a mí me toca, luchar por la inclusión del pueblo gitano. Esa fue mi principal motivación.

### El paso por la universidad

#### ¿Qué aprendizajes personales y profesionales destacarías de tu paso por la carrera de Trabajo Social?

Como te he dicho antes, de la universidad me llevo muchos aprendizajes tanto a nivel académico, porque yo considero que he tenido unos buenos profesores y sí que me han dado esa formación académica a nivel teórico y práctico para poder ser una buena profesional; como a nivel personal, me ha ayudado mucho esta experiencia, sobre todo, a la hora de abrir la mente. Cuando sales de tu zona de confort, de tu burbuja, cuesta, pero muchas veces es necesario hacerlo. Así que me ayudó en ese sentido, para abrir mi mente, para conocer a diversas

personas, diferentes perspectivas y enriquecerme con todas ellas.

#### Como mujer gitana, ¿te encontraste con dificultades o barreras específicas durante tus estudios universitarios?

Yo diría que no. De hecho, hay estudios que indican que las tasas de éxito académico son más altas en el caso de las mujeres que de los hombres en estudios superiores... o sea, que por el hecho de ser mujer no, pero igual más por el hecho de ser gitana.

”

La universidad me ha aportado mucho a nivel académico y me ha ayudado a ser una buena profesional, me ha dado muchas herramientas. Y también a nivel personal (...) tuve una buena acogida y fue una bonita experiencia

En esta carrera, la gente supuestamente tiene que estar más concienciada, pero, por ejemplo, he tenido compañeras que se han acercado a decirme: “Jo Silvia, yo tenía estos prejuicios y estos estereotipos sobre la comunidad gitana (que roban, que no estudian, que no trabajan...) y joder, te he conocido a ti y has roto todos mis esquemas”.

O sea que, en este sentido, he podido ver que el desconocimiento muchas veces limita, limita mucho.

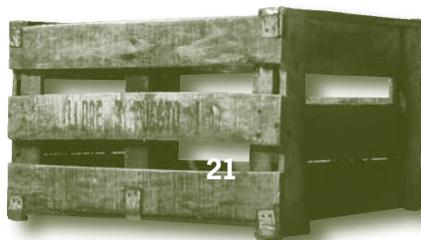
### El trabajo de fin de grado

#### Tu TFG trata sobre la situación educativa de la juventud gitana en Carcastillo. ¿Por qué elegiste este tema?

Lo hice en Carcastillo porque es mi pueblo de toda la vida y porque, al final, soy gitana y es algo que yo he vivido en carne propia. Así que elegí un tema en el que yo considero que puedo aportar más y que me genera más motivación. No es solamente estudiar sino también sentir.

Y lo decidí hacer sobre la educación porque, desgraciadamente, hoy en día todavía sigue habiendo una brecha educativa enorme entre la comunidad gitana y la sociedad mayoritaria. Yo lo que conocía era mi experiencia, pero me preguntaba ¿por qué? y quería conocer otras experiencias, otras perspectivas...

Entonces dije, pues voy a hacerlo sobre la educación y voy a preguntar tanto al profesorado como promotores escolares, a familias gitanas y a juventud gitana. Porque la realidad es muy diversa y yo lo que quise fue analizar y averiguar cuáles son las causas del absentismo, cuáles son aquellos factores clave que favorecen ese éxito educativo y hacerlo de una manera integral, recogiendo diferentes perspectivas.



## CAJÓN DE SASTRE

Y, por supuesto, lo hago sobre este tema porque considero que la educación es una vía de inclusión para la comunidad gitana y me parece un tema súper importante de abordar.

### ¿Qué fue lo más difícil y lo más gratificante de realizar este trabajo?

Pues a ver, al final es un trabajo de investigación en el que yo misma habría podido ser objeto de investigación... entonces, en ocasiones, sí que puede ser difícil, a la hora de interpretar los datos, por ejemplo. Pero considero que lo he llevado bien, he ido con la mente despejada, abierta a cualquier opinión, a cualquier perspectiva.

Y lo que más me ha gustado o ha sido más gratificante para mí han sido los espacios de encuentro que he tenido, tanto con profesionales como con juventud gitana. Dentro de esa propia juventud había mucha diversidad, casos de éxito académico, casos de absentismo, casos en los que habían sufrido discriminación, casos en los que no... y fue un espacio en el que fluyó mucho la comunicación, un espacio seguro, de confianza. Y gracias a eso pude recabar información muy importante, muy amplia y completa.

### ¿Qué hallazgos te sorprendieron más durante tu investigación?

En realidad, sorprenderme, yo diría que me esperaba los resultados, la verdad. Aunque si hay algo que me haya sorprendido es que yo pensaba que sí que estábamos en una posición de desigualdad, que había absentismo y tal, pero yo no pensaba que tanto.

Y también me sorprendió que no hay apenas información actualizada, investigaciones sobre la comunidad gitana.

### ¿Qué propuestas destacarías para reducir el absentismo y el abandono escolar entre la juventud gitana?

Te voy a comentar los que en su momento consideré en el TFG y lo que sigo manteniendo:

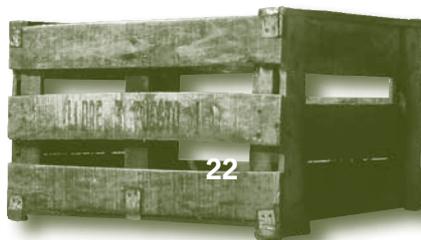
”

De este trabajo, lo que más me ha gustado o ha sido más gratificante para mí han sido los espacios de encuentro que he tenido, tanto con profesionales como con juventud gitana

”

Durante mi investigación, me sorprendió también, que no hay apenas información actualizada, investigaciones sobre la comunidad gitana.

- La **formación del profesorado** en cultura gitana debe ser obligatoria. Es súper importante que tanto el profesorado como otros profesionales que trabajan con la comunidad gitana conozcan los valores y la historia del pueblo gitano, porque el componente cultural es fundamental. Porque educación y cultura van de la mano.
- También es necesario estrechar la **relación entre familias y centro**. Por ejemplo, podría ser creando una escuela de madres y padres, no de contenidos teóricos, sino prácticos con el objetivo de acercar las familias al centro educativo y trabajar la importancia de que tienen que asistir al centro.
- Reforzar el **trabajo en red**, por ejemplo, con servicios sociales, ayuntamientos y que participen más agentes e instituciones externas.
- Reforzar la presencia de **referentes positivos** y con esto quiero decir que se hagan encuentros, por ejemplo, donde el alumnado vea que hay personas gitanas que han estudiado, que han ido a la universidad.
- Una de mis propuestas fue trasladar el **proyecto Ruiseñor**, que se lleva a cabo en la UPNA, que es un proyecto de mentoría social, en el que por ejemplo se acompañaría al alumnado gitano con dificultades.
- Además, que se refuerce el **trabajo preventivo**, ya desde la educación primaria, porque sí que he visto que se trabaja algo en instituto, pero yo creo que es importante ese trabajo ya de prevención.
- Y, para terminar, me parece súper fundamental el trabajo de las **promotoras educativas**.



## CAJÓN DE SASTRE

## El reconocimiento y la representación

### ¿Qué significa para ti haber recibido este premio?

Además de ser un reconocimiento a todo el esfuerzo que supone hacer un trabajo de investigación. Considero que es un reconocimiento a mi pueblo, a la comunidad gitana. Y, para mí, eso es lo más importante, que más que un éxito personal, considero que es un reconocimiento para mi pueblo, para el pueblo gitano.

