



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGO OFIZIALA

NAVARRA · NAFARROA

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO:
EL TRABAJO SOCIAL
COMUNITARIO EN NAVARRA
APROXIMACIÓN DESDE LA
PRÁCTICA PROFESIONAL**

15 DE JUNIO DE 2026



Introducción

La Comisión de Trabajo Social Comunitario (TSC) del Colegio Oficial de Trabajo Social de Navarra (COTSN) impulsó la realización de este cuestionario con el propósito de conocer la situación actual del Trabajo Social Comunitario en la práctica profesional de Navarra.

El estudio parte de una concepción del Trabajo Social Comunitario como una **metodología de intervención orientada a promover la participación ciudadana, fortalecer la cohesión social y favorecer procesos de transformación colectiva**, en coherencia con los principios y objetivos del Sistema Público de Servicios Sociales.

Los principales **objetivos** del cuestionario han sido:

- Analizar la conceptualización que las y los profesionales tienen sobre el Trabajo Social Comunitario.
- Identificar su grado de implementación en los distintos ámbitos de intervención.
- Conocer las experiencias desarrolladas y las condiciones institucionales que las hacen posibles.
- Explorar las necesidades formativas y competenciales existentes
- Recoger propuestas orientadas a fortalecer el papel del Trabajo Social Comunitario en Navarra.

El presente informe recoge y analiza los resultados obtenidos, ofreciendo una aproximación a la realidad actual del Trabajo Social Comunitario desde la perspectiva de las profesionales participantes, así como a los retos y oportunidades que se plantean para su consolidación y desarrollo futuro.

1. Caracterización profesional y contexto de intervención

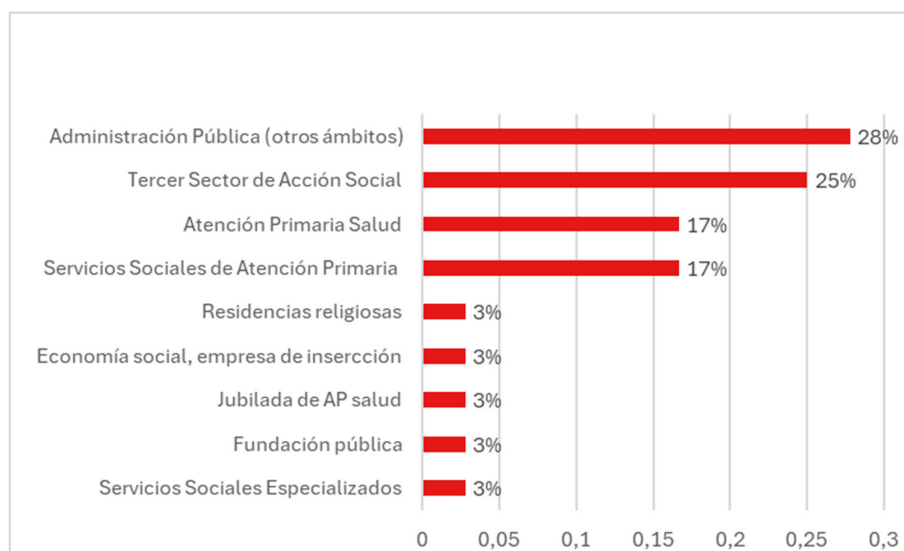
Según los datos obtenidos, el **perfil de la colegiada** que ha contestado el cuestionario es una trabajadora social con **amplia experiencia**, ya que casi dos tercios llevan más de 10 años en ejercicio activo. Los perfiles con menos de 5 años de experiencia son claramente minoritarios, lo que confirma que el formulario ha captado fundamentalmente una mirada profesional madura y consolidada.

En cuanto al **nivel institucional**, el grupo más numeroso corresponde a la Administración autonómica (36%), seguido en igual proporción por las entidades locales (ayuntamientos y mancomunidades) y las entidades sociales concertadas o subvencionadas (27% cada una). El resto de los perfiles (fundación pública, empresa, atención hospitalaria y jubiladas) tienen una presencia muy residual (3% cada una), lo que supone un cambio relevante respecto a datos anteriores y sitúa el peso de las respuestas en profesionales actualmente en activo dentro del sector público y el tercer sector.

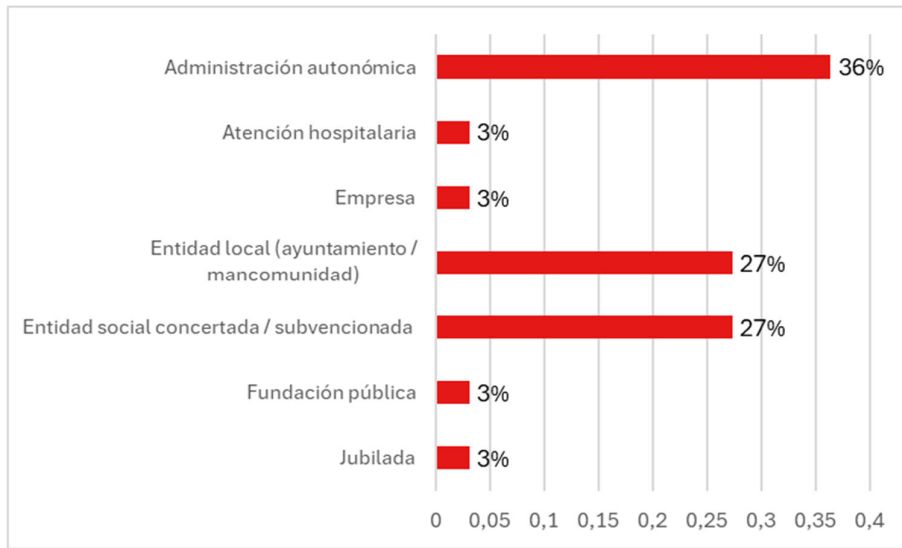
Respecto al **ámbito de intervención**, predominan quienes trabajan en Administración Pública en otros ámbitos (28%) y el Tercer Sector de Acción Social (25%), seguidas por Atención Primaria de Salud y Servicios Sociales de Atención Primaria (17% cada una). Los perfiles vinculados a servicios especializados, economía social, residencias o jubiladas del sector sanitario son anecdóticos.

En cuanto al **territorio**, el perfil es mayoritariamente urbano (42%), aunque con una presencia notable del contexto mixto (34%) y una representación significativa del entorno rural (24%), lo que refleja bien la realidad territorial de Navarra.

