



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA  
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA  
NAVARRA · NAFARROA

# TALLER GESTIONAR EL LIDERAZGO PARA INFLUIR Y PERSUADIR ÉTICAMENTE

## INTRODUCCIÓN:

En el ámbito del Trabajo Social, el liderazgo ético y la capacidad de gestión son competencias fundamentales para influir positivamente en personas, equipos, sistemas y comunidades. Esta formación tiene como propósito dotar a las y los profesionales de Trabajo Social de las destrezas, conocimientos, técnicas y herramientas necesarias para ejercer un liderazgo consciente, efectivo y alineado con los valores de la profesión.

A través de un enfoque práctico y reflexivo, se abordarán distintas formas de liderazgo—tanto formales como informales—, así como las habilidades necesarias para gestionar personas y proyectos de manera eficiente. Además, se explorarán tácticas de influencia y persuasión ética que permiten generar cambios sostenibles y significativos en los entornos en los que intervenimos.

Esta propuesta busca reforzar la autogestión profesional y proporcionar referentes claros para liderar desde el reconocimiento, la motivación y el compromiso, sin perder de vista los principios, valores e ideales que fundamentan nuestra práctica.

## OBJETIVOS:

### Objetivo general:

Dotar a los y las profesionales del Trabajo Social de las destrezas, conocimientos, técnicas y tácticas necesarias en liderazgo y gestión, con el fin de mejorar la eficiencia en su actividad profesional, **influyendo y persuadiendo de forma ética** en los distintos contextos de intervención.

### Objetivos específicos:

- Comprender la diferencia entre liderazgo y seguimiento adecuado, así como entre liderazgo formal e informal.
- Disponer de herramientas y guías prácticas que faciliten la **autogestión eficaz del liderazgo** en el ejercicio profesional.

- Conocer y aplicar tácticas de **influencia y persuasión** adaptadas al ámbito del Trabajo Social.
- Distinguir con claridad entre **ideales, principios, valores y ética**, integrándolos en la práctica profesional diaria.

## CONTENIDOS:

- Qué es liderar, cómo se lidera. Razones y propósitos del liderazgo. Liderazgo formal e informal. Liderazgos informales: social, psicológico y emocional.
- Abdicar y ejercer el liderazgo. Resistirse y ejercer el seguimiento. Identidad como líder. El equipo es el espejo del líder.
- Qué es impacto, influencia, persuasión.
- Dónde comienza todo: principios básicos de las personas. Tácticas de influencia y de persuasión.
- Emociones habituales de quien lidera: ser ignorada/o, excluida/o y rechazada/o. Qué tiene que iniciar quien lidera.
- Ideales, principios, valores y comportamiento ético de quien lidera en Trabajo Social.
- Reconocer a las personas que componen el equipo. Apreciar, agradecer, aprobar, animar y alentar.
- El lenguaje y el uso de etiquetas y el etiquetar. Mensajes de liderazgo inadecuados: “eres un desastre”.
- Comunicación verbal: preguntas, aseveraciones y órdenes.

## METODOLOGÍA:

Interactiva, experiencial y participativa, con enfoque sistémico, Programación Neurolingüística y Metodología de Modelado D.B.M. Resolución de casos prácticos.