### ¿Qué mensaje te gustaría enviar a otras jóvenes gitanas que se estén planteando estudiar en la universidad?

Que crean en ellas mismas, que se visualicen y se vean capaces, porque muchas veces lo que nos limita es eso, el no vernos capaces, el no visualizarnos o no proyectarnos ahí. Entonces, el mensaje que les mandaría es ese, que se animen, que salgan de su zona de confort, de su burbuja y que se superen sin miedo.

## Planes de futuro y proyección profesional

### ¿Cuáles son tus planes a corto y medio plazo ahora que has terminado la carrera?

La verdad que ahora estoy en una etapa de descubrir qué es lo que me gusta, hacia dónde quiero enfocar mi carrera. Tengo una mente abierta y me da igual trabajar en cualquier ámbito, he salido de la carrera hace poco y estoy en una etapa de aprendizaje, de saber hacia dónde me quiero enfocar. Aunque, claro, es verdad que siempre, pues mi motivación era trabajar por y para el pueblo gitano, pero es cierto que no me cierro a conocer otros ámbitos.

”

Este premio, además de ser un reconocimiento a todo el esfuerzo que supone hacer un trabajo de investigación, considero que es un reconocimiento a mi pueblo, a la comunidad gitana. Y, para mí, eso es lo más importante

”

La idea de todo esto, es que podamos convivir diferentes culturas, porque todas las personas somos diferentes, pero todas somos personas.

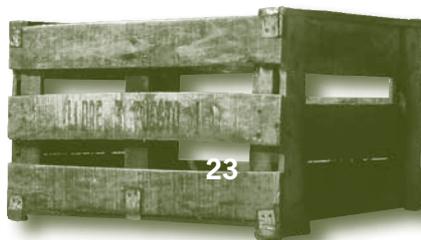
Y que en la diversidad está la riqueza.

### ¿Hay algún mensaje que te gustaría añadir y dejar plasmado en la entrevista?

Ahora hablo como profesional y como gitana, ¿vale?

Que la lucha hacia una inclusión social real no solamente depende del propio pueblo que sufre esa desigualdad, o sea, no depende solamente del pueblo gitano, de la población inmigrante... Depende también de la sociedad mayoritaria y lo que queremos conseguir es una convivencia en la que yo, por ser gitana, no tengo que dejar de ser gitana o perder mi esencia para que tú me aceptes, porque eso ya sería integración, ¿no? La idea de todo esto, es que podamos convivir diferentes culturas, porque todas las personas somos diferentes, pero todas somos personas.

Y que en la diversidad está la riqueza.





# EL COLEGIO en movimiento

En esta nueva edición de la revista, hemos querido darle al Colegio y al trabajo que se hace desde el mismo, el valor que se merece. Por eso, hemos creado este nuevo apartado: *el colegio en movimiento*, para visibilizar algunas de las acciones que consideramos pueden aportar mayor conocimiento a las personas colegiadas que nos seguís. Y, con ello, daros a conocer los procesos en los que estamos inmersas y que podáis sentirnos parte de ellos.



## PROYECTO NEAR

### INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN DESDE ROMA

Del 10 al 14 de marzo de 2025, el Colegio de Trabajo Social de Navarra (COTSN) fuimos invitadas a participar en una estancia de cinco días en Roma, para la recogida de buenas prácticas y nuevas estrategias de innovación social dentro del marco del proyecto NEAR.

Este proyecto (New Social Services) es una iniciativa europea liderada por el Gobierno de Navarra, a través del departamento de derechos sociales, que busca consolidar modelos de atención centrados en la persona en

**POR  
ANA ROCÍO  
SETUAIN EQUISOAIN**  
(COL. N°28-1546)

SECRETARIA DE LA JUNTA  
DE GOBIERNO DEL COTSN

el ámbito de los servicios sociales, a través del intercambio de buenas prácticas, la innovación y la generación de conocimiento. Involucra a diversas regiones de Europa, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y está cofinanciado por el Fondo Interreg Europe (2021-2027).

Aceptamos agradecidas la invitación al COTSN, en cuya representación asistió Rocío Setuain, Secretaria actual de la Junta colegial, pasando a formar parte de una delegación na-

EL COLEGIO  
en movimiento



varra que estaba conformada además por: el vicepresidente primero y consejero de presidencia e igualdad, Félix Taberna; el director general de planificación, coordinación, innovación y evaluación de políticas públicas, Luis Campos; Itziar Herrero y María Trinidad Sáez, de la sección de innovación pública y proyectos europeos; Juan José Gómez, responsable del programa de autonomía del ayuntamiento de Pamplona/Iruña; y Jesús Vaca, director del centro de coordinación del servicio de atención temprana del gobierno de Navarra.

Además, nos unimos al grupo de representantes de las diversas regiones de Europa asociadas en el proyecto: República Checa, Finlandia, Bélgica e Italia.

Siempre bien acompañadas por la amabilidad y profesionalidad de las responsables de la Fundación nacional de asistencia social, FNA (Fondazione Nazionale Assistenti Sociali)



Sobre estas líneas, reunión de trabajo y reflexión conjunta.

En la imagen de arriba, de izquierda a derecha: Juan José Gómez, Itziar Herrero, Luis Campos, Félix Taberna, Rocío Setuain, M<sup>a</sup> Trinidad Sáez y Jesús Vaca.

que hicieron de anfitrionas de inmejorable calidad.

En el ministerio de trabajo y servicios sociales de Roma, pudimos conocer el modelo italiano de políticas sociales basado en unos niveles mínimos de bienestar (LEPS) establecidos a nivel nacional e implementados a nivel regional. Conocimos también el rol de las profesionales del trabajo social en Italia y el esfuerzo de crea-



Representantes de la reunión en el Parlamento Europeo en Roma.

ción, a nivel nacional, de una formación específica. de nivel universitario, para la creación de un grupo de profesionales del trabajo social, expertas en supervisión, que puedan dar respuesta de apoyo.

Este apoyo se contempla darlo mediante el reconocimiento general de la profesión y de sesiones de supervisión obligatorias, facilitadas por profesionales del trabajo social, con el objetivo de apoyar y cuidar a las profesionales de los servicios sociales italianos. Para ello se incide en generar conocimiento a partir de la experiencia y prevenir y afrontar el estrés y las agresiones a las profesionales del trabajo social, que estaban causando una notable preocupación y sobre lo que se observa una mejora importante.

Además, por la tarde, asistimos a una visita de estudio en la organización *Save the Children* que nos presentó su programa “Il buen inizio” para la atención a la infancia dentro del ámbito escolar.

En la universidad de Roma Tre, pudimos conocer el Plan Maestro Social

“Este proyecto es una iniciativa europea liderada por el Gobierno de Navarra que busca consolidar modelos de atención centrados en la persona en el ámbito de los servicios sociales”



“En el Ministerio de Trabajo y Servicios Sociales de Roma, pudimos conocer el modelo italiano de políticas sociales basado en unos niveles mínimos de bienestar (LEPS) establecidos a nivel nacional e implementados a nivel regional”

de la ciudad de Roma que representa el compromiso de la Administración Municipal en la planificación, el diseño y la implementación del sistema de servicios e intervenciones sociales de la ciudad. Ciudad en la que se desarrolla un programa de atención de acogida a las situaciones de urgencia y sinhogarismo estructurado a nivel global y en diferentes niveles. Conocimos diversos programas de atención a la infancia (PIPI), a personas y familias en situación de tránsito o sin medios de supervivencia desde la primera acogida (Nómadas), una red de granjas (Fattorie Sociali) con programas educativos y laborales para personas con discapacidad

Además, pudimos participar de sesiones de trabajo en la sede de la bandera del Parlamento Europeo en Roma, donde realizamos un taller de pares de intercambio de experiencias de gran aporte y constructivas, así como hacer un debate con la red social europea sobre las mejores prácticas europeas.