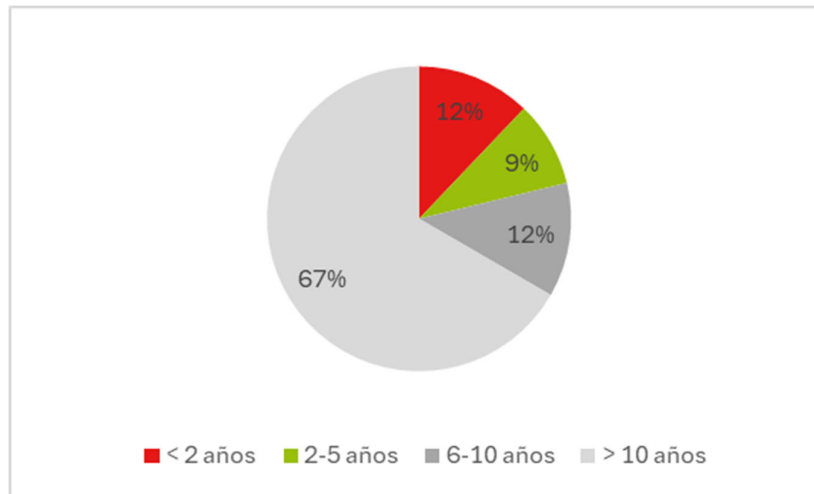
1.1. Ámbitos principales del ejercicio profesional



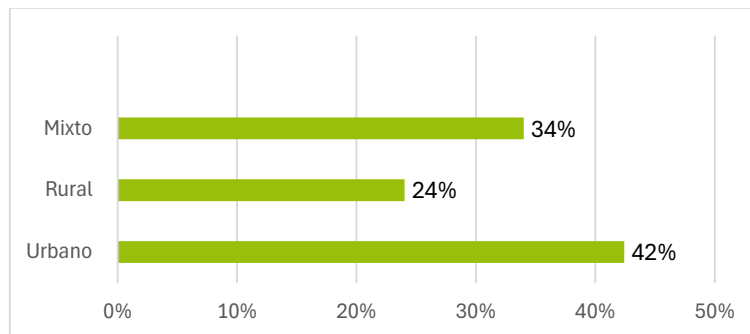
1.2. Nivel institucional desde el que se desarrolla la intervención



1.3. Años de experiencia profesional en Trabajo Social



1.4. Contexto territorial predominante de intervención



2. Marco conceptual y posicionamiento profesional

2.1. Desde tu posicionamiento profesional, ¿Cómo defines el Trabajo Social Comunitario?

El análisis de las respuestas recogidas muestra una concepción compartida del Trabajo Social Comunitario (TSC) como una **metodología de intervención orientada a fortalecer la participación activa de la comunidad y promover procesos de transformación social desde lo colectivo.**

- **Participación y protagonismo de la comunidad**

Uno de los elementos más presentes en las definiciones aportadas por las profesionales es el **papel protagonista de la comunidad** en los procesos sociales. Las respuestas destacan la importancia de la participación ciudadana, entendiendo a la comunidad como agente activo de cambio y subrayando la necesidad de desarrollar intervenciones “con y para” las personas. Esta perspectiva sitúa a la ciudadanía en el centro de la acción comunitaria, reconociendo su capacidad para identificar necesidades, generar respuestas y participar en la construcción de soluciones colectivas.

Entre los aspectos más repetidos destacan:

- Participación ciudadana.
- Comunidad como agente de cambio.
- Trabajo “con y para” las personas.

- **Bienestar y mejora de la calidad de vida**

Asimismo, aparece de forma recurrente la referencia al **bienestar colectivo** y a la mejora de la **calidad de vida** como objetivos fundamentales del TSC. En este sentido, las respuestas vinculan la intervención comunitaria con la promoción del bienestar social, físico y emocional, así como con el fortalecimiento de la inclusión y la cohesión social.

Se mencionan especialmente:

- Bienestar social, físico y emocional.
- Inclusión social.
- Cohesión social

- **Redes, vínculos y apoyo social**

Otro de los aspectos destacados es la relevancia de las **redes sociales y comunitarias**. Las profesionales definen el TSC como una herramienta para fortalecer los vínculos y apoyos existentes dentro de la comunidad, haciendo referencia a las redes vecinales, el apoyo mutuo y el trabajo en red como elementos esenciales para favorecer comunidades más cohesionadas y resilientes.

Se repiten ideas como:

- Redes vecinales.
- Apoyo mutuo.
- Trabajo en red y tejido social.

- **Trabajo conjunto y coordinación**

Las respuestas también subrayan la importancia del trabajo conjunto y la coordinación entre diferentes agentes sociales. Se pone en valor la **colaboración entre ciudadanía, profesionales, entidades e instituciones**, destacando el carácter interdisciplinar y colaborativo de la intervención comunitaria como una de sus principales fortalezas.

Entre los elementos más mencionados encontramos:

- Coordinación entre la ciudadanía, profesionales e instituciones.
- Trabajo colaborativo.
- Interdisciplinariedad.

- **Prevención, transformación y mejora social**

Por otro lado, las definiciones reflejan una visión del TSC orientada no solo a la intervención ante problemáticas ya existentes, sino también a la prevención y a la transformación social. En este marco, se identifica el Trabajo Social Comunitario como una **práctica que busca anticiparse a las necesidades sociales, promover cambios estructurales y dar respuesta a problemáticas colectivas desde una perspectiva participativa y comunitaria.**

Se destacan:

- Prevención de problemáticas sociales.
- Transformación social.
- Respuesta a necesidades colectivas.

- **Fortalezas y recursos de la comunidad**

Finalmente, muchas respuestas incorporan una mirada centrada en las fortalezas y capacidades de la propia comunidad. Se destaca la importancia de **potenciar los recursos comunitarios, fomentar las capacidades colectivas y fortalecer la resiliencia social** como base para el desarrollo de procesos sostenibles y transformadores.

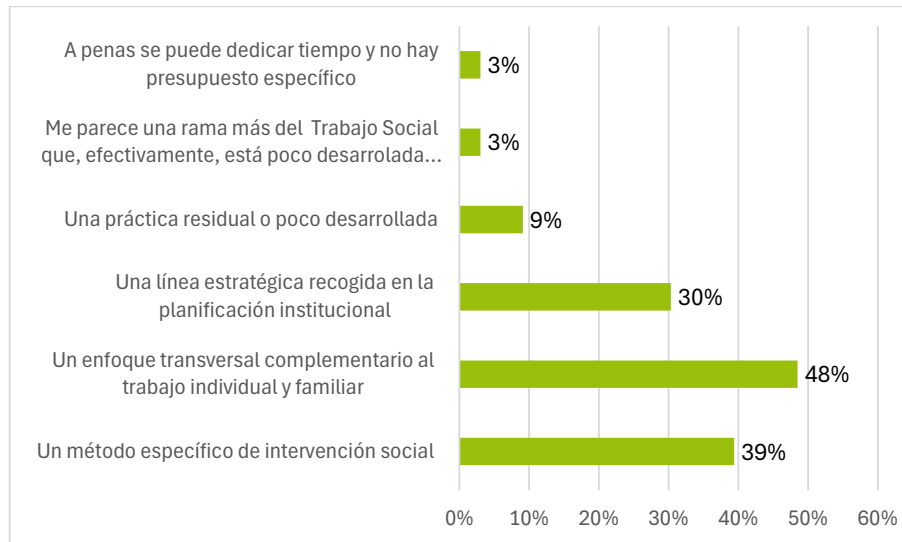
Se mencionan:

- Potenciar capacidades comunitarias.
- Recursos de la comunidad.
- Resiliencia colectiva.

