



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA
NAVARRA · NAFARROA

TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS (ESPECIALIZADO)

INTRODUCCIÓN:

La intervención social en situaciones de emergencia representa un ámbito clave y en constante evolución dentro del Trabajo Social. Las trabajadoras y trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en la atención psicosocial inmediata, en la identificación de personas y colectivos especialmente vulnerables, y en la coordinación de recursos para dar respuestas rápidas, humanas y eficaces ante contextos de crisis, catástrofes o desastres. Esta formación especializada surge de la necesidad de fortalecer nuestras competencias profesionales en un terreno que exige preparación técnica, habilidades comunicativas, capacidad de contención emocional y trabajo en red. A través de este itinerario formativo, se pretende dotar al colectivo profesional de herramientas prácticas, conocimientos actualizados y espacios de reflexión para una intervención social más eficaz, ética y cuidadosa en escenarios de emergencia.

OBJETIVOS:

Este curso tiene como objetivo principal **formar a profesionales del Trabajo Social** en la intervención en contextos de emergencia, dotándoles de herramientas teóricas y prácticas para actuar de forma coordinada, eficaz y ética en situaciones críticas.

Los objetivos específicos del curso son:

1. **Comprender el marco conceptual y legislativo** del Trabajo Social en situaciones de emergencia, incluyendo las fases de pre-emergencia, emergencia y post-emergencia, así como la normativa autonómica vigente.
2. **Conocer los mecanismos y estructuras de respuesta** ante emergencias en la CAPV (Comunidad Autónoma del País Vasco) y la CFN (Comunidad Foral de Navarra), y los dispositivos existentes para la intervención social en estos contextos.

3. **Adquirir nociones básicas de primeros auxilios**, tanto físicos como psicosociales, necesarias para una atención primaria eficaz en situaciones de crisis.
4. **Desarrollar competencias para la intervención psicosocial** con víctimas, con especial atención a la comunicación, la identificación de factores de vulnerabilidad, y el acompañamiento en procesos de duelo o situaciones traumáticas.
5. **Profundizar en el rol específico del/la Trabajador/a Social** dentro de equipos interdisciplinarios de atención a emergencias, clarificando sus funciones, objetivos y límites profesionales.
6. **Entrenar habilidades de comunicación en contextos de crisis**, incluyendo estrategias para la transmisión de malas noticias, la gestión emocional, y el establecimiento de una relación de ayuda eficaz y empática.
7. **Aplicar la teoría de crisis y los modelos de intervención** a través de casos prácticos y simulaciones presenciales, trabajando técnicas narrativas y herramientas para intervenir en emergencias cotidianas o masivas.

CONTENIDOS:

BLOQUE 1: Conceptos y Legislación Específica (Itziar Herrero)

Sesiones online: jueves 25 de septiembre y 2 de octubre (16:30 a 20:30h).

- Conceptos básicos: Pre-emergencia, Emergencia, Post-emergencia.
- Intervención con intervinientes.
- Legislación específica autonómica.
- Identificación de zonas de riesgo.

BLOQUE 2: Mecanismos de Respuesta ante Emergencias (Itziar Herrero)

Sesiones online: jueves 9 de octubre (16:30 a 20:30h) y 16 de octubre (16:30 a 19:30h).

- Redes de actuación en la CAPV y CFN.

- Estructuras de actuación en emergencias.
- Dispositivos diseñados para la intervención social.
- Funcionamiento de los Grupos de Emergencias Colegiales.
- **Caso práctico** con Itziar Herrero.

BLOQUE 3: Primeros Auxilios Básicos (*Cruz Roja*)

Sesiones:

- Online: miércoles 5 de noviembre (16:30 a 19:30h).
- Presenciales: miércoles 12 y 19 de noviembre. (16:30 a 19:30h).

BLOQUE 4: La Intervención Social en el Ámbito de las Emergencias (*Montse Mas*)

Sesiones online: lunes y miércoles 19, 21, 26 y 28 de enero (16:30 a 19:30h).

1. Atención a Víctimas

- Reacciones y comportamientos ante el impacto.
- Factores de vulnerabilidad.
- Modelo eco-sistémico de intervención.
- Tipos de víctimas.

2. Rol del/la Trabajador/a Social en emergencias

- Objetivos y principios de la intervención psicosocial.
- Funciones profesionales en situaciones de emergencia.
- Primeros auxilios psicosociales: principios y objetivos.
- Elementos de la relación de ayuda.
- Qué hacer y qué no hacer.
- Intervención con colectivos vulnerables.
- El duelo y sus fases.
- La muerte explicada a niños.

3. Habilidades de comunicación en emergencias

- Componentes y tipos de comunicación.
- Barreras en la comunicación.
- Técnicas para preguntar adecuadamente.
- Comunicación asertiva.
- Estrategias para comunicar malas noticias.

◆ BLOQUE 5: Intervención Psicosocial en Crisis (*Chema Morán*)

Modalidad presencial en Camping Arbizu (a elegir una opción):

- Viernes 21 de febrero (17:00-21:00h) y sábado 22 (10:00-14:00h / 16:00-20:00h).
- **Precio:** 35 € con noche / 30 € sin noche (incluye alojamiento y dietas).

Contenidos:

- Introducción a la teoría de crisis.
- Tipos de crisis: evolutivas y sobrevenidas.
- Intervención en crisis cotidianas y masivas.
- Factores de riesgo y protección.
- Caos e información en emergencias.
- Construcción de narrativas y técnicas de intervención.

METODOLOGÍA:

La metodología del curso combina formación teórica y práctica a través de una modalidad **semipresencial**, que incluye sesiones online en directo y encuentros presenciales. Se utilizarán **exposiciones magistrales, análisis de casos prácticos, dinámicas participativas, simulaciones y trabajo en grupo**, con el objetivo de favorecer una comprensión profunda y aplicada de la intervención social en situaciones de emergencia. Esta metodología permite a los y las participantes adquirir no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades emocionales y comunicativas esenciales para actuar en contextos críticos.