Además, se presentaron, por parte de la Fundación nacional de traba-

EL COLEGIO  
en movimiento



**Sesión de trabajo en la sede del Parlamento Europeo en Roma.**

jadores un interesante programa de atención y acompañamiento social a menores migrantes o emigrados con apoyo e involucración comunitaria juvenil y con buenos resultados de convivencia conjunta y acogida familiar (AFFIDO), culminando con la recogida de otro interesante proyecto de asistencia social en situaciones de emergencias (ASPROC).

Todo ello dentro de un ambiente de trabajo y disfrute enriquecedor, compartiendo experiencias entre países y regiones.

Experiencias muy en línea con las líneas estratégicas actuales colegiales, que hemos recogido en fichas de trabajo que desarrollan los contenidos concretos del viaje y que tenemos disponible en un dossier de consulta para quién desee conocerlos o consultarlos en detalle. Asimismo, nos hacemos eco de las nuevas propuestas para sensibilizar en nuevas formas de afrontamiento de las nuevas realidades sociales actuales con idea de sugerir las líneas innovadoras en aquellos foros donde participemos.

“(…) Hemos recogido en fichas de trabajo los contenidos concretos del viaje y tenemos disponible un dossier de consulta para quién desee conocer o consultar las experiencias del viaje en detalle.”



“Desde el COTSN felicitamos este tipo de experiencias que promueven la apertura innovadora y el aporte de conocimiento para la generación de nuevas respuestas avanzadas y modernas para una sociedad en evolución y cambio.”

Desde el COTSN felicitamos este tipo de experiencias que promueven la apertura innovadora y el aporte de conocimiento para la generación de nuevas respuestas avanzadas y modernas para una sociedad en evolución y cambio. Poder participar desde el ámbito colegial ayuda a renovar la ilusión, y dar impulso y compromiso a nuestro gremio, en constante crecimiento, y a una sociedad que, cada vez más, demanda respuestas de calidad cercanas y cálidas, así como eficaces.

## JORNADAS DE DEBATE EN LA UPNA

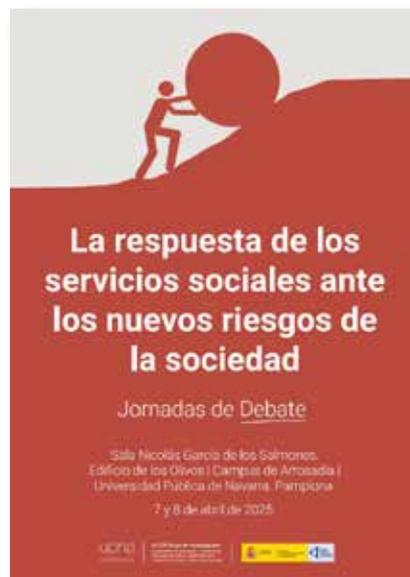
LA RESPUESTA  
DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
ANTE LOS NUEVOS RIESGOS  
DE LA SOCIEDADPOR ANA ROCÍO SETUAIN EQUISOAIN  
(COL. N°28-1546)

SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL COTSN

Los días 7 y 8 de abril, el Colegio de Trabajo Social de Navarra (COTSN) fue invitado a participar con una ponencia en las Jornadas de debate: *La respuesta de los Servicios Sociales ante los nuevos riesgos de la sociedad* celebradas en la UPNA.

Lo hicimos en una mesa de propuestas para afrontar y mejorar la respuesta de los servicios sociales en Navarra el día 8, dentro de una mesa constituida por diversas profesionales y entidades del mundo social.

Quisimos llevar la voz de nuestras colegiadas realizando un cuestionario previamente, para recoger el sentir y las situaciones consideradas como nuevos riesgos a afrontar, realizando un análisis y orden de las respuestas, junto con algunas propuestas extraí-



das de los diversos análisis presentes en el COTSN, y recogidos también de las diversas experiencias en las que hemos participado.

Sin hacer merma y valorando los logros alcanzados en servicios sociales en Navarra durante los últimos años, extrajimos algunos aspectos y objetivos que consideramos clave revisar en la actualidad de los servicios sociales de Navarra, para continuar su desarrollo. Estos son:

**Garantizar un sistema solvente y ordenado**

Consiguiendo una reducción-supresión de la fragmentación de los servicios sociales, haciendo un análisis colaborativo para definir los bloques orgánicos o conjuntos de servicios

EL COLEGIO  
en movimiento



para crear itinerarios integrados e integrales y poder extraer una definición consensuada de una escala de centralización/descentralización en base a la mejor lógica.

Estableciendo un sistema complementario y colaborativo basado en objetivos de logro generales, no solo en la creación y asignación de recursos de respuesta en la inmediatez. Para ello, es importante crear un sistema que abra vías fluidas de coordinación interinstitucional ajustando el número de actores necesarios y

“Quisimos llevar la voz de nuestras colegiadas realizando un cuestionario previamente, para recoger el sentir y las situaciones consideradas como nuevos riesgos a afrontar”



generar y recoger procesos reflexivos y participativos sobre las responsabilidades, funciones y tareas.

Relacionado con ello se recoge la necesidad de reducir la burocratización de los servicios sociales favoreciendo los procesos de acompañamiento, definiendo lo puramente administrativo y centrando la función de los servicios sociales en la intervención y el acompañamiento para la mejora de los procesos personales.

También recogimos la conveniencia de aspirar a la universalización con un sistema de atención social global incardinada entre diferentes áreas/secciones (salud, educación, empleo, policial...) y con representación de la atención social, así como de medidas de protección social y profesionales sociales, en todas ellas, con una integración vertical y horizontal alineada.

Un aspecto fundamental sobre el que reflexionar es la incardinación de la colaboración del tercer sector en el sistema. Necesitado de mejoras que incluyan la medición de impacto, adecuar la financiación para dar calidad y apoyar su desarrollo, y una revisión y regulación de la relación con la administración en cuanto a la autorización, acreditación, concesión

EL COLEGIO  
en movimiento



y a las cláusulas sociales. Un aspecto fundamental dentro de esta área es la necesidad de promoción e incorporación de modelos de cuidado tanto a profesionales como a población atendida.

**Generar pertenencia y vínculos y espacios seguros**

Es fundamental trabajar para el reconocimiento social y potenciación de la esencialidad de los Servicios Sociales junto con la promoción de las labores que son propias del sistema de atención para generar sociedades acogedoras y amables, seguras y cuidadoras, desarrolladas y que evolucionen junto con las necesidades sociales del momento.

Para ello, la actualización y mejora de las condiciones laborales de las trabajadoras del ámbito social es clave. El convenio de intervención social ha supuesto un inicio de la regulación de dichas condiciones que es necesario mantener en continua actualización.

“Recogimos la conveniencia de aspirar a la universalización con un sistema de atención social global incardinada entre diferentes áreas/secciones (salud, educación, empleo, policial...) y con representación de la atención social”



“Es interesante la idea de incorporar espacios de intervisión (entre iguales) en los equipos de trabajo, así como proyectos de autocuidado: individuales y grupales.”