Partiendo de las respuestas analizadas, el TSC se define como una forma de intervención social que busca **promover la participación de la comunidad** para alcanzar el bienestar colectivo, fortalecer las redes de apoyo y generar cambios sociales mediante un trabajo conjunto y el aprovechamiento de los recursos comunitarios.

2.2. En tú práctica, el TSC se concibe principalmente como:

Los resultados muestran que el Trabajo Social Comunitario goza de un reconocimiento conceptual relativamente amplio entre los profesionales, especialmente como enfoque transversal y complementario. Sin embargo, las respuestas abiertas sugieren una **brecha entre dicho reconocimiento y su desarrollo efectivo en la práctica**, condicionada por limitaciones organizativas, de recursos y de tiempo. Esto apunta a una cierta tensión entre la valoración positiva del enfoque comunitario y las dificultades para su implementación real en los contextos profesionales.

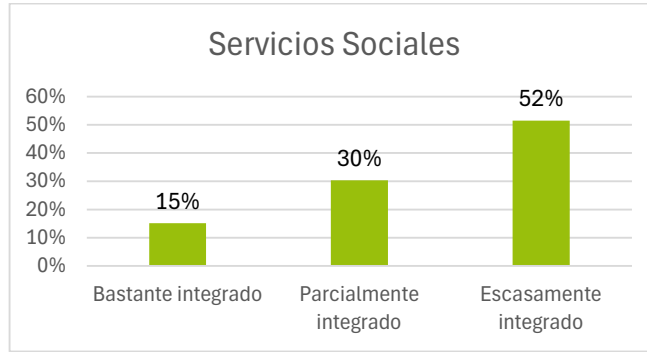


2.3. ¿En qué medida está el enfoque comunitario integrado en Navarra?

Los resultados muestran una percepción desigual sobre el grado de integración del enfoque comunitario según el ámbito analizado, aunque predomina una valoración de integración **parcial o moderada** en la mayoría de los sectores.

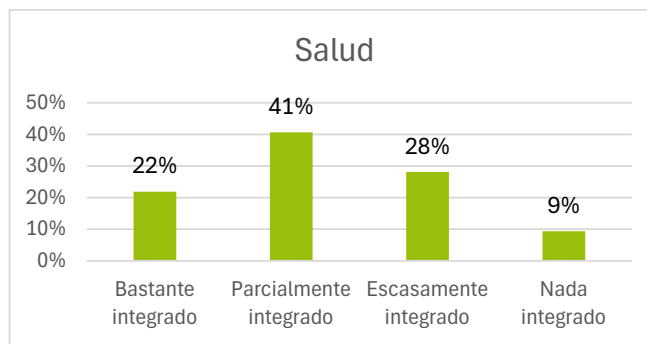
SERVICIOS SOCIALES

Los datos sugieren que, pese a que los Servicios Sociales constituyen uno de los espacios tradicionales para el desarrollo de la intervención comunitaria, los profesionales perciben importantes dificultades para su incorporación efectiva en la práctica cotidiana.



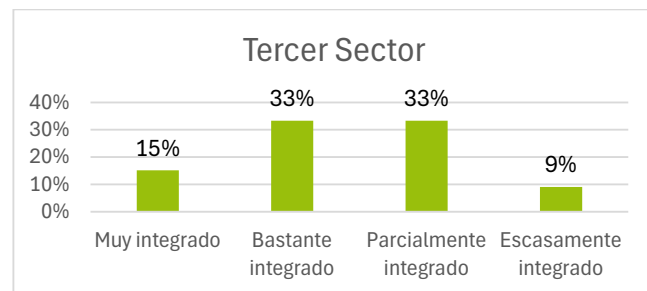
SALUD

En conjunto, los resultados reflejan avances en la incorporación de perspectivas comunitarias en salud, aunque todavía se perciben importantes márgenes de mejora.



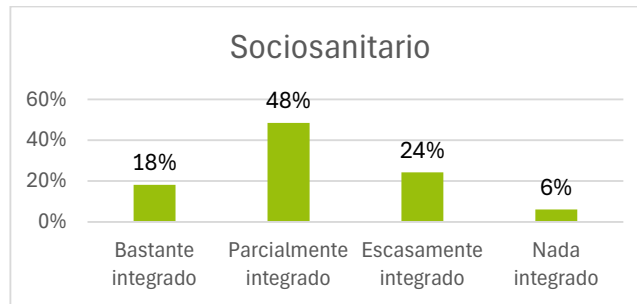
TERCER SECTOR

Solo un 9% opina que está escasamente integrado. Estos resultados sugieren que las entidades sociales y comunitarias constituyen actualmente uno de los principales espacios de impulso y aplicación de metodologías comunitarias en Navarra.



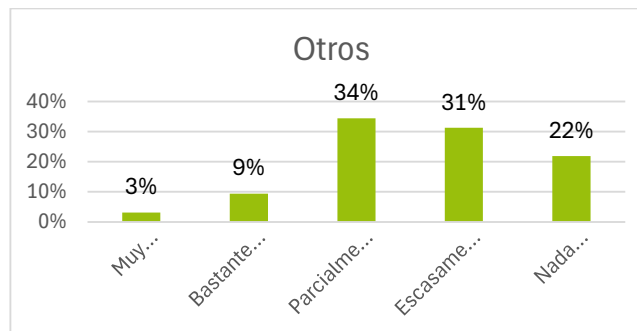
ÁMBITO SOCIOSANITARIO

Las respuestas apuntan a que existe una incorporación progresiva del enfoque comunitario, aunque todavía no alcanza niveles de consolidación elevados. La coordinación entre sistemas y la complejidad organizativa pueden estar influyendo en esta valoración intermedia.



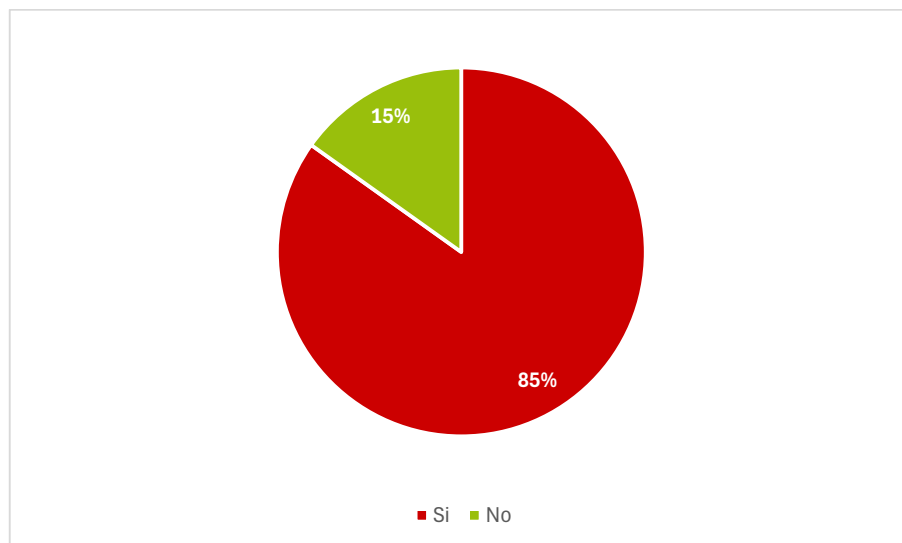
OTROS

Fuera de los ámbitos tradicionalmente vinculados a la intervención social y comunitaria (educación, vivienda, justicia juvenil, asociaciones, empresas de inserción, espacios culturales o religiosos, clubs y entidades diversas), la incorporación de este enfoque resulta todavía limitada.



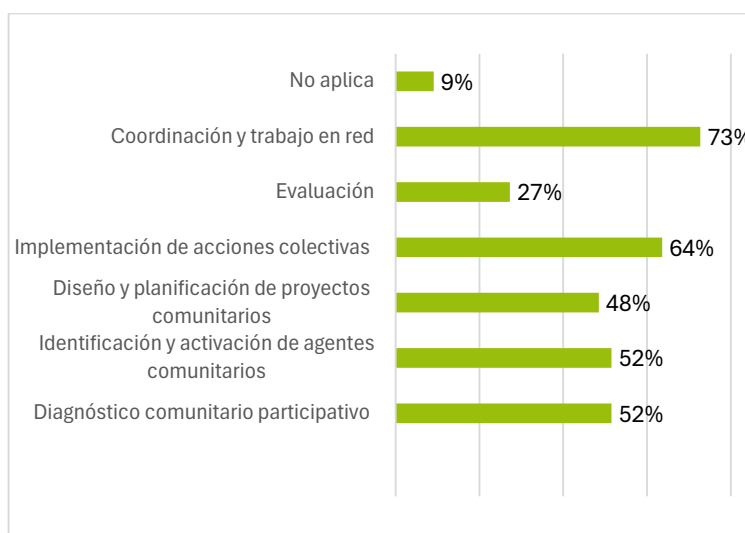
3. Desarrollo de la intervención comunitaria

3.1. ¿Has desarrollado o participado en procesos de intervención comunitaria en los últimos años?



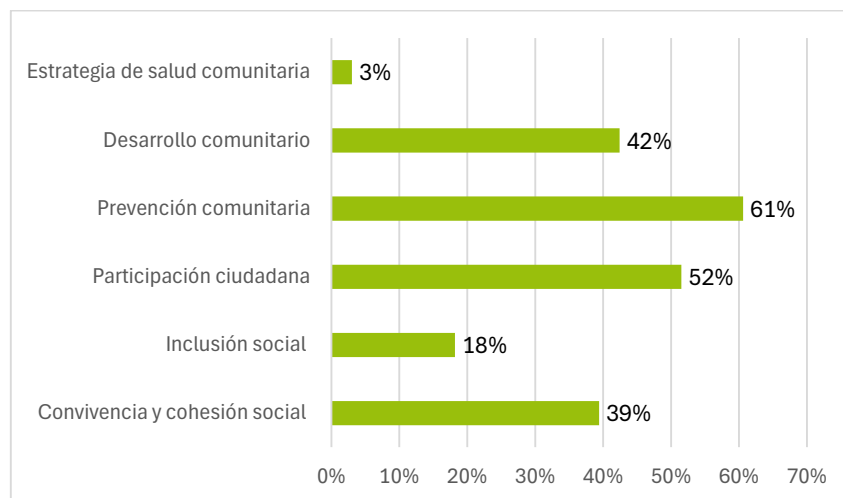
3.2. Fases del proceso comunitario en las que se ha intervenido

Los resultados muestran que la participación profesional se concentra principalmente en las fases más operativas y relacionales de los procesos comunitarios, especialmente en la **coordinación, el trabajo en red y la puesta en marcha de acciones colectivas**. También existe una presencia significativa en las etapas iniciales de diagnóstico, identificación de agentes y planificación, lo que refleja una implicación relativamente amplia a lo largo del proceso comunitario. Sin embargo, la evaluación aparece como la fase menos desarrollada, lo que podría indicar dificultades para sistematizar resultados, medir impactos o destinar recursos específicos al seguimiento de las intervenciones.



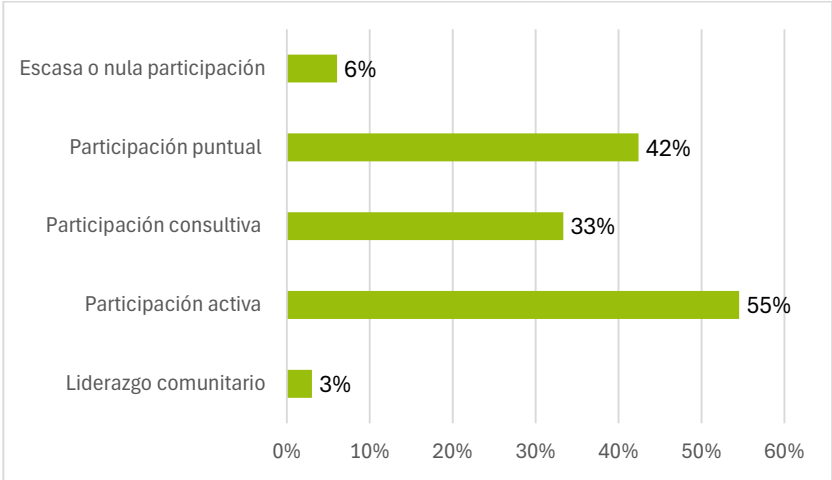
3.3. Ámbitos prioritarios de intervención comunitaria desarrollados

Los resultados indican que las intervenciones comunitarias desarrolladas se orientan principalmente hacia la **prevención y la promoción de la participación ciudadana**, lo que refleja una apuesta por actuaciones dirigidas a fortalecer los recursos comunitarios y favorecer la implicación activa de la población en los asuntos colectivos. También destaca la relevancia otorgada al desarrollo comunitario y a la mejora de la convivencia y la cohesión social, ámbitos estrechamente vinculados con la generación de redes, el fortalecimiento del tejido social y la construcción de comunidades más inclusivas. Por el contrario, la inclusión social aparece con una presencia más limitada y las estrategias específicas de salud comunitaria tienen una representación muy reducida, lo que sugiere que, aunque existen experiencias en este campo, todavía no constituyen una línea de trabajo ampliamente extendida entre las personas participantes.