Otro aspecto fundamental es el cuidado de profesionales y espacios de trabajo con acompañamiento técnico, emocional y de recursos. En esa línea, se ve conveniente la apertura de espacios de Supervisión Técnica, externa para promover la libertad de su labor, y mediante profesionales de la misma rama que las personas supervisadas. En el caso del Trabajo Social, profesionales del mismo gremio, que aporten la debida formación y experiencia. También es interesante la idea de incorporar espacios de intervisión (entre iguales) en los equipos de trabajo, así como proyectos de autocuidado: individuales y grupales.

En orden a mantener una relación satisfactoria para profesionales y personas atendidas, hay que tener muy en cuenta el trabajo y desarrollo de una postura de intervención basada en la alianza y en la creación de una relación de apoyo respetuosa de la persona en su propio proceso. Dentro de las posibilidades del sistema, aunque trabajando para el desarrollo del mismo. Para ello, es importante

## EL COLEGIO en movimiento

preservar la intervención centrada en la persona, facilitando la relación mediante una comunicación dialógica y a través de itinerarios de acompañamiento social apoyando a la mejora de la agentividad y capacidad de gestión de su proceso de las personas atendidas.

De ahí la importancia de la formación, tanto en aspectos básicos de intervención como aquella que favorezca la sinergia de conocimientos teoría-práctica; así como generar máster especializados que puedan responder a las necesidades y nuevas realidades en constante evolución.

Atender a la cultura organizacional es un paso necesario, tanto en entidades públicas, como colaboradoras y en las redes del ámbito social, incorporando criterios de organización saludable, mediante planes de acción obligatorios y hacia el cumplimiento de estándares de bienestar. En ese sentido, la red europea de promoción de la salud en el trabajo elaboró la Declaración de Luxemburgo cuya adhesión es recomendable ya que supone el respeto de unos objetivos básicos y el desarrollo de estrategias.

### Garantizar la cobertura básica de necesidades y derechos

Este punto actualmente es de relevante consideración. Viéndose necesaria la identificación de situaciones de necesidad y angustia, así como su volumen de partida y con monitoreo continuo, para conocer y visibilizar la realidad y compartir los datos entre servicios.

Según ello, poder crear una estructura de primera intervención de respuesta integral y cobertura básica de necesidades coordinando los sistemas, especialmente el sanitario en el primer momento de acogida. Crear también un sistema de atención ágil y coordinado para recoger la necesi-

“Es importante preservar la intervención centrada en la persona, facilitando la relación mediante una comunicación dialógica y a través de itinerarios de acompañamiento social”



“Propusimos la creación de un sistema de reconocimiento y cuidado a profesionales que redunde en el bienestar profesional y en la mejora del cuidado de la población a atender y la creación de un espacio seguro.”

dad y primera demanda. Se conocen experiencias de sistemas de recogida 24 h. con atención y recepción telefónica de fácil estructuración y bajo coste que pueden ayudar a localizar la demanda y necesidad para poder redirigirla y afrontarla posteriormente. Priorizando la satisfacción de vivienda, con o sin permiso de residencia, con el objetivo de romper el ciclo de la exclusión. (Housing First).

Iniciativas de gran interés en esta necesidad son la creación de oficinas de primera línea de apoyo, con centros de ayuda de soporte administrativo y

de atención sociosanitaria, crear un sistema de acogida completa en domicilio y en calle, diurno y nocturno, con comedor social y atendiendo el aislamiento, y atender la acogida de segundo nivel a través de programas de atención a personas sin hogar con problemas de salud mental, cohousing, atención a la fragilidad sociosanitaria, apoyo a la crianza de mujeres con hijas o hijos menores, acogida a menores migrados y de atención a la emergencia climática.

Lanzamos también, en la jornada, algunas propuestas en las que incluimos el compromiso del COTSN desde donde propusimos la revisión del sistema organizativo actual de servicios sociales para establecer una estructura ajustada a las necesidades actuales. Ello dentro de un proceso de análisis previo de los bloques orgánicos y ofrecimos nuestra colaboración, al análisis de esta, mediante nuestros mecanismos propios, que son, el trabajo conjunto intercolegial y con el CGTS, posibilidad de lanzar cuestionarios y recogidas de opinión de las colegiadas, realizar mesas y grupos de trabajo, y la elaboración de recomendaciones y propuestas.

Propusimos la creación de un sistema de reconocimiento y cuidado a profesionales que redunde en el bienestar profesional y en la mejora del cuidado de la población a atender y la creación de espacio seguro. Partiendo de un análisis de la situación, pudiendo aprovechar el contexto del observatorio social y los programas de investigación activos o a activar para ello.

Ofrecimos mantener esto como línea estratégica preferente desde el COTSN. Ya se han organizado jornadas de cuidado/autocuidado y continuaríamos dando cauce a próximas propuestas en este sentido; hemos creado sesiones dentro de un grupo de cuidado para profesionales y estamos valorando su consolidación; así como

EL COLEGIO  
en movimiento

**TERMINOS PARA EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES**



existe a disposición la posibilidad de Supervisión individual y grupal.

Como aspecto fundamental para afrontar los nuevos retos sociales y mantener un sistema estable, propusimos la creación de un sistema coordinado de atención a las emergencias sociales favorecido por la creación de recursos de atención específicos. En ese sentido desde el COTSN nos ofrecimos a colaborar en propuestas y proyectos que se puedan generar y, a su vez, hemos iniciado la creación de un grupo de emergencias, a través de una formación inicial en colaboración con el CGTS. Ofrecimos la continuidad del mismo hasta su instauración en Navarra.

Por último, recogimos los términos clave para construir un sistema de servicios sociales acogedor, ilusionante y eficaz que ayude a dar respuesta a las difíciles situaciones, que han quedado fuera de la respuesta del resto del sistema, y que suponen el reto para la sociedad de implicarse en la construcción de una relación humana más solidaria y justa.

“Como aspecto fundamental para afrontar los nuevos retos sociales y mantener un sistema estable, propusimos la creación de un sistema coordinado de atención a las emergencias sociales”



“Quisimos reflejar la idea de construir un sistema de servicios sociales esencial, global y universal, que atienda desde el enfoque de derechos y del de sociedad como espacio seguro y de pertenencia”

Así, quisimos reflejar la idea de construir un sistema de servicios sociales esencial, global y universal, que atienda desde el enfoque de derechos y del de sociedad como espacio seguro y de pertenencia, partiendo de la promoción y la prevención, integrados e integrales, comunitarios y colaborativos, que defiendan una sociedad de acogida mediante itinerarios de acompañamiento social centrados en la persona, en su agentividad y en la gestión de su situación y proceso. Que persigan una participación socialmente igualitaria, acompañando desde un enfoque dialógico, manteniendo la formación continua con apoyo de supervisión técnica, para lograr profesionales cuidados y cuidadores que den calidad y calidez con su postura de intervención.

Queremos, desde el Colegio, felicitar la realización de las Jornadas desde la UPNA y agradecer el espacio para poder compartir junto con las compañeras de la mesa cuyas exposiciones nos resultaron muy interesantes y enriquecedoras, así como la idea de generar conocimiento compartido y colaboraciones.

# LA BIBLIOTECA

Como en cada edición de la revista del Colegio, queremos contaros las novedades que han llegado a la biblioteca en estos últimos meses. Con ello, os animamos a que paséis por el espacio y podáis disfrutar de todo el conocimiento que atesoran nuestras estanterías.