3.4. Grado de participación de la comunidad en los procesos desarrollados

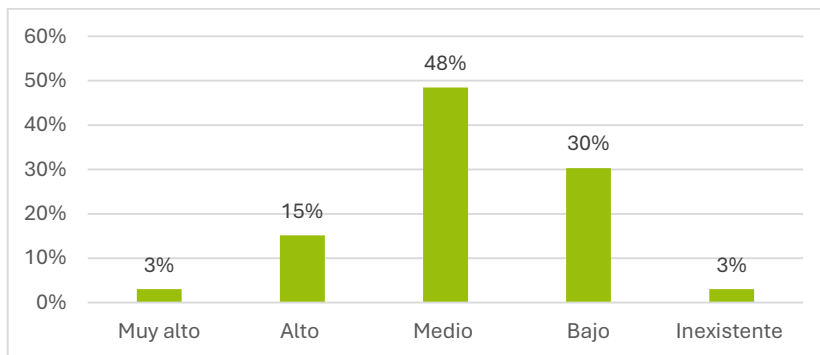
Los resultados reflejan que, en términos generales, los procesos comunitarios desarrollados incorporan a la ciudadanía de manera significativa, predominando las experiencias en las que existe una participación activa de la comunidad. No obstante, la presencia de modalidades consultivas y de participaciones puntuales sugiere que, en muchos casos, la implicación comunitaria se produce de forma limitada o vinculada a momentos concretos del proceso, sin llegar necesariamente a asumir funciones de corresponsabilidad o toma de decisiones. Destaca especialmente la escasa presencia de experiencias de liderazgo comunitario, lo que podría indicar que, aunque se promueve la participación de la población, los procesos continúan estando mayoritariamente impulsados y coordinados por profesionales o instituciones.



4. Condiciones institucionales y profesionales

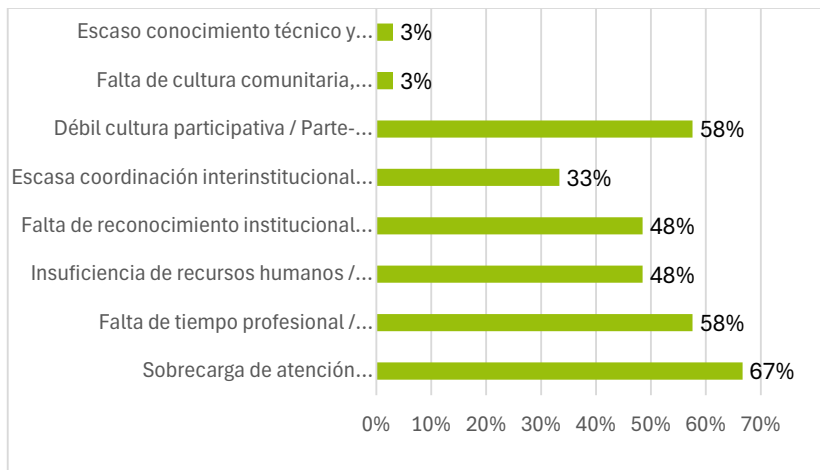
4.1. Nivel de apoyo institucional para el desarrollo del TSC

En conjunto, estos datos evidencian que, aunque existe cierto respaldo institucional, este es percibido mayoritariamente como insuficiente o moderado para fortalecer adecuadamente las acciones de Trabajo Social Comunitario.



4.2. Principales limitaciones estructurales para la intervención comunitaria

En conjunto, los datos reflejan que las principales barreras para el desarrollo de la intervención comunitaria son de carácter organizativo, institucional y cultural.



4.3. Elementos facilitadores presentes o potenciales en tu contexto de intervención

- **Trabajo en red y coordinación profesional:**

En muchas de las respuestas aparece la idea de que el desarrollo del TSC depende de la conexión y la colaboración que existe entre los diferentes agentes del territorio. Entre lo más repetido destaca:

- Trabajo en red.
- Coordinación interprofesional.
- Cooperación entre agentes.

- Implicación por parte de los equipos técnicos.

- **Apoyo institucional**

Otra idea frecuente hace referencia a la importancia que tiene contar con respaldo institucional y estrategias que apoyen el trabajo comunitario. Tienen relevancia:

- Respaldo institucional.
- Estrategias oficiales y comunitarias.
- Apuesta de organizaciones y departamentos.
- Apoyo desde las administraciones.

- **Tiempo, agenda y organización del trabajo**

Muchas de las respuestas obtenidas señalan que disponer de tiempo específico para el trabajo comunitario sería un gran elemento facilitador. Se destaca:

- Necesidad de tiempo para la coordinación.
- Agendas menos saturadas.
- Reducción de la sobrecarga asistencial.
- Espacios para planificar acciones comunitarias.

- **Formación y competencias profesionales**

En varias respuestas se destaca una necesidad de contar con una formación y herramientas específicas para poder desarrollar de manera adecuada el TSC. Se repiten ideas como:

- Formación específica.
- Competencias profesionales.
- Aprendizaje de metodologías comunitarias.
- Experiencia previa.

- **Motivación, implicación y cultura profesional**

También aparece la idea de que es muy importante una buena actitud y compromiso profesional en el ejercicio de este. Se destaca especialmente:

- Motivación profesional.
- Implicación por parte de los agentes.
- Cultura de trabajo comunitario.
- Forma colaborativa de entender la profesión.

- **Tejido social y contexto territorial**

Muchas respuestas hacen referencia al entorno y a las características que tiene el territorio como aquellos factores que pueden llegar a facilitar el ejercicio del TSC. Entre los elementos más mencionados encontramos:

- Tejido asociativo.
- Arraigo territorial.
- Entornos que favorecen la cercanía y coordinación.
- Espacios comunitarios previos.

- **Herramientas y metodología**

Por último, algunas respuestas destacan lo importante que es contar con una serie de herramientas y metodología comunes para poder facilitar la coordinación y la organización del trabajo comunitario.

- Herramientas compartidas.
- Metodologías comunes.
- Sistematización de prácticas.
- Homogeneización de intervenciones.

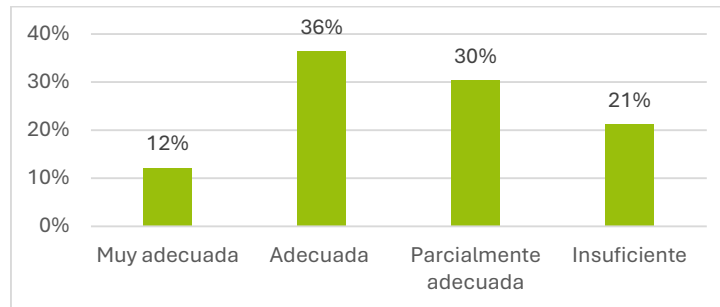
Partiendo de las respuestas analizadas, los elementos que se cree que más facilitan el desarrollo del TSC son el trabajo coordinado entre los profesionales y las entidades, el apoyo institucional y la existencia de tiempo y espacios específicos para desarrollar el trabajo comunitario.

También se le da importancia a la formación, la motivación de los y las profesionales y la presencia de un tejido social activo a lo largo de todo el territorio.