Somos conscientes de que cada vez es más habitual el uso de libros digitales y cada vez es más sencillo utilizar Internet y las redes sociales para buscar la información que necesitamos en el día a día; o aquellas lecturas que nos alimentan a nivel personal y profesional.

Sin embargo, desde el Colegio, seguimos apostando por la riqueza



que supone un espacio compartido como es nuestra biblioteca. Y, aunque uno de nuestros retos de futuro es fomentar la motivación de las personas colegiadas por hacer uso de ella con propuestas innovadoras, con esta edición de la revista queremos lanzaros las novedades más inspiradoras.

Así que, además de poder acceder al listado completo de libros disponibles en la biblioteca a través del catálogo que encontraréis en la web ([www.trabajosocialnavarra.org](http://www.trabajosocialnavarra.org)), os contamos a continuación todas las novedades recibidas estos meses.

## LA BIBLIOTECA



REVISTA FUTURO & CO  
PUBLICACIONES PARA  
LA INTERVENCIÓN CON  
JÓVENES EN SITUACIÓN  
DE SINHOGARISMO

### FUTURO & CO

- **DISEÑO, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INVESTIGACIÓN SOCIAL DE LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN DE LA JUVENTUD SIN HOGAR**

Presentación del programa piloto de desinstitucionalización de la juventud en situación de sin hogar, en colaboración con el Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación de la Universidad Complutense de Madrid.

- **MANUAL PARA LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PROCESOS DE EMANCIPACIÓN COMPASS**

Una herramienta para analizar el progreso de personas que se encuentran inmersas en procesos de desinstitucionalización y están siendo acompañadas por profesionales de la intervención social.

- **MANUAL PARA LA APLICACIÓN DE LA MENTORÍA SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES EN EXCLUSIÓN SOCIORESIDENCIAL**

Descripción del Plan de Mentoría de Futuro&Co en el acompañamiento a jóvenes en exclusión socioresidencial.

- **MANUAL PARA LA APLICACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS AUTONARRATIVAS**

Conjunto de estrategias basadas en metodologías autonarrativas para la intervención con jóvenes en situación de exclusión socioresidencial y enfocadas hacia la (re)construcción de proyectos vitales en la comunidad.

- **HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE DE LA SALUD MENTAL BAJO EL ENFOQUE DE DERECHOS: MAPAS DEL ALMA**

Mapas del Alma proporciona una serie de herramientas para reconocer las propias experiencias de opresión y heridas, ofreciendo un lenguaje para expresarlas y contar nuestra propia historia.



LA REVISTA AGATHOS.  
NUEVAS EDICIONES.  
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA  
Y BIENESTAR

EDICIONES TRIMESTRALES DE  
MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y  
DICIEMBRE DE 2024

### ISOC

Plataforma de conocimiento multidisciplinar donde podrás encontrar artículos y comunicaciones de experiencias, investigaciones, metodologías, puntos de vista... de todas las áreas y disciplinas que componen el arco de la atención sociosanitaria, de los servicios sociales y del bienestar.

## LA BIBLIOTECA



### REVISTA PROFESIONES NÚMEROS DE 207 A 214

Profesiones, editada por Unión Profesional, promueve la Cultura Profesional; esto es, el conjunto de saberes cualificados, especializados y complejos que recogieron a lo largo del siglo XIX el testigo de los oficios tradicionales para constituirse en agentes fundamentales de un progreso humanista, científico, industrial y tecnológico que impulsan en la actualidad profesiones como las agrupadas en dicha entidad.



### TIEMPO DE CUIDADOS OTRA FORMA DE ESTAR EN EL MUNDO

**VICTORIA CAMPS**  
**EDITORIAL ARPA**

*Tiempo de cuidados se propone acallar las voces que aún se resisten a colocar el cuidado en un lugar prominente, contraponiéndolo a la justicia. Ambos valores son complementarios, pues las categorías anejas al cuidado rompen la concepción binaria del género que el feminismo aún no ha conseguido sustituir.*

Privilegiar categorías masculinas —yo, razón, mente— en detrimento de otras consideradas femeninas —las emociones, el cuerpo, las reciprocidades—, o mantener esa división binaria que distribuye las funciones de cada género, implica mantener el patriarcado y debilitar la democracia.

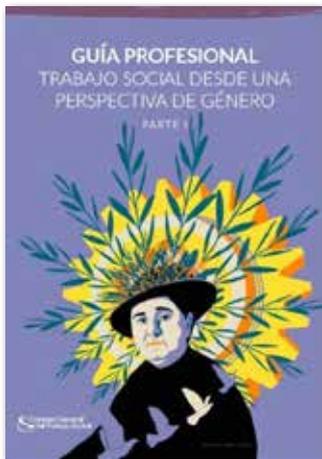


### LA SOLEDAD EN LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE NAVARRA

**JUANJO SAN MARTIN BAQUEDANO**  
**ESTHER JIMENEZ MARTIN**  
**EDITA CRUZ ROJA**

Acercamiento al fenómeno de la soledad en las personas mayores de 65 años que residen en hogares unipersonales de Navarra. Partiendo de la aproximación teórica cognitiva y de los conceptos de soledad emocional (relacionada con el sentimiento) y soledad social (relacionada con el aislamiento social), se estudiaron las relaciones entre el grado de soledad y las distintas variables (sexo, estado civil, nivel de estudios o renta).

## LA BIBLIOTECA



### GUÍA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO. PARTE I

#### CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL

Esta guía es el resultado del compromiso colectivo del Consejo General del Trabajo Social y de su actual política de igualdad, orientada a enriquecer la disciplina desde una posición social crítica, de género y feminista que propone un nuevo proceso contemporáneo de revisión, reposicionamiento y cuestionamiento dentro de la profesión.

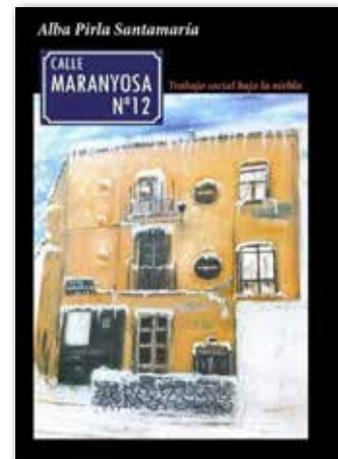


### INVESTIGACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

#### INVESTIGACIONES E INFORMES DEL CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL. 15

#### CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL

Esta investigación pone de relieve el ejercicio del trabajo social en las funciones de coordinación y valoración de desprotección infantil, con el objetivo de realizar una reflexión teórica y práctica que ayude a determinar qué aspectos fundamentan este ejercicio, y sirvan de soporte para la defensa de nuestra labor en este ámbito especializado de intervención.



### CALLE MARANYOSA Nº12 TRABAJO SOCIAL BAJO LA NIEBLA

#### ALBA PIRLA SANTAMARÍA

Marañosa es un centro de servicios sociales de atención a personas sin hogar, donde el año discurre entre la vida en la calle y un IGLÚ, pasando por la primavera, la llegada de temporeros y vuelta a empezar: frío, niebla, éxitos y fracasos. En él trabaja un equipo de profesionales de las trincheras de la intervención social que, a través del humor y la motivación, sobreviven a las adversidades y crean el escenario ideal para saborear su día a día.

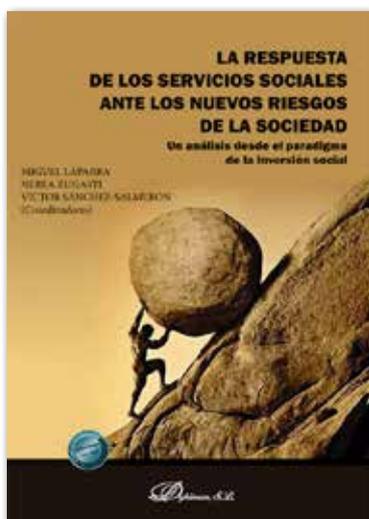
## LA BIBLIOTECA



## GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LOS INDICADORES DEL INFORME SOCIAL DE APOYOS

**BELÉN NOVILLO  
MARTA CUBERO**

Este libro publicado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, pretende facilitar la valoración del tipo de apoyos que cualquier persona adulta con discapacidad pueda precisar, con independencia de si su situación de discapacidad ha obtenido algún reconocimiento administrativo. Para su elaboración, las autoras han procedido a la selección de distintos indicadores de situaciones sociales objeto de valoración en trabajo social para la elaboración del Informe Social de Apoyos utilizando una terminología común de un modelo referencial validado.



## LA RESPUESTA DE LOS SERVICIOS SOCIALES ANTE LOS NUEVOS RIESGOS DE LA SOCIEDAD

UN ANÁLISIS DESDE EL PARADIGMA DE LA INVERSIÓN SOCIAL

**MIGUEL LAPARRA  
NEREA ZUGASTI  
VÍCTOR SÁNCHEZ-SALMERÓN**

Esta obra explora cómo los servicios sociales están respondiendo a los desafíos actuales que enfrentan, utilizando el paradigma de la inversión social. Se centra en la creciente importancia del sistema de servicios sociales dentro del Estado de Bienestar y cómo este se enfrenta a retos como el envejecimiento poblacional, los cambios en los modelos familiares, la migración y las dinámicas de la exclusión social.

El análisis se basa en el paradigma de la inversión social, que enfatiza la importancia de las intervenciones

tempranas y de calidad para lograr resultados a largo plazo. Esto implica que los servicios sociales no solo deben enfocarse en la respuesta a las necesidades inmediatas, sino también en la prevención y el apoyo a las personas y comunidades para que puedan construir una vida más autónoma y resiliente.

este mes

hablamos de:

# AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

ENTREVISTA A

**JOSEBA VERDUGO GOIKOETXEA** Y **EVA RONCERO QUIÑONES**

Joseba es trabajador social de formación, actualmente, coordina el equipo de agentes de apoyo entre iguales de la Fundación Mejorando Cada Día. Y Eva, agente de apoyo entre iguales en atención directa, primero se formó en comercio, marketing y gestión administrativa, para dar luego una vuelta a su carrera y recibir formación en acompañamiento terapéutico y en agente de apoyo entre iguales.

Ambos forman parte del proyecto “Agente de apoyo entre iguales”, una iniciativa que ofrece atención integral en viviendas a personas con sufrimiento psicosocial grave con el fin de mantener y mejorar su autonomía personal, facilitar su inclusión y promover su participación en la comunidad. Es un servicio cuyo lema indica: **Tú eres nuestra prioridad.**

Joseba es trabajador social de formación y Eva es agente de apoyo entre iguales en atención directa



Desde el Colegio, no hemos podido resistirnos a conocer su historia en profundidad y, por supuesto, creemos que es un ejercicio de responsabilidad profesional contaros el trabajo que realizan. Por eso, les hemos entrevistado y, en las siguientes páginas, os lo contamos todo.

## UNA NUEVA FIGURA PROFESIONAL

**¿Qué es ser agente de apoyo entre iguales?**

La figura de agente de apoyo entre iguales es una persona con experiencia vivida en salud mental, es decir, que tiene un diagnóstico reconocido en salud mental, que tiene un avanzado nivel de recuperación, ha recibido una formación específica y acompa-

este mes  
hablamos de:

AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

ña a otras personas en una situación similar que no tienen una recuperación tan avanzada como la persona a la que acompaña.

**¿Qué os motivó a formaros como agente de apoyo entre iguales?**

Un día conocimos a Rebeca Zabaleta, mientras hacía una presentación del proyecto Acompañame, de la Asociación Mejorana. Una asociación formada por personas con y en situación de discapacidad psicosocial en Navarra.

En el 2019 recibimos una invitación para poder hacer algo conjunto con Rebeca Zabaleta, la autora del programa, en su doctorando de psicopedagogía. Lo que hizo fue traernos la formación y a raíz de eso, como Mejorana no tenía la estructura suficiente, nos aliamos tres entidades para poder hacer las formaciones: Fundación Mejorando Cada Día, que es de donde ahora estamos haciendo la implementación; Fundación Ideas; y Mejorana.

Así que nace de ahí. Y nace de dar otro tipo de acompañamiento, de formación y vincularlo a la implementación más adelante. Comenzamos con una primera fase de preparación, luego una segunda de formación y cuando ya tuvimos cantera suficiente formada (50 personas), consideramos que necesitábamos dar el siguiente paso: la implementación de la figura, que es en la fase en el que estamos ahora, con un proyecto piloto y 50 personas formadas como agentes de Apoyos Entre Iguales aquí en Navarra.

**¿Qué formación es necesaria?**

En el Estado ha habido diferentes formaciones, pero en Navarra hemos apostado por el **programa Acompañame**, que consideramos el más completo y se compone de dos niveles: uno inicial, de 25 horas; y otro experto, de 160 horas que incluye prácticas profesionales.



“La figura de agente de apoyo entre iguales es una persona con experiencia vivida en salud mental, es decir, que tiene un diagnóstico reconocido en salud mental, y tiene un avanzado nivel de recuperación, ha recibido una formación específica y acompaña a otras personas en una situación similar”



A lo largo de la formación, aprendemos a trabajar nuestra propia historia de vida, luego también el tema de los límites, el tema de diferentes metodologías y también a trabajar con escalas (Rosenberg, Story o ISMI... de autoestima, de estigma...) y luego también de fases de recuperación.

Además, nos formamos también tema de adicciones, de suicidio, de cómo trabajar dentro de un recurso institucional o privado... Y luego, como hemos dicho, tenemos las 100 horas de prácticas. En ellas estás, tanto con

## este mes hablamos de:

## AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

atención directa, como acompañando a una persona de forma personalizada durante unas 10-12 sesiones en las que trabajar por un objetivo relevante para cada persona y que se pueda materializar.

Esta labor nos ha permitido recibir un premio de innovación por parte del Gobierno de Navarra. Así que estamos muy contentos con el resultado que se ha obtenido y los beneficios de la figura del agente de apoyo entre iguales, tanto para la persona que recibe el acompañamiento, como para quien imparte y para el propio centro donde puede estar la figura.

### ¿Cuál ha sido vuestro recorrido profesional hasta llegar a esta experiencia concreta?

**Joseba:** Yo me gradué en trabajo social en 2016. Me costó un tiempo porque tuve todo mi proceso de psicopatologización o todo mi proceso de enfermedad mental. Me costó, pero conseguí sacar la carrera e, incluso, hice prácticas profesionales en Bolivia, donde aprendí un poco sobre metodología comunitaria, etc. Luego eso me ha servido para mi trabajo posterior.