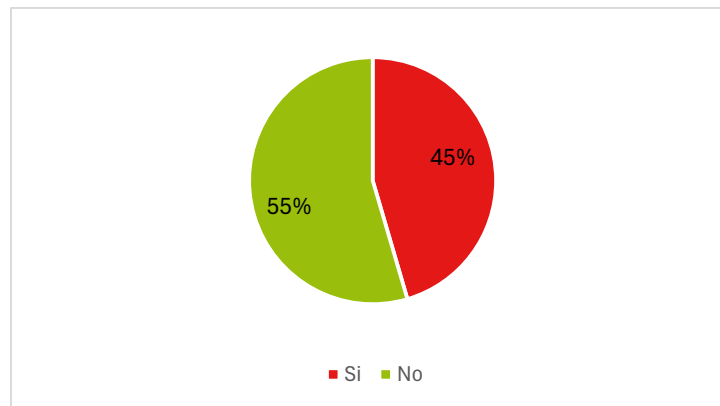
Además, en varias ocasiones también se destaca la necesidad de contar con una serie de herramientas y metodologías compartidas para poder organizar y fortalecer las intervenciones comunitarias que se lleven a cabo.

5. Formación, competencias y desarrollo profesional

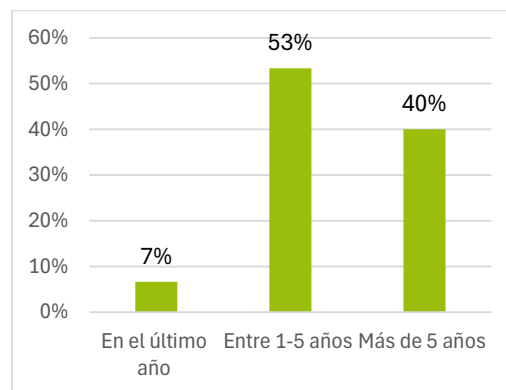
5.1. Valoración de la formación específica en TSC



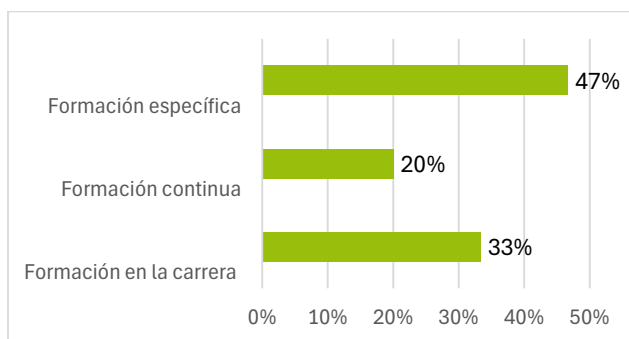
5.2. ¿Se ha realizado formación específica en TSC?



5.2.1. ¿Cuándo se realizó la formación?



3.2.2. ¿Qué tipo de formación era?



5.2.3. ¿Dónde has realizado dicha formación?

Las respuestas muestran que la formación en TSC se ha llevado a cabo en espacios muy diversos, especialmente en universidades como la UPNA, UNED o UPV, tanto mediante el grado de Trabajo Social, como a través de cursos específicos.

También se mencionan formaciones impulsadas desde el ámbito profesional e institucional, como Osasunbidea, Derechos Sociales, el Plan Docente de Salud, municipios y concejos o iniciativas del Gobierno de Navarra. Destacan algunas personas los cursos especializados en metodologías comunitarias y procesos colectivos, valorando en especial el aprendizaje práctico y el intercambio con otros profesionales.

5.3. ¿Qué competencias profesionales clave consideras necesario reforzar para la intervención comunitaria?

- **Dinamización y participación comunitaria**

La competencia más mencionada está relacionada con la capacidad de promover y sostener la participación por parte de la comunidad. Este los aspectos más repetidos se destacan:

- Dinamización de grupos
- Facilitación de reuniones.
- Generación de participación.
- Conducción de los procesos participativos.

- **Trabajo en red y coordinación**

Muchas respuestas señalan lo importante que es fortalecer la capacidad de coordinación y colaboración entre los diferentes agentes y recursos del territorio. Se mencionan en especial:

- Coordinación entre los diferentes sectores.
- Relación con agentes del territorio.
- Colaboración institucional.
- Construcción de redes.

- **Conocimiento del territorio y diagnóstico**

También aparece con frecuencia la idea de que es necesario mejorar el análisis de la realidad comunitaria y del conocimiento del entorno. Ideas como:

- Conocimiento de la comunidad.
- Identificación de los recursos comunitarios.
- Análisis de las necesidades y fortalezas.
- Diagnóstico comunitario.

- **Formación y base metodológica**

Varias respuestas destacan que es muy importante contar con una formación y unas herramientas metodológicas para poder intervenir adecuadamente a nivel comunitario. Este lo más mencionado encontramos:

- Formación específica en intervención comunitaria.
- Metodologías participativas.
- Aplicación práctica del marco teórico.
- Evaluación de impacto.

- **Habilidades comunicativas y relacionales**

Las competencias que están vinculadas con la comunicación y las relaciones sociales aparecen de manera recurrente. Destacan:

- Escucha activa.
- Comunicación intercultural.
- Mediación.
- Generación de confianza.

- **Liderazgo y facilitación de procesos**

En varias ocasiones se señala la necesidad de reforzar habilidades relacionadas con el acompañamiento u la facilitación comunitaria. Se mencionan:

- Liderazgo no directivo.
- Acompañamiento durante los procesos.
- Facilitación.
- Motivación por parte de los grupos y de los agentes.

- **Gestión de proyectos y herramientas técnicas**

Otra competencia relevante es la capacidad para diseñar y organizar las intervenciones comunitarias que se van a llevar a cabo. Entre los aspectos más repetidos encontramos:

- Diseño de proyectos comunitarios.
- Planificación y organización.
- Uso de herramientas participativas.
- Competencias digitales.

- **Enfoque y posicionamiento profesional**

Algunas de las respuestas se entran en lo importante que es reforzar la mirada profesional orientada al trabajo social comunitario. Se menciona en especial:

- Mirada comunitaria.
- Enfoque sistémico.
- Trabajo horizontal.
- Empoderamiento del ámbito comunitario.
- Revisión del rol profesional.

- **Competencias transversales emergentes**

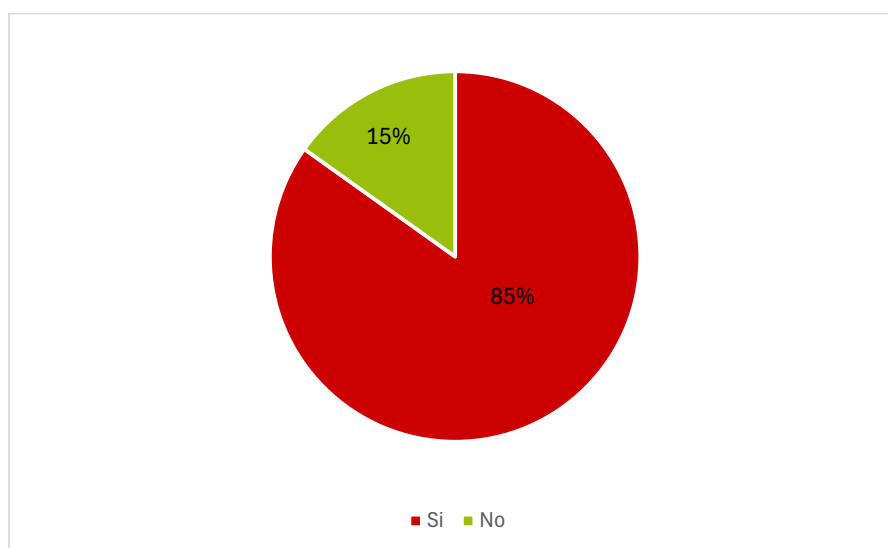
Por último, aparecen una serie de competencias que están relacionadas con los nuevos retos sociales y comunitarios, donde destacan.