Cuando terminé la carrera, me vi en la tesitura de ¿vale, ahora qué hago? ¿Me pongo a trabajar o sigo estudiando? Y opté por una opción intermedia, solicité una beca de Gobierno de Navarra para poder hacer prácticas en países extracomunitarios y me fui a Uruguay, donde hice prácticas en la Facultad de Psicología y conocí toda la cuestión de cómo estaba la salud mental en Uruguay (que eso da para otro capítulo).

Cuando volví, estaba impulsando la asociación Mejorana y empecé a trabajar en los CRPS Arga y Félix Garri-

“Estamos trabajando desde el saber situado, desde el saber de la experiencia vivida, pero es complementario con el técnico y el profesional”



do como formador laboral. Desarrollé mi carrera más que todo en la cuestión laboral para personas con discapacidad psicosocial y me empecé a especializar en proyectos.

**Eva:** Mi recorrido fue a través también de la asociación Mejorana, pero básicamente yo venía de trabajar en supermercados, bueno, ya en comercio y marketing, etc. Entonces tuve un punto de inflexión más o menos en el 2019-2020, donde decido focalizar la atención completa y voluntariamente en la asociación Mejorana y llevar todo el impulso de los agentes de apoyo entre iguales a través de las tres entidades que hemos comentado.

Entonces yo me formo en la primera promoción del básico y voy impulsando de otra manera (a nivel activista, a nivel de coordinación con las otras entidades) y luego, más adelante, decido hacer la otra formación, que fue pionera. A partir de ahí, ya mi misión, junto con las tres entidades, era buscar la manera de divulgar la figura de la gente de apoyo entre iguales, es decir, que la conozcan, porque evidentemente si hay resistencias es porque no conocen a la figura, que es complementaria a otros saberes.

Estamos trabajando desde el saber situado, desde el saber de la experiencia vivida, pero es complementario con el técnico y el profesional. Entonces, a través de la divulgación vamos trabajando diferentes jornadas, en la UNED, en Condestable, para poder presentarla. Y también para buscar maneras de cómo implementar esta figura, que ya es de por sí difícil, porque no está creada como una categoría profesional por ahora. Pero bueno, esto también ha pasado en diferentes formaciones.

### LA PRÁCTICA PROFESIONAL

#### ¿Cómo es un día “típico” en vuestro trabajo como agentes de apoyo entre iguales?

**Joseba:** Yo, como trabajador social estoy ejerciendo las funciones de coordinación. Me toca la parte más fea de parpeleos, reuniones, seguimientos, supervisiones, planificación... Me toca intentar mantener el proyecto, buscar fuentes de financiación, que es una parte del trabajo social que no está en toda la atención directa, pero que también está ahí y hay que ponerla en valor.

## este mes hablamos de:

## AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

En este proyecto desarrollamos tres líneas de trabajo: una es la **sensibilización**, como ha dicho mi compañera Eva, que es muy necesaria para que conozcan la figura. Es un pilar; otro son las **intervenciones grupales** dentro de las viviendas con apoyo de la Fundación Mejorando Cada Día para que fomente la participación de las personas residentes en las viviendas; y luego **acompañamientos individuales** a las personas residentes de las viviendas con apoyo.

**Eva:** A mí me toca la parte de atención directa. Esto viene desde la voluntad de cada persona. Si quiere, decide estar también presente en todo el proceso de selección, porque al final las personas van llevando una candidatura y se establecen cinco personas que yo voy a acompañar.

Entonces, lo que hago es llamar a las personas, quedar con ellas en espacios que puedan fomentar el tema comunitario, la recuperación comunitaria, luego vamos trabajando lo que es la presentación, es decir, trabajar el vínculo. Lo guay es que al ser una empatía radical y luego horizontal puedes vincular con esa persona bastante para poder luego trabajar ese objetivo.

Un objetivo que se basa en los resultados obtenidos a través de las tres escalas que hemos comentado antes, que esté consensuado y sea independiente a otros que haya podido establecer con el resto de profesionales con los que está trabajando.

A partir de ahí, las herramientas de un agente de apoyo entre iguales básicamente son su historia de vida. Simplemente hablar, escuchar... la base de la comunicación, de escucha activa, asertiva, ya favorece que ese vínculo se propicie y también que se pueda

“Trabajamos desde una perspectiva de derechos, porque todos los temas fundamentales en la formación son los derechos. Fomentamos que las personas conozcan sus derechos, el empoderamiento...”



“Somos una muleta más. No somos salvadores, sabemos que esto es un proceso largo, que cada persona tiene sus aprendizajes y sus ritmos y nos acoplamos. Acompañamos.”

trabajar el objetivo en común. Entonces, se va guiando a través de esas sesiones y ya, finalmente, se cierra el acompañamiento pasando de nuevo las escalas.

Lo bueno es que hay una cosa que digamos que es mágica porque se produce también una esperanza y eso yo creo que es el motor para que haya una recuperación. Claro, porque pueden ver que hemos pasado por lo mismo y ahora les estamos apoyando a su proceso.

### ¿Qué herramientas o estrategias consideráis clave en vuestro trabajo diario?

La primera herramienta es el acompañamiento. Primero se conoce la persona en la primera entrevista, en la segunda se hace un diagnóstico social, en la tercera se plantean los objetivos. Luego la segunda fase es la intervención, donde ya se trabaja el objetivo. Y la última se vuelve a pasar las escalas, se hace el cierre, etc.

Trabajamos desde el saber vivido, que es nuestra principal herramienta de trabajo, nuestra historia de vida. Compartimos las estrategias de recuperación que a nosotros nos han servido. Que eso no quiere decir que a las otras personas les sirvan. No se trata de imponer soluciones, sino de ayudar a otra persona a buscar sus propias estrategias de afrontamiento.

También trabajamos mucho desde las fortalezas y los derechos. De rescatar las fortalezas de las personas, porque siempre, como que, en salud mental, se buscan los defectos o las debilidades, los déficits... queremos hacer justamente lo contrario, no tratar tanto lo que te falta o lo que no tienes, sino lo que tienes, tu potencial.

Además, trabajamos desde una perspectiva de derechos, porque todos los temas fundamentales en la formación son los derechos. Fomentamos que las personas conozcan sus derechos, el empoderamiento...

Somos una muleta más. No somos salvadores, sabemos que esto es un proceso largo, que cada persona tiene sus aprendizajes y sus ritmos y nos acoplamos. Acompañamos. Y lo hacemos desde la metodología CHIME: Connection (Conexión), Hope (Esperanza), Identity (Identidad), Meaning

## este mes hablamos de:

## AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

(Sentido de la Vida) y Empowerment (Empoderamiento).

Que es un modelo de recuperación, de fomentar las conexiones con la comunidad y con la familia, con fomentar la esperanza. De crear una identidad que no sea despatologizar o desenfermar identidades, sino de construir un significado positivo de lo que te ha pasado. De la resiliencia y el empoderamiento.

### ¿Cómo manejáis los límites entre la cercanía del “igual” y la responsabilidad profesional?

La supervisión es clave porque creo que es conveniente trabajar multidisciplinariamente. Debemos tener claro que hay que dar importancia a que esto es un formato. No vamos a ser amigos. Vamos a establecer conexión. Si quieres, me puedes llamar por teléfono, pero se trata también de fomentar la autonomía. Algo muy importante que hacemos en la formación son los ejercicios de rol playing. Ejercicios de simulación que luego, en la práctica, los podemos tener mas rodados.