- Perspectiva de género.
- Interculturalidad.
- Innovación
- Competencias digitales.

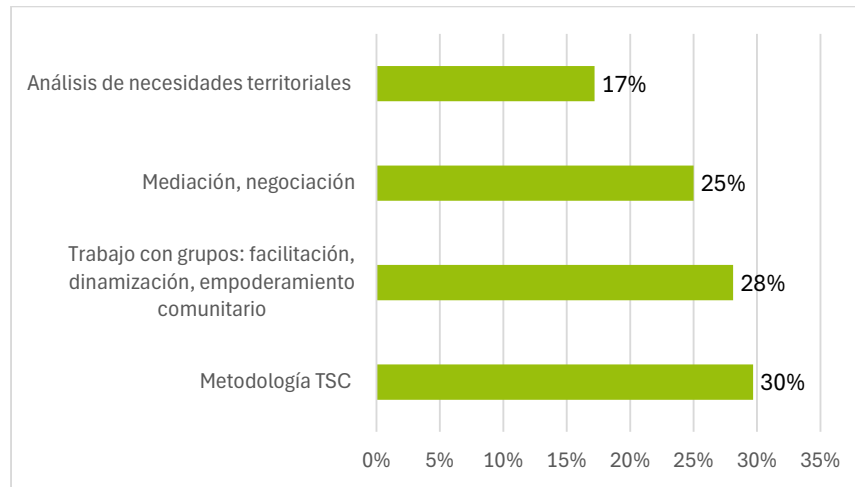
A través de esta pregunta hemos podido conocer que las competencias que se consideran más relevantes a la hora de la intervención comunitaria son aquella que están relacionadas con la participación, el trabajo en red, la comunicación y el conocimiento del espacio.

Además, se destaca la necesidad de que se fortalezca la formación metodológica y el desarrollo de una mirada profesional mucho más comunitaria, participativa y adaptada a la complejidad de la sociedad actual.

5.4. ¿Existe interés en la formación en competencias vinculadas al TSC?



5.4.1. Áreas de interés



6. Perspectiva de futuro y propuestas

6.1. Propuestas de fortalecimiento del TSC en Navarra

- **Tiempo profesional protegido**

Es la idea más repetida entre las respuestas, donde se pone en manifiesta la necesidad de contar con tiempo específico para el trabajo comunitario. Muchas personas señalan que la carga asistencial y urgencias hace que se dificulten este tipo de intervenciones. Entre los aspectos más mencionados se destaca:

- Reservar tiempo en las agendas.
- Reducir la sobrecarga individual y familiar.
- Reorganizar las tareas y las prioridades.
- Evitar que lo urgente sustituya el trabajo comunitario.

- **Apoyo institucional, político y normativo**

Muchas respuestas destacan que es muy importante que el TSC cuente con un respaldo por parte de las administraciones y organizaciones. En especial:

- Mayor apoyo institucional.
- Estrategias y políticas claras.
- Cumplimiento de las carteras de servicios.
- Reconocimiento institucional del TSC.

- **Recursos y financiación**

También aparece la necesidad de aumentar los recursos que se destinan al trabajo comunitario. Este lo más señalado encontramos:

- Mayor presupuesto.
- Estabilidad de programas y proyectos.
- Más profesionales.
- Creación de perfiles específicos.

- **Cambio de modelo de intervención**

Varias respuestas apuntan a que es necesario avanzar con un enfoque mucho más comunitario y menos centrado únicamente en la atención individual.

- Superar el enfoque individualista.
- Ir más allá de la gestión de prestaciones.
- Entender la comunidad como agente activo.
- Impulsar un cambio desde lo profesional.

- **Formación y capacitación continua**

Como ya se ha observado, la formación aparece como algo clave para poder fortalecer el TSC. Mencionan especialmente:

- Formación metodológica específica.
- Formación universitaria y continua.
- Especialización en intervención comunitaria.
- Praxis y acompañamiento profesional.

- **Trabajo en red y coordinación intersectorial**

Se ha desatado que es importante reforzar la coordinación que existe entre los diferentes sistemas y agentes del territorio.

- Coordinación entre los servicios sociales, salud y educación.
- Trabajo compartido entre profesionales.
- Participación de diferentes agentes comunitarios.
- Fortalecimiento del trabajo en red.

- **Participación real de la comunidad**

Se insiste en la necesidad de generar espacios donde la comunidad realmente tenga un papel activo y protagonista mediante:

- Creación de espacios comunitarios.
- Trabajo directo con el territorio.
- Fomento de la participación.
- Impulso del liderazgo comunitario.

- **Evaluación, visibilidad y reconocimiento**

Algunas aportaciones destacan la importancia de visibilizar y valorar el impacto que tiene el trabajo de resultados mediante:

- Evaluación de resultados e impacto.
- Difusión de experiencias comunitarias.
- Mayor reconocimiento profesional.
- Visibilizarían del valor del TSC.

- **Cultura profesional y social**

Finalmente, varias de las respuestas señalan que existe una necesidad de un cambio cultural a la hora de entender la intervención social y comunitaria, destacando:

- Creer Enel enfoque comunitario.
- Cambiar la mentalidad profesional.
- Fomentar las relaciones horizontales.
- Impulsar una intervención mucho más humana y participativa.

Los cambios que se consideran más necesarios para poder fortalecer el TSC en Navarra están relacionados con disponer de más tiempo, recursos y apoyo institucional, así como de avanzar hacia un modelo de intervención mucho más comunitario y participativo.

Se destaca también la importancia de reforzar la formación, el trabajo en red y la participación de la comunidad para que se pueda a llegar a consolidar este enfoque de intervención.

6.2. ¿Qué papel debería ocupar el Trabajo Social Comunitario en el futuro?

• Papel central y prioritario

La idea más repetida es que debería ocupar un lugar mucho más central dentro de la intervención social, dejando de ser algo secundario o complementario. Se plantea como:

- Eje vertebrador de la intervención social.
- Pilar fundamental de las políticas sociales.
- Enfoque prioritario y no residual.
- Protagonista en el sistema de los servicios sociales.

• Enfoque preventivo frente a reactivo

Muchas destacan que el futuro del TSC debería orientarse más hacia la prevención que a la intervención una vez los problemas ya están consolidados. Se menciona:

- Prevención y sensibilización.
- Anticipación a las problemáticas sociales.
- Evitar la cronificación de situaciones.
- Reducir la intervención exclusivamente individual.

• Motor de cambio social y cohesión

El TSC es percibido como una herramienta clave para llevar a cabo una transformación social. Entre las ideas más repetidas parecen:

- Catalizador de cambio social.
- Fomento de la cohesión comunitaria.
- Impulso del empoderamiento y el apoyo mutuo.
- Generación de procesos colectivos de mejora.

• Mayor presencia en políticas públicas y toma de decisiones

Varias respuestas indican que el TSC debería tener un papel mucho más activo a la hora de diseñar políticas públicas.

- Participación en el diseño de planes y leyes.
- Mayor influencia en la toma de decisiones.
- Papel estratégico en la planificación social.

• Liderazgo profesional y coordinación

También surge la idea de un rol mucho más activo por parte de los profesionales como dinamizador de dichos procesos

- Liderazgo de equipos y procesos.
- Coordinación entre agentes del territorio.
- Papel de referencia en la intervención.

- **Más recursos, reconocimiento y estructura**

Muchas respuestas destacan que, para poder ocupar un papel relevante, es importante que el TSC cuente con mayor respaldo institucional y estructural mediante:

- Más recursos humanos y económico.
- Ampliación de los equipos profesionales.
- Reconocimiento institucional real.
- Creación de perfiles específicos.

- **Cambio de modelo: superar lo asistencial**

Se insiste en que es necesario avanzar hacia un modelo mucho más comunitario, superando lo que es el enfoque exclusivamente social. Se plantea:

- Ir más allá de la intervención individual.
- Reequilibrar lo comunitario y lo asistencial.
- Reorientar el sistema hacia lo comunitario.

Las respuestas apuntan a que le TSC debería ocupar un papel central, que resulte estratégico y transformador de cara a futuro, con un enfoque más preventivo, mayor presencia en las políticas públicas y un mayor respaldo en cuanto a recursos, estructura y reconocimiento.

6.3. Observaciones o reflexiones finales que desees aportar

- Falta de reconocimiento e infrafinanciación → Es una de las ideas más repetidas. Aquí se señala que el TSC está poco valorado y posee escasos recursos limitando su desarrollo.
- Sobrecarga profesional y falta de tiempo → Las respuestas insisten continuamente en que la carga de trabajo diario deja poco espacio para poder dedicarlo a lo comunitario, que suele quedar en segundo plano.
- Necesidad de estructura y estabilidad → Se destaca de lo importante que es contar con equipos estables y continuidad dentro de los procesos para poder trabajar a largo plazo.
- Dificultades del enfoque comunitario → Se reconoce que es un trabajo con resultados a largo plazo y difíciles de medir, lo que a veces complica su desarrollo.
- Potencial transformador del TSC → A pesar de que sea complicado, se valora mucho el impacto positivo que tiene en la calidad de vida y en el fortalecimiento de las redes comunitarias.
- Necesidad de cambiar de mirada → Se insiste en superar el enfoque individualista y reforzar una visión comunitaria dentro de la intervención social.
- Participación y corresponsabilidad social → Se destaca la importancia de implicar más a la ciudadanía y fomentar el apoyo mutuo.

7. Conclusiones generales

Los resultados ponen de manifiesto que existe un elevado consenso profesional sobre el valor estratégico del Trabajo Social Comunitario en Navarra. No obstante, su consolidación efectiva requiere superar importantes limitaciones estructurales, reforzar las capacidades profesionales e institucionales y promover un cambio de modelo que sitúe la dimensión comunitaria como un eje central de la intervención social, la prevención y el desarrollo de comunidades más cohesionadas, participativas y resilientes.

El análisis de los resultados refleja que el Trabajo Social Comunitario (TSC) cuenta con un amplio reconocimiento profesional en Navarra como una metodología esencial para promover la participación ciudadana, fortalecer las redes comunitarias y generar procesos de transformación social orientados al bienestar colectivo. Existe una visión compartida que sitúa a la comunidad como protagonista activa de los procesos de cambio, poniendo el acento en la cohesión social, el apoyo mutuo, la prevención y el desarrollo de capacidades comunitarias.

La muestra está compuesta mayoritariamente por profesionales con una trayectoria consolidada, procedentes principalmente de la Administración Pública y del Tercer Sector, lo que aporta una visión experimentada sobre la realidad actual del TSC y sus posibilidades de desarrollo.

Los resultados muestran que el enfoque comunitario está presente en diferentes ámbitos de intervención, aunque con grados de integración desiguales. Su implantación es percibida como más sólida en el Tercer Sector y en determinados espacios de salud comunitaria, mientras que, en los Servicios Sociales, el ámbito sociosanitario y otros sectores todavía se identifican importantes márgenes de mejora. En términos generales, la percepción predominante es que el enfoque comunitario se encuentra parcialmente integrado, sin haber alcanzado todavía un nivel de consolidación suficiente.

Las experiencias desarrolladas en los últimos años evidencian una participación profesional significativa en procesos comunitarios, especialmente en tareas de coordinación, trabajo en red, planificación y desarrollo de acciones colectivas. Sin embargo, la evaluación de resultados continúa siendo una de las fases menos trabajadas, lo que dificulta la generación de evidencias sobre el impacto de las intervenciones y limita su visibilidad institucional.

Uno de los hallazgos más relevantes es la distancia existente entre el reconocimiento teórico del TSC y las condiciones reales para su implementación. Aunque las personas participantes valoran positivamente este enfoque y consideran que debería ocupar un papel central en la intervención social, señalan importantes obstáculos estructurales que dificultan su desarrollo. Entre ellos destacan la sobrecarga asistencial, la falta de tiempo específico para la acción comunitaria, la insuficiencia de recursos humanos y económicos, el escaso respaldo institucional y la persistencia de modelos de intervención centrados prioritariamente en la atención individual.

En paralelo, se identifican diversos factores facilitadores que podrían favorecer una mayor consolidación del TSC. Entre ellos destacan el fortalecimiento del trabajo en red, la coordinación entre sistemas y agentes, el apoyo institucional, la existencia de tiempo protegido para la intervención comunitaria, la formación especializada y la presencia de un tejido social activo en los territorios.

La formación emerge como un elemento estratégico para el futuro del Trabajo Social Comunitario. Aunque una parte importante de las profesionales ha recibido formación específica, existe una demanda clara de capacitación continua en competencias relacionadas con la dinamización comunitaria, la participación ciudadana, el trabajo en red, la comunicación, la evaluación de procesos y el conocimiento del territorio. Esta necesidad se vincula también con el desarrollo de una cultura profesional más orientada a la intervención comunitaria y participativa.

De cara al futuro, las profesionales coinciden en que el Trabajo Social Comunitario debería ocupar una posición mucho más relevante dentro de las políticas sociales y de los sistemas de bienestar. Se le atribuye un papel fundamental como herramienta preventiva, promotora de cohesión social y motor de transformación colectiva. Para ello, consideran imprescindible avanzar hacia un modelo de intervención menos asistencialista y más centrado en el fortalecimiento de las comunidades, dotándolo de recursos suficientes, reconocimiento institucional, estabilidad organizativa y espacios reales de participación ciudadana.