Hay una cosa que no hemos comentado todavía, pero que es importante también. La figura de agente de apoyo entre iguales puede acompañar a personas que tengan diferentes diagnósticos al suyo propio. O sea, no se tiene por qué ceñir a la historia de vida que trae esa persona. Sino que el acompañamiento viene de la empatía.

El apoyo entre iguales ya es intrínseco al ser humano desde que somos interdependientes unos de otros. Nosotros lo hemos aplicado en salud mental, pero se puede aplicar en violencia de género, se puede aplicar en VIH, se puede aplicar en muchos

“Debemos tener claro que hay que dar importancia a que esto es un formato. No vamos a ser amigos. Vamos a establecer conexión. Si quieres, me puedes llamar por teléfono, pero se trata también de fomentar la autonomía.”



otros ámbitos, se puede replicar no solo en el ámbito de salud mental, sino en otros tipos de ámbitos.

### ¿Qué aprendizajes personales y profesionales destacáis de esta experiencia?

**Eva:** La materialización del poder trabajar de agente de apoyo entre iguales, para mí es un regalo. Y una necesidad, también, dentro de los servicios, dentro a nivel institucional. Creo que hace 5 años no nos planteábamos todo esto, tampoco, de esta manera. Pero hemos dado un salto cualitativo y creo que es el camino. No nos estamos inventando nada. En otros países nos llevan la delantera a nivel mundial y esto ya empezaba en los años 60 a tomar forma en Estados Unidos. Entonces, prácticamente, se ha ido replicando el modelo.

**Joseba:** Y a mi nivel personal, como no me gustó el trato que recibí en Salud Mental, siempre, aparte de criticar el trato que recibí (que creo que es importante) me gustaría proponer alternativas. Como es la figura de agente de apoyo entre iguales. Debemos ir hacia allá, porque es una práctica respetuosa con los derechos humanos, que funciona y tiene beneficios tanto para la persona acompañada, como para la persona que acompaña y para la entidad.

De hecho, hasta en el Plan Nacional de Salud Mental, ya se contempla la figura como uno de los requisitos que se tiene que implantar en salud mental.

### ¿Habéis encontrado resistencias o retos dentro del propio sistema o entre profesionales? ¿Cómo los habéis gestionado?

De momento no. Vamos con la expectativa de que vamos muy bien. La expectativa negativa, que igual es más pesimista, es que nos vayan a recibir mal, que no nos vayan a entender, que nos vayan a ver como competencia.

La clave es, por ejemplo, la formación previa antes a los equipos también que van a incorporar a una figura de agente de apoyo. Esa sensibilización influye positivamente para que la persona se integre en su rol en las instituciones. Y creo que eso sí que beneficia también. Que la gente conozca primero la figura. Que vean que queremos trabajar y complementarnos porque esa mirada también es necesaria para poder acompañar y para el beneficio de la persona.

Aun así, de momento, más que como competencia, nos han visto como una oportunidad de descarga asistencial.

## este mes hablamos de:

## AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

### ¿Qué impacto crees que tiene el apoyo entre iguales en las personas con las que trabajáis?

Pues notamos, por ejemplo, igual el lenguaje. Porque cuando incorporas a una persona que tiene diagnóstico de salud mental, estás hablando, le estás interpelando. Entonces vemos que se producen cambios en el lenguaje, se producen cambios a nivel organizativo, una mayor reflexión grupal, cuestionamiento de prácticas que igual, por inercia, se siguen aplicando en los dispositivos y se pueden empezar a cuestionar.

Y también, aunque no me gusta nada esta terminología, pero cuando hablo de casos difíciles o casos complejos, también como nuestra metodología, nuestra perspectiva es diferente, podemos entrar de una manera que igual desde el trabajo social, la psicología, la terapia ocupacional, la psiquiatría... no lo pueden hacer. Entramos de una manera más horizontal. Refreshamos un poco el equipo e incorporamos la perspectiva en primera persona.

### UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

#### ¿Qué potencial creéis que tiene esta figura en el ámbito del trabajo y la educación social?

Creo que en Navarra el impulso de esta figura está marcado desde el trabajo social. Igual desde un modelo más crítico radical, que va más a la raíz del problema, que fomenta la emancipación. Ya no tratamos a la gente como objetos de intervención, sino sujetos de intervención.

¿Y qué impacto puede tener? Pues un nuevo compañero más en la oficina.

“En Navarra el impulso de esta figura está marcado desde el trabajo social. Igual desde un modelo más crítico radical, que va más a la raíz del problema, que fomenta la emancipación.”



“Somos una muleta más en el proceso de recuperación de la persona. Y además es una muleta importante, porque damos esperanza, nos acompañamos.”

Con lo que esto implica, ¿verdad? Porque estadísticamente somos las personas con más desempleo que hay dentro de las discapacidades. Entonces, de trabajar en un recurso que te puedan ofrecer, pues un recurso ocupacional, a trabajar de una figura de gente de apoyo entre iguales, pues es que se lanza un nuevo paradigma.

Es un empleo que da sentido.

#### ¿Qué cambios estructurales creéis que se necesitan para consolidar este tipo de iniciativas?

Pues, sobre todo, el principal factor que estamos teniendo es el económico. Y es que conseguimos grandes cosas con poca inversión económica.

En lo que más se invierte es en recursos humanos: incidiendo en una realidad que es que las personas con discapacidad psicosocial, dentro de las discapacidades, somos las que más desempleo tenemos; mejorando la empleabilidad de un colectivo que se enfrenta a mucho estigma... y aparte, con ese poco dinero, estás generando mucho beneficio a la persona que acompañamos.

Entonces necesitamos que haya unas garantías económicas para poder continuar con el proyecto. Tenemos evidencias de que funciona, está más que demostrada, así que esperamos recibir apoyo.

Somos una muleta más en el proceso de recuperación de la persona. Y además es una muleta importante, porque damos esperanza, nos acompañamos.

#### ¿Qué le diríais a otros/as profesionales que estén valorando involucrarse en un proyecto de apoyo entre iguales?

Que se lancen, que esto está siendo un recorrido con sus más y sus menos, pero un recorrido maravilloso y que está siendo muy gratificante.

Y que, aunque siempre va a haber como una dicotomía en salud mental, de las técnicas tradicionales... ahora, hay mucho movimiento de gente joven y necesitamos también que esas personas estén con nosotros. Cuantas más personas sean propicias a un cambio hacia un nuevo enfoque en salud mental más positivo, basado en derechos, mejor. Y que dentro de sus trabajos se hable de esto, porque es clave también para luego poder implementar la figura de agente de apoyo entre iguales.



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA  
NAVARRA · NAFARROA

Si te interesa recibir información a través del correo electrónico mándanos tu dirección a [navarra@cgtrabajosocial.es](mailto:navarra@cgtrabajosocial.es)

Si no tienes sello de colegiada/o, ponte en contacto con nosotras para hacerlo.

Cualquier duda o sugerencia que tengáis hacédnosla llegar.

Os recordamos que nos notifiquéis cualquier novedad que se produzca en vuestra situación: cambio de domicilio, cambio de número de cuenta bancaria, cambio de situación laboral, cambio de lugar de trabajo, etc.

El Colegio no comparte necesariamente las opiniones vertidas en esta revista. Procuramos transmitir con máxima fidelidad todas las informaciones publicadas, no haciéndonos responsables de los errores que puedan producirse.

[www.trabajosocialnavarra.org](http://www.trabajosocialnavarra.org)

Calle Irunlarrea, 54 • Bajo / 31008 Pamplona • Iruñea / Navarra • Nafarroa / T 948 